

RESOLUÇÃO DECISÓRIA RED Nº 239/2017, 19 de Janeiro de 2017.
SESSÃO Nº 03/2017

Saneamento. Situação Emergencial de Desabastecimento de água em municípios do Vale do Rio dos Sinos e Região Metropolitana de Porto Alegre. Vedação da cobrança dos valores atinentes aos dias de interrupção dos serviços.

O Conselho Superior da Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Rio Grande do Sul, no uso das atribuições que lhe são conferidas pela Lei Estadual n.º 10.931, de 09 de Janeiro de 1997,

Considerando o contido no processo nº 000037-39.00/17-1, que trata do desabastecimento de água na cidade de Gravataí e Vale do Rio dos Sinos;

Considerando o grande número de reclamações na Ouvidoria da AGERGS sobre interrupção no abastecimento de água nos municípios de Gravataí, Cachoeirinha, Viamão e Alvorada;

Considerando a interrupção dos serviços de fornecimento de água nos municípios do Vale do Rio dos Sinos em razão do lodo que elevou significativamente a turbidez da água, prejudicando a captação e tratamento em janeiro de 2017;

Considerando o desabastecimento de água ocasionado pela falta de energia elétrica, bem como pelos rompimentos de rede e adutoras nos municípios de Gravataí, Cachoeirinha, Viamão e Alvorada;

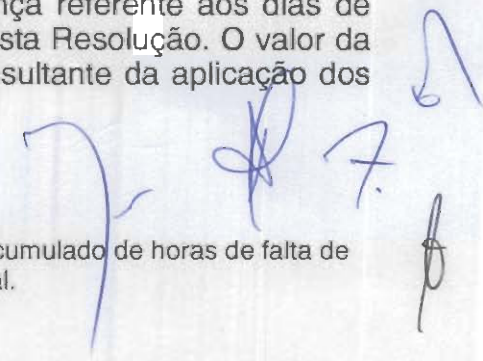
Considerando as reuniões realizadas com a CORSAN nos dias 10 e 16 de janeiro de 2017 nas dependências da AGERGS.

Considerando os convênios de regulação firmados entre a AGERGS e os municípios objeto desta resolução;

RESOLVE:

Art. 1º. Determinar que a Corsan não efetue a cobrança referente aos dias de interrupção do abastecimento nas localidades objeto desta Resolução. O valor da fatura dos serviços deverá corresponder à diferença resultante da aplicação dos percentuais abaixo indicados:

(1) Os dias sem água para o usuário foram calculados a partir do acumulado de horas de falta de água no início da interrupção até o retorno do abastecimento normal.



Município	Acumulado de dias sem água para o usuário (A)	Percentual a ser desconsiderado na fatura/mês
Gravataí	12,91	43,03
Cachoeirinha	6,17	20,57
Alvorada	3,03	10,10
Viamão	12,48	41,60
Campo Bom	2,71	9,03
Estância Velha	3,02	10,07
Taquara	2,99	9,97

Obs: Os dados que permitiram os cálculos acima estão em anexo a essa Resolução.

(A) Para os municípios de Gravataí, Cachoeirinha, Alvorada e Viamão o período de cálculo das horas sem água para o usuário é de 23/12/2016 a 15/01/2017. Para os municípios de Campo Bom, Estância Velha e Taquara o período considerado é de 03 a 10 de janeiro de 2017.

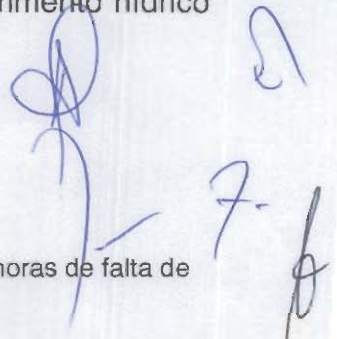
Parágrafo único. A determinação constante deste artigo deverá ser atendida nas faturas de competência do mês de fevereiro de 2017, com vencimento em março de 2017.

Art. 2º Estabelecer o prazo de 90 (noventa) dias para que a CORSAN informe o montante dos valores desconsiderados nas faturas das unidades atingidas em cada município.

Art. 3º Determinar que CORSAN apresente prazo final de conclusão das obras para a melhoria do sistema de abastecimento de água para o município de Gravataí, especialmente nos bairros Bom Sucesso, Morada do Vale e Cohab. O prazo desta determinação é de 15 dias.

Art. 4º. Recomendar a CORSAN que aprimore os procedimentos de comunicação com comunidade de modo geral, promovendo ampla divulgação, por diversos meios (rádio, internet, jornal, dentre outros) das causas, datas e locais das ocorrências de desabastecimento, bem como das ações empreendidas pela Companhia com vistas normalização dos sistemas, previsões de regularização forma de acesso às alternativas disponíveis à população para suprimento hídrico emergencial.

(1) Os dias sem água para o usuário foram calculados a partir do acumulado de horas de falta de água no início da interrupção até o retorno do abastecimento normal.



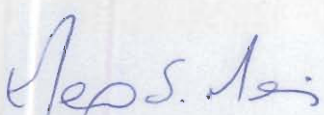


Art. 5º. A presente Resolução entrará em vigor na data da sua publicação.

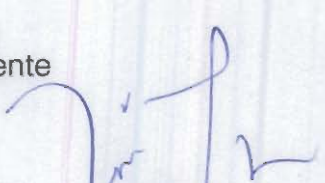
Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Rio Grande do Sul – AGERGS, Sala do Conselho Superior, em 19 de janeiro de 2017.



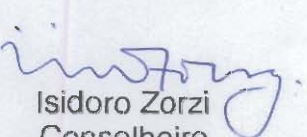
Alcebides Santini
Conselheiro Presidente



Eleonora da Silva Martins
Conselheira



João Nascimento da Silva
Conselheiro



Isidoro Zorzi
Conselheiro



Luiz Dahlem
Conselheiro

(1) Os dias sem água para o usuário foram calculados a partir do acumulado de horas de falta de água no início da interrupção até o retorno do abastecimento normal.

Localidade	Interrupção do abastecimento				Previsão de normalização	Horas previstas sem água	Mínimo previsto sem água	Horas totais calculadas sem água	Dias sem água	Causa de Interrupção	Economias atingidas	Bairros Alagados	Tempo de conserto	% Desconto
	Início de ocorrência	Término de conserto												
Avarada	23/12/2016	13:30	24/12/2016	01:00	24/12/2016	04:00	14	30		Rompimento de Adutora	2000	Jardim Porto Alegre, Interim, Santa Barbara, Vila Apreciada e Jardim Avarada.	11:30:00	
Avarada	26/12/2016	19:30	26/12/2016	20:30	26/12/2016	23:00	3	30		Falta de Energia Elétrica (CEE)	1000	Nova Avarada, Interim, Jardim Avarada e São Maria	1:00:00	
Avarada	26/12/2016	09:00	26/12/2016	12:00	26/12/2016	18:00	9			Rompimento de Rede	3000	Vila Apreciada, Jardim Apreciado, Interim, Santa Barbara, Jardim Porto Alegre, Jardim Avarada e Sapiranga.	3:00:00	
Avarada	01/01/2017	10:50:00	01/01/2017	14:00:00	01/01/2017	15:00:00	4	50		Rompimento da rede	2000	Vila Eze	3:10:00	
Avarada	04/01/2017	17:00	04/01/2017	21:00	05/01/2017	08:00	15			Falta de Energia Elétrica (CEE)	75.718	Toda a Localidade	4:00:00	
Avarada	07/01/2017	09:00	07/01/2017	16:00	07/01/2017	19:00	10			Rompimento de Rede	3.000	Helanita, Vila Eze	7:00:00	
Avarada	10/01/2017	16:00	10/01/2017	21:00	11/01/2017	08:00	16			Rompimento de Adutora	45.000	União, Sulamã, Trasse do Fajã, Americana, Tasso, Maria Regina, Cedro, Jardim, Nova Americana, Sumaré, Bela Vista, Mourão, Formosa e São Francisco.	5:00:00	
Totais de Avarada							71,0	1,8	72,83	3,03				10,84
Cachoeirinha	23/12/2016	15:00	23/12/2016	19:00	23/12/2016	21:00	6,0			Rompimento de Rede	1500	Princesa Isabel e Montecarlo	4:00:00	
Cachoeirinha	24/12/2016	15:50	24/12/2016	22:00	25/12/2016	01:00	10,00	50,00		Rompimento de Rede	4000	Pontapé, Distrito Industrial, Quiladinho, Via City, Parque Brasília e Cohab	6:15:00	
Cachoeirinha	25/12/2016	13:00	25/12/2016	18:00	25/12/2016	21:00	8,00			Rompimento de Rede	1500	Montecarlo e Princesa Isabel	5:00:00	
Cachoeirinha	26/12/2016	18:30	27/12/2016	01:00	27/12/2016	02:00	7,00	30,00		Alto Consumo - Manobras para recuperação do abastecimento	2500	Vista Alegre, Marechal Rondon, Via Neli, Fátima e Conarinho	6:30:00	
Cachoeirinha	28/12/2016	09:00	28/12/2016	12:00	28/12/2016	14:00	5,00			Rompimento de Rede	5000	Carlos Antônio Wilkens, Jardim América, Via Márcia, Vila Regina	3:00:00	
Cachoeirinha	29/12/2016	12:15	29/12/2016	17:00	30/12/2016	02:00	14,00	15,00		Adutora rompida pela Prefeitura	15000	Conarinho, Chico Mendes, Moradas do Bosque, Jardim do Bosque, Oratório Esperança, Tívoli Verde, Belém, Santa Cruz, Anair, Chacara das Rosas, Navegantes, Via Fátima, Jardim dos Estados, Nova Cachoeirinha, Marechal Rondon, Jardim Colares, Jardim Atlântico, Paciência, Vilaço Di Veneza, Via Di Veneza, Rovaena, Fátima, Vista Alegre	4:45:00	
Cachoeirinha	01/01/2017	09:00	29/12/2016	12:00	29/12/2016	15:00	6,00			Rompimento de Rede	2000	Carlos Antônio Wilkens, Veratopoli, Via Eneida e Vila Jardim América	3:00:00	
Cachoeirinha	31/12/2016	11:00	31/12/2016	13:00:00	31/12/2016	18:00:00	7,00			Rompimento de rede	3000	Coelho, Pontapé, City, Industrial, Quiladinho, Via Paz, Parque Brasília, Via Regatti	2:00:00	
Cachoeirinha	02/01/2017	20:00:00	03/01/2017	01:00:00	03/01/2017	01:00:00	5,00			Problemas Elétricos	1500	Vista Alegre	5:00:00	
Cachoeirinha	03/01/2017	09:30	03/01/2017	12:00	03/01/2017	14:00	5,00	30,00		Rompimento de Rede	3.500	Jardim do Bosque	2:30:00	
Cachoeirinha	03/01/2017	15:45	03/01/2017	16:15	04/01/2017	01:00	10,00	45,00		Problemas Elétricos (Quadro de Comando)	10.000	Moradas do Bosque, Jardim do Bosque, Grato Esperança, Condomínio Piacência, Condomínio Vilaço Di Veneza, Condomínio Vitas Di Veneza, Condomínio Vilaço Di Veneza, Fátima, Tívoli Verde, Belém, Santa Cruz, Vista Alegre, Anair, Jardim Colares, Chacara das Rosas, Navegantes, Via Fátima, Jardim dos Estados, Nova Cachoeirinha, Marechal Rondon, Chico Mendes e Conarinho	0:30:00	
Cachoeirinha	04/01/2017	09:00	04/01/2017	20:00	04/01/2017	20:00	11,00			Manobras Operacionais no Sistema devido ao alto consumo	2.700	Vista Alegre	11:00:00	
Cachoeirinha	05/01/2017	13:00	05/01/2017	22:00	05/01/2017	22:00	9,00			Baixa Reservação / Alto Consumo	10.000	Alegre, Anair, Nova Cachoeirinha, Marechal Rondon, Chico Mendes e Conarinho	9:00:00	
Cachoeirinha	08/01/2017	18:00	09/01/2017	00:30	09/01/2017	01:00	7,00			Problemas Eletromecânicos devido à baixa Reservação	1.500	Vista Alegre	6:30:00	
Cachoeirinha	10/01/2017	10:00	10/01/2017	15:00	10/01/2017	18:00	8,00			Rompimento de Rede	4.200	Coelho, Via do Paz, Via City, Pontapé, Distrito Industrial, Quiladinho, Parque Brasília, Jardim Atlântico, Parque Silveira Martins e Via City Velho	5:00:00	
Cachoeirinha	13/01/2017	00:15	13/01/2017	03:40	13/01/2017	23:00	23,00	15,00		Rompimento do chuveiro fúvel na entrada de energia da ETA Cachoeirinha	10.000	Anair, Belém, Santa Cruz, Vista Alegre, Via Fátima, Nova Cachoeirinha, Marechal Rondon, Chico Mendes e Conarinho	2:55:00	
Cachoeirinha	15/01/2017	16:00	15/01/2017	20:00	15/01/2017	20:00	4,00			Manobras na Rede de Distribuição devido ao Alto Consumo	1.500	Vista Alegre	4:00:00	
Totais de Cachoeirinha							145,00	3,08	148,08	6,17				
Gravataí	23/12/2016	12:00	23/12/2016	21:00	23/12/2016	21:00	9,00			Alto Consumo - Manobras para recuperação do abastecimento	120	Rem Soares	9:00:00	
Gravataí	24/12/2016	11:00	24/12/2016	12:30	24/12/2016	13:00	2,00			Rompimento de Rede	900	Parque Itaipua	1:30:00	
Gravataí	24/12/2016	07:00	24/12/2016	10:00	24/12/2016	17:00	10,00			Exurgo	4000	Rem Soares, Rem Fm, São João Tótem, Parque Florida, Via Rica, Parque Olinda, Via Cruzeiro, Central, Santa Fé, Elza, São Jerônimo, Nova Odessa, Piacência e Rem Soares.	3:00:00	
Gravataí	25/12/2016	17:00	26/12/2016	00:30	26/12/2016	08:00	15,00			Problemas Eletromecânicos	1500	Moradas do Vale I, II e III, Pedras Bonitas, Via Rica, São João, Tam Jodan, São Jerônimo e Vera Cruz	7:30:00	
Gravataí	26/12/2016	16:00	27/12/2016	06:00	27/12/2016	06:00	14,00			Alto Consumo - Manobras para recuperação do abastecimento	12000	Moradas do vale I, II e III, Água Clara, Dona Helena, Antônio Carlos Jobim, Parque das Escarpas, Piacência, Eplanado, Carbalinho, e Bonussu	14:00:00	
Gravataí	27/12/2016	15:40	27/12/2016	17:00	27/12/2016	18:00	3,00	40,00		Reaparelhamento de Rede	200	Itaipua	1:20:00	
Gravataí	29/12/2016	12:15	29/12/2016	17:00	30/12/2016	02:00	14,00	15,00		Adutora rompida pela Prefeitura	15000	Moradas do vale I, II e III, Água Clara, Dona Helena, Antônio Carlos Jobim, Parque das Escarpas, Piacência, Eplanado, Carbalinho, e Bonussu	4:45:00	
Gravataí	29/12/2016	10:00	29/12/2016	16:00	29/12/2016	17:00	7,00			Rompimento de Rede	2500	Alto Vale, Loteamento da Lagoa, Moradas do Vale, Deslinda Olivar, São João, Jardim do Gêdo, Jardim das Achras, Sagrada Família, Padre Res, Vila Imperial, Via Cláudio e Parque da Ilha	6:00:00	
Gravataí	29/12/2016	10:50	29/12/2016	15:30	29/12/2016	16:00	6,00	50,00		Rompimento de Rede	300	São Gerardo e Vila Bianca	4:40:00	
Gravataí	30/12/2016	10:00	30/12/2016	13:30	30/12/2016	15:00	5,00			Rompimento de Rede	400	Coelho C, parada 74	3:30:00	

22.04 Cachoeirinha

Gravador	30/12/2016	11:40	30/12/2016	14:00	30/12/2016	13:00	4,00	40,00	20000	Resumo de Rede	20:00
Gravador	30/12/2016	09:30	30/12/2016	15:00	30/12/2016	16:00	7,00	30,00	700	Resumo de Rede	5:00:00
Gravador	31/12/2016	08:00	31/12/2016	12:00	31/12/2016	13:00	5,00	2,50	2.500	Problemas na Rede	4:00:00
Gravador	31/12/2016	14:00	31/12/2016	17:00:00	31/12/2016	22:00:00	8,00		200	Substituição de Bomba	3:00:00
Gravador	02/01/2017	16:00	02/01/2017	22:00	03/01/2017	01:00	9,00		4.500	Resumo de Rede	6:00:00
Gravador	02/01/2017	09:40	02/01/2017	12:00	02/01/2017	13:00	4,00	40,00	200	Resumo de Rede	2:20:00
Gravador	03/01/2017	10:00	03/01/2017	17:00	04/01/2017	01:00	13,00		2.000	Problemas Mecânicos	7:00:00
Gravador	03/01/2017	15:00	04/01/2017	04:00	04/01/2017	04:00	13,00		10.000	Baixa Reservação / Alto Consumo	13:00:00
Gravador	03/01/2017	08:00	03/01/2017	14:00	03/01/2017	17:00	9,00		200	Resumo de Rede	8:00:00
Gravador	04/01/2017	17:00	05/01/2017	16:20	05/01/2017	22:00	5,00		30.000	Falta de Energia Elétrica (CITEE)	23:20:00
Gravador	05/01/2017	22:00	06/01/2017	01:45	07/01/2017	08:00	10,00		30.000	Resumo de Rede	3:45:00
Gravador	07/01/2017	23:00	08/01/2017	07:00	09/01/2017	06:00	31,00		6.500	Substituição de arrefecimento - Consumo Consistente, Sistema já em recuperação.	8:00:00
Gravador	09/01/2017	15:00	10/01/2017	05:00	10/01/2017	05:00	14,00		500	Baixa Reservação / Alto Consumo	14:00:00
Gravador	09/01/2017	19:30	09/01/2017	13:00	10/01/2017	04:00	18,00		1.000	Baixa Reservação / Alto Consumo	2:30:00
Gravador	11/01/2017	09:00	11/01/2017	11:00	11/01/2017	12:00	3,00		1.500	Rede Rompida Pela Prefeitura	5:00:00
Gravador	12/01/2017	17:30	13/01/2017	06:00	13/01/2017	07:00	14,00	30,00	500	Manutenção no Motor Bomba dos reservatórios P-15 e P-16	2:00:00
Gravador	13/01/2017	13:01/2017	18:00	14/01/2017	04:00	04:00	19,00		500	Baixa Reservação / Alto Consumo	12:30:00
Gravador	13/01/2017	00:15	13/01/2017	03:40	14/01/2017	01:00	0,00	45,00	10.000	Problemas Eletromecânicos	2:55:00
Gravador	14/01/2017	15:00	15/01/2017	05:00	15/01/2017	05:00	14,00		10.000	Resumo de Rede	14:00:00
Gravador	15/01/2017	16:00	16/01/2017	02:00	16/01/2017	04:00	12,00		700	Manutenção na Rede de Distribuição devido ao Alto Consumo	10:00:00
Totais de Gravador	23/12/2016	13:30	23/12/2016	18:30	23/12/2016	19:30	6,00	309,83	12,91	Problemas Eletromecânicos na BIA-15	5:00:00
Variação	23/12/2016	13:30	23/12/2016	18:00	23/12/2016	21:00	8,00	30,00	5000	Baixa Reservação / Alto Consumo	4:30:00
Variação	23/12/2016	14:30	23/12/2016	23:00	25/12/2016	02:00	36,00	30,00	75978	Resumo de Rede	8:30:00
Variação	24/12/2016	12:00	24/12/2016	22:00	25/12/2016	08:00	20,00		7000	Alto Consumo - Manobras para recuperação do abastecimento	10:00:00
Variação	24/12/2016	08:00	24/12/2016	18:00	25/12/2016	01:00	17,00		9500	Resumo de Rede	10:00:00
Variação	25/12/2016	17:20	25/12/2016	22:00	26/12/2016	03:00	10,00	20,00	6500	Alto Consumo - Manobras para recuperação do abastecimento	4:40:00
Variação	25/12/2016	08:00	25/12/2016	22:00	26/12/2016	03:00	19,00		1500	Problemas Eletromecânicos (reser quimico)	14:00:00
Variação	26/12/2016	19:30	26/12/2016	01:00	26/12/2016	01:00	8,00		6000	Alto Consumo - Manobras para recuperação do abastecimento	8:00:00
Variação	26/12/2016	16:00	26/12/2016	20:00	27/12/2016	02:00	7,00	30,00	75978	Falta de Energia Elétrica (CITEE)	4:00:00
Variação	26/12/2016	16:00	26/12/2016	20:00	27/12/2016	20:00	4,00		9000	Baixa Reservação / Alto Consumo	4:00:00
Variação	27/12/2016	09:00	27/12/2016	16:00	27/12/2016	20:00	4,00		500	Resumo de Rede	4:00:00
Variação	27/12/2016	09:00	27/12/2016	16:00	27/12/2016	18:00	9,00		1000	Resumo de Rede	7:00:00
Variação	28/12/2016	14:00	28/12/2016	19:00	28/12/2016	21:00	7,00		800	Resumo de Rede	5:00:00
Variação	31/12/2016	16:00	31/12/2016	18:30:00	31/12/2016	20:00:00	4,00	1500	Resumo de Rede	2:30:00	
Variação	02/01/2017	16:00	02/01/2017	22:00	03/01/2017	23:00	5,00		1.000	Resumo de Rede	4:00:00
Variação	03/01/2017	10:30	03/01/2017	13:00	03/01/2017	15:00	5,00	30,00	1.500	Resumo de Rede	2:30:00

[illegible]

US	Interrupção do abastecimento		Previsão de normalização	Horas previstas sem água	Minutos previstos sem água	Dias folgas calculados sem água	Dados sem água	Economias atingidas	Barragem Afogadas	Tempo de conserto
	Início da ocorrência	Término do conserto								
Campo Bom	05/01/2017	05/01/2017	18:00	05/01/2017	22:00	05/01/2017	22:00	1500	Imigrante Norte, Imigrante Sul, Primavera, Operário	400:00
Campo Bom	07/01/2017	08/01/2017	15:00	07/01/2017	12:00	07/01/2017	12:00	24098	Toda a localidade	3600:00
Torali de Campo Bom	03/01/2017	03/01/2017	16:00	03/01/2017	18:00	03/01/2017	18:00	200	Rincão das Ilhas	2:00:00
Estância Velha	05/01/2017	06/01/2017	11:00	05/01/2017	3:00	05/01/2017	3:00	10	Sol Nazente	1:30:00
Estância Velha	07/01/2017	08/01/2017	15:00	07/01/2017	09:00	07/01/2017	09:00	15043	Toda a localidade	36:00:00
Estância Velha	10/01/2017	10/01/2017	18:00	10/01/2017	20:00	10/01/2017	20:00	4000	União, Floresta, Campo Grande, Lago Azul, Sol Nascente e Rincão Capê e Encosta do Sol	9:00:00
Torali de Estância Velha										
Taquara	06/01/2017	07/01/2017	18:00	06/01/2017	03:00	06/01/2017	03:00	16648	Toda a localidade	29:30:00
Taquara	07/01/2017	08/01/2017	11:00	07/01/2017	12:00	07/01/2017	12:00	150	Jardim do Prado	12:30:00
Taquara	08/01/2017	08/01/2017	16:00	08/01/2017	19:00	08/01/2017	19:00	80	Paróquia	10:15:00
Taquara	09/01/2017	09/01/2017	12:00	09/01/2017	13:00	09/01/2017	13:00	80	Santa Rosa	2:00:00
Torali de Taquara										

9,67 Campo Bom

10,79 Estância Velha

10,68 Taquara