

NORTEADORES AGERGS 2018/2022



Missão

Regular a prestação dos serviços públicos delegados, mediando os interesses dos usuários, dos delegatários e do poder concedente, em benefício da sociedade e do desenvolvimento do Estado.



Visão

Ser reconhecida como instituição de Estado, essencial para a qualificação e sustentabilidade dos serviços públicos regulados.



Valores

- Ética;
- Autonomia;
- Imparcialidade;
- Colaboração;
- Transparência;
- Responsabilidade Social;
- Inovação.



MAPA ESTRATÉGICO 2018/2022



Missão

Regular a prestação dos serviços públicos delegados, mediando os interesses dos usuários, dos delegatários e do poder concedente, em benefício da sociedade e do desenvolvimento do Estado.

Visão

Ser reconhecida como instituição de Estado, essencial para a qualificação e sustentabilidade dos serviços públicos regulados.

RESULTADOS

FORTALECER A REPRESENTATIVIDADE JUNTO AOS PODERES EXECUTIVOS, LEGISLATIVOS E PODERES CONCEDENTES

PROMOVER A SUSTENTABILIDADE DA AGERGS

GARANTIR A EFETIVIDADE DAS ATIVIDADES DE REGULAÇÃO

SERVIÇOS E PARTES INTERESSADAS

PROMOVER E COLABORAR COM A QUALIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS

APERFEIÇOAR SISTEMATICAMENTE OS PRODUTOS / SERVIÇOS PRESTADOS

DESENVOLVER NOVAS ÁREAS DE ATUAÇÃO

PROCESSOS INTERNOS

MODERNIZAR OS PROCESSOS

ALINHAR O MODELO DE GESTÃO E A ESTRUTURA ORGANIZACIONAL AOS PROCESSOS

DESENVOLVER A COMUNICAÇÃO INTERNA

APRENDIZADO E CONHECIMENTO

DESENVOLVER AS PESSOAS PARA VIABILIZAR A EXCELÊNCIA

SISTEMATIZAR A GESTÃO DO CONHECIMENTO

PROMOVER A GESTÃO ORIENTADA PARA RESULTADOS

MODERNIZAR O SISTEMA DE INFORMAÇÃO - TIC