

Sumário

Apresentação

A AGERGS
Estrutura e Funcionamento

Ações Institucionais

Regulação e Transparência

Demonstrativos Financeiros

Ouvidoria

Apresentação

No decorrer de 2008 a AGERGS procurou reafirmar-se como instituição de referência para a promoção do crescimento econômico e do bem estar dos gaúchos, através do conhecimento técnico mantendo equidistância entre Usuários, Concessionárias e o Poder Concedente.

As ações regulatórias institucionais, de maior relevância encontram-se descritas neste Relatório, complementando a Prestação de Contas Anual da AGERGS, ocorrida durante a Audiência Pública realizada em 17 de dezembro de 2008.

Alcides José Saldanha
Conselheiro-Presidente

A AGERGS

A Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Rio Grande do Sul, criada em 1997 pela Lei 10.931, regula os serviços públicos delegados nas áreas de Transporte Intermunicipal de Passageiros, Sistemas de Irrigação, Estações Rodoviárias, Pólos Rodoviários, Travessias e Estações Hidroviárias, Saneamento e Energia Elétrica. A regulação dos serviços públicos delegados tem como princípio o embasamento técnico, isenção e transparência no exercício da atividade regulatória.

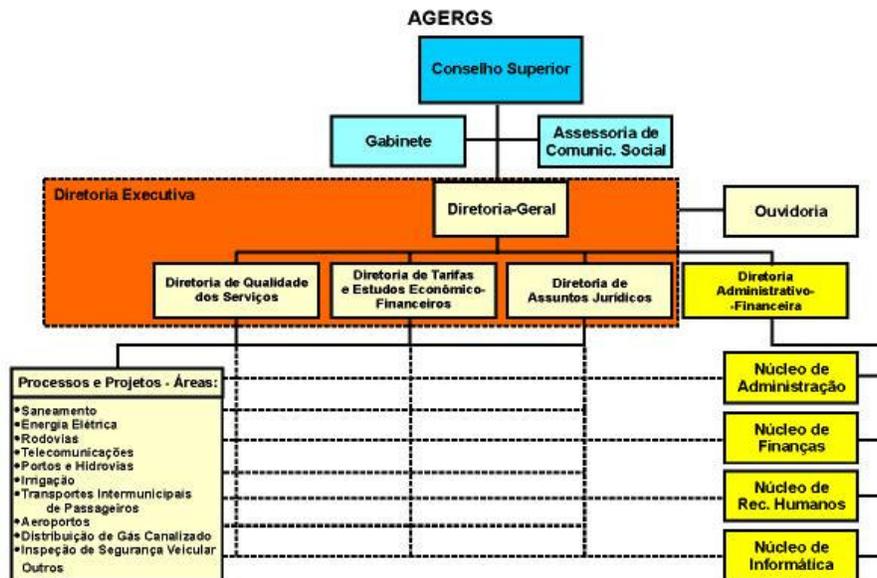
As atribuições da AGERGS concentram-se basicamente nas seguintes competências, conforme art. 4º da Lei 10.931/97:

- garantir a aplicação do princípio da isonomia no acesso e uso dos serviços públicos por ela regulados;
- buscar a modicidade das tarifas e o justo retorno dos investimentos;
- cumprir e fazer cumprir, no Estado do Rio Grande do Sul, a legislação específica relacionada aos serviços públicos delegados;
- homologar os contratos e demais instrumentos celebrados, assim como seus aditamentos ou extinções, nas áreas sob sua regulação, zelando pelo seu fiel cumprimento, bem como revisar, no âmbito de suas competências, todos os instrumentos já celebrados antes de sua criação;
- fixar, reajustar, revisar, homologar ou encaminhar ao ente delegante, tarifas, seus valores e estruturas;
- orientar a confecção dos editais de licitação e homologá-los, objetivando à delegação de serviços públicos no Estado do Rio Grande do Sul;
- propor novas delegações de serviços públicos no Estado do Rio Grande do Sul, bem como o aditamento ou a extinção dos contratos em vigor;
- requisitar à Administração, aos entes delegantes ou aos prestadores de serviços públicos delegados as informações convenientes e necessárias ao exercício de sua função regulatória;
- moderar, dirimir ou arbitrar conflitos de interesse, no limite das atribuições previstas nessa Lei, relativos aos serviços sob sua regulação;
- permitir o amplo acesso às informações sobre a prestação dos serviços públicos delegados e as suas próprias atividades;

- fiscalizar a qualidade dos serviços, por meio de indicadores e procedimentos amostrais;
- aplicar sanções decorrentes da inobservância da legislação vigente ou por descumprimento dos contratos de concessão ou permissão ou de atos de autorização do serviço público;
- fiscalizar a execução do Programa Estadual de Concessão Rodoviária no Rio Grande do Sul.

Estrutura e Funcionamento

AGÊNCIA ESTADUAL DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO RIO GRANDE DO SUL



Conselho Superior

Colegiado formado por 7 membros:

- 3 de livre indicação do Governo do Estado
- 1 representante do quadro funcional da AGERGS
- 2 representantes dos consumidores
- 1 representante dos concessionários

Observação: um dos representantes dos consumidores está em aberto, porque sua indicação é objeto de ação judicial

Todos aprovados pela Assembléia Legislativa
Mandato de 4 anos
Presidente do Conselho eleito para mandato de 2 anos.

Conselho Superior

Alcides José Saldanha
Conselheiro-Presidente

Gertrudes Pelissaro dos Santos
Conselheira-Presidente Substituta

Ricardo Pereira da Silva
Conselheiro Representante do Quadro Funcional

Pedro Bisch Neto
Conselheiro indicado pelo Governo do Estado

Guilherme Socias Villela
Conselheiro indicado pelas Concessionárias

Manoel Maria dos Santos
Conselheiro indicado pelos Consumidores

Diretoria Geral

Jorge da Silva Accurso
Diretor-Geral

Odair Gonçalves
Diretor de Tarifas e Estudos Econômico-Financeiros

Flávio José Piccinini
Diretor de Qualidade dos Serviços

Rosa Maria de Campos Aranovich
Diretora Jurídica

Chefias de Gabinetes

Maria Paula Jeselsohn Silveira
Chefe de Gabinete da Presidência

Gilvane Amorim Oliveira
Chefe de Gabinete Administrativo

Ações Institucionais

Projeto de Reestruturação da AGERGS

O maior desafio da AGERGS em 2008 foi o encaminhamento à Secretaria do Planejamento e Gestão – Departamento de Modernização da Gestão Pública, do Projeto de Reestruturação da AGERGS.

Com o objetivo de dar atendimento à crescente demanda das atividades nas áreas reguladas, o projeto prevê:

- Ampliação do quadro funcional, para as áreas de Energia Elétrica e Saneamento;
- Lei das Sanções da AGERGS;
- Lei da TAFIC, isenção da primeira taxa;
- Reestruturação do Organograma da AGERGS.

Marcos Regulatórios

- Consolidação de 22 Notas Técnicas referentes ao Transporte Rodoviário de Passageiros das Aglomerações Urbanas do Nordeste e Sul que irão subsidiar as respectivas Revisões Tarifárias em 2009;
- Plano de trabalho do Saneamento que irá estabelecer os procedimentos da AGERGS com os municípios já conveniados;
- Nota técnica que estabeleceu os indicadores de avaliação objetiva das condições das rodovias concedidas;
- Nota técnica que estabeleceu a metodologia de fiscalização da estrutura física das estações rodoviárias. IEF-ER

Regulação e Transparência

Ações de Relacionamento Setor Elétrico Convênio AGERGS/ANEEL

Data	Local	Objetivo
13/03/2008	Sessão ao vivo presencial Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul	Audiência Pública para obter subsídios e informações adicionais para o aprimoramento da revisão tarifária periódica da RGE.
07/04/2008	Sessão ao vivo presencial Câmara Municipal de Vereadores de Bento Gonçalves	Avaliação da qualidade dos serviços de energia elétrica da concessionária RGE.
24/04/2008	Sessão ao vivo presencial Auditório do Banco Central - Porto Alegre.	Obter subsídios e informações adicionais para aprimoramento da norma que revisará as condições gerais para a formação, funcionamento e operacionalização dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica. (Resolução 456).
15/05/2008	Sessão ao vivo presencial Auditório do Banco Central - Porto Alegre.	Avaliação da qualidade dos serviços de energia elétrica da concessionária CEEE.
25/09/2008	Sessão ao vivo presencial Hotel Plaza São Rafael	Segunda Revisão Tarifária Periódica CEEE-D

Audiências Públicas da AGERGS, envolvendo as áreas reguladas

Data	Local	Área Regulada
30/01/2008	Sede da AGERGS, em Porto Alegre	Transporte AP 001/2008
Objetivo		
Colher informações para melhor instruir os processos 001.299-13.64/07-8, que tratam do reajuste de tarifas do Transporte Intermunicipal de Passageiros da Aglomeração Urbana do Nordeste – AUNE (Região de Caxias do Sul), e 001.659-13.64/07-3 e do Transporte Intermunicipal de Passageiros da Aglomeração Urbana do Sul – AUSUL (Região de Pelotas)		
Data	Local	Área Regulada
29/05/2008	Sede da AGERGS, em Porto Alegre	Saneamento AP 002/2008
Objetivo		
Colher informações para melhor instruir o processo 000.434-39.00/08-7, que trata do reajuste de reajuste tarifário dos serviços prestados pela CORSAN – Companhia Riograndense de Saneamento.		
Data	Local	Área Regulada
18/06/2008	Clube Butiá, na cidade de Butiá – RS	Rodovias Pedagiadas AP 003/2008
Objetivo		
Atender solicitação da União do Movimento Sindical e Comunitário de Butiá para melhorias no trecho entre os municípios de Butiá e Minas do Leão da rodovia BR 290, conforme processo nº 000.465-39.00/08-5.		
Data	Local	Área Regulada
24/07/2008	Sede da AGERGS, em Porto Alegre.	Transporte Intermunicipal AP 004/2008
Objetivo		
Colher informações para melhor instruir o processo nº 000.995-13.64/08-5, que trata do pedido de reajuste tarifário do Transporte Intermunicipal de Passageiros da Região Metropolitana de Porto Alegre.		

Audiências Públicas da AGERGS, envolvendo as áreas reguladas

Data	Local	Área Regulada
12/08/2008	Câmara de Vereadores da cidade de Taquari.	Hidrovias AP 005/2008
Objetivo		
Colher informações para melhor instruir o processo nº 001.081-04.36/08-3, que trata do pedido de reajuste tarifário da Travessia Hidroviária entre Taquari e General Câmara.		
Data	Local	Área Regulada
15/09/2008	Sede da AGERGS, em Porto Alegre.	Transporte Longo Curso AP 006/2008
Objetivo		
Colher informações para melhor instruir o processo nº 011.748-04.35/08-2, que trata de reajuste tarifário do Transporte Intermunicipal de Passageiros de Longo Curso e Suburbano do Interior do Estado do Rio Grande do Sul.		
Data	Local	Área Regulada
08/12/2008	Sede da AGERGS, em Porto Alegre	Regulamento da CORSAN AP 007/2008
Objetivo		
Colher informações para melhor instruir o processo nº 000.087-39.00/08-1, que trata de proposta de Regulamento dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário da CORSAN – Cia. Riograndense de Saneamento.		
Data	Local	Área Regulada
09/12/2008	Sede da AGERGS, em porto Alegre	Transporte Intermunicipal AP 008/2008
Objetivo		
Colher informações para melhor instruir o processo 001.301-13.64/08-6 que trata do reajuste tarifário do Transporte Intermunicipal de Passageiros da Região Metropolitana do Litoral Norte		
Data	Local	Área Regulada
16/12/2008	Sede da AGERGS, em Porto Alegre	Transporte Intermunicipal AP 009/2008
Objetivo		
Colher informações para melhor instruir o processo 000.928-13.64/08-0 que trata do reajuste tarifário do Transporte Intermunicipal de Passageiros da Aglomeração Urbana do Sul – AUSUL		
Data	Local	Área Regulada
16/12/2008	Sede da AGERGS, em Porto Alegre	Transporte Intermunicipal AP 010/2008
Objetivo		
Colher informações para melhor instruir o processo 001.254-13.64/08-5 que trata do reajuste tarifário do Transporte Intermunicipal de Passageiros da Aglomeração Urbana do Nordeste		
Data	Local	Área Regulada
17/12/2008	Sede da AGERGS, em Porto Alegre	Prestação de Contas AP 011/2008
Objetivo		
Prestação de Contas regimental e apresentação da Pesquisa de Satisfação quanto à Qualidade na Prestação dos Serviços Públicos no Rio Grande do Sul.		
Data	Local	Área Regulada
29/12/2008	Sede da AGERGS, em Porto Alegre	Rodovias Pedagiadas AP 012/2008
Objetivo		
Pedido de reajuste tarifário dos Pólos de Concessão Rodoviária Metropolitan, de Caxias do Sul, de Lajeado, de Vacaria, de Santa Cruz do Sul, de Gramado e de Carazinho. Processos: 028.551-04.35/08-6/028.552-04.35/08-9 028.553-04.35/08-1/028.711-04.35/08-5 028.718-04.35/08-4/028.719-04.35/09-7 028.721-04.35/08-7		

Consultas Públicas

Assunto	Prazos
Reajuste Tarifário do Transporte Intermunicipal de Passageiros da Região Metropolitana do Litoral Norte.	Prazo para recebimento de contribuições: De 28/11/2008 a 08/12/2008
Regulamento dos Serviços de Água e Esgoto da CORSAN.	Prazo para recebimento de contribuições: De 04/11/2008 a 04/12/2008
Reajuste Tarifário do Saneamento.	Prazo para recebimento de contribuições: De 20/05/2008 a 29/05/2008
Reequilíbrio econômico-financeiro do contrato de concessão do sistema irrigatório do Vale do Vacacaí e Arroio das Canas – São Gabriel	Prazo para recebimento de contribuições: 22/04/2008
Relatório Consolidado IEF-ER Estações Rodoviárias Litoral Norte – Segundo Semestre de 2007.	Prazo para recebimento de contribuições: De 03/03/2008 a 03/04/2008
Levantamento de Indicadores de Qualidade Programa Estadual de Concessão Rodoviária IQP e IQS (Ano Base 2006)	Prazo para recebimento de inscrições: De 25/02/2008 a 26/03/2008

No ano de 2008 aconteceu o **I ENCONTRO DE GESTÃO ASSOCIADA DO SANEAMENTO: Novo Marco Regulatório “Serviços de Água e Esgoto Sanitário”**, realizado em 09 de abril, no Auditório da FAMURS – Federação das Associações dos Municípios do Rio Grande do Sul, com a presença de Prefeituras conveniadas e em fase de negociação do Convênio AGERGS/FAMURS/SEHADUR/CORSAN.

A AGERGS foi representada em dez Audiências Públicas, envolvendo interesses coletivos na área de energia elétrica.

Foram realizadas pela área técnica 51 atividades de Fiscalizações, sendo 38 de geração de energia elétrica, 13 de distribuição de energia elétrica, 03 fiscalizações em travessias hidroviárias, 24 fiscalizações em estações rodoviárias e 01 fiscalização na área de irrigação.

Atividades do Conselho Superior

Foram realizadas 91 sessões regimentais, com a publicação das atas no site da AGERGS –www.agergs.rs.gov.br

Foram emitidas 319 Resoluções, versando sobre os seguintes assuntos:

Assunto	Resoluções
Irregularidade na medição de energia elétrica:	284
Autos de Infração contra concessionárias de energia elétrica	2
Saneamento	2
Irrigação	1
Travessias Hidroviárias	6
Transporte Intermunicipal de Passageiros	18
Pólos Rodoviários	2
Estações Rodoviárias	3
Pagamento de diárias aos Servidores	1
Total:	319

Foram emitidas 10 Deliberações, sobre os seguintes assuntos:

Assunto	Resoluções
Irregularidade na medição de energia elétrica:	1
Saneamento	1
Travessias Hidroviárias	3
Transporte Intermunicipal de Passageiros	2
Estações Rodoviárias	1
Procedimentos regulatórios em geral	2
Total:	10

Demonstrativos Financeiros (Jan a Dez/2008)

Composição da Despesa (janeiro a dezembro/2008)

Descrição	% do Total	Total empenhado	Média Mensal
Pessoal e Encargos	63%	4.521.730,07	376.810,84
Serviços de Terceiros	19%	1.367.344,47	113.945,37
Consultoria	3,5%	254.104,20	21.175,35
Outras	14,5%	1.045.805,88	87.150,49
Total Geral	100%	7.188.984,62	599.082,05

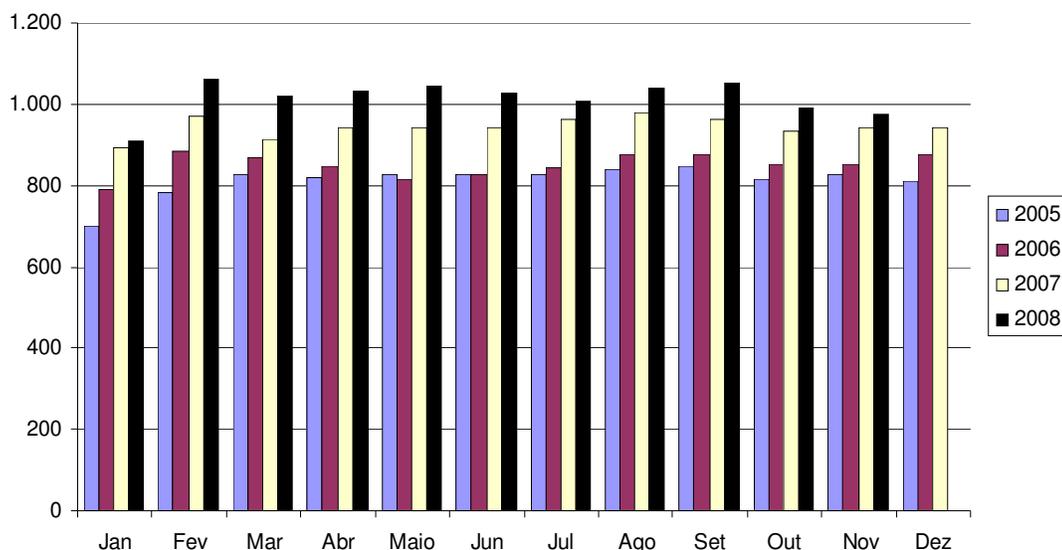
Evolução da Receita, Despesa e Superávit da AGERGS

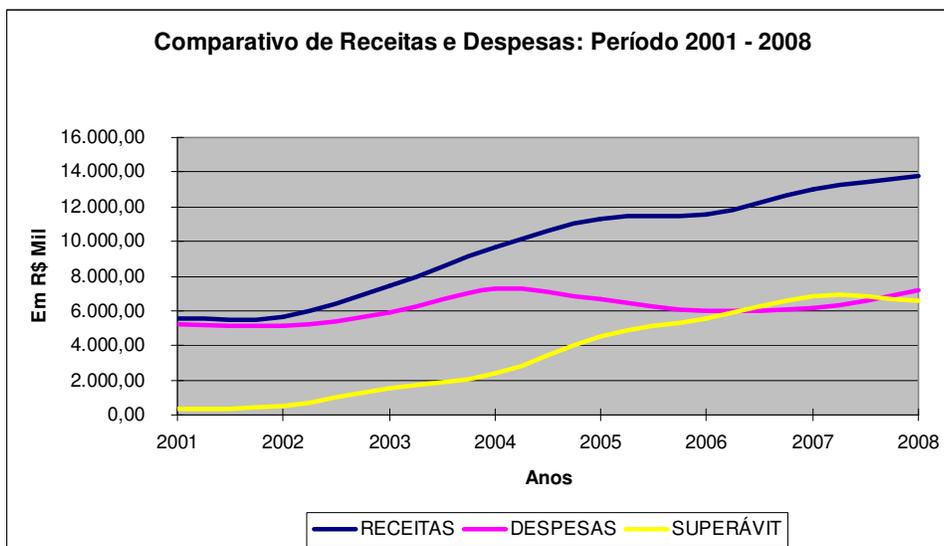
RECURSOS	2004		2005		2006		2007	
	R\$	%	R\$	%	R\$	%	R\$	%
RECEITAS	9.634.556,05	100,0	11.256.130,50	100,0	11.525.869,99	100,0	12.996.544,48	100,0
DESPESAS	7.277.469,64	75,5	6.711.492,15	59,6	5.981.722,18	51,9	6.143.605,40	47,3
SUPERÁVIT	2.357.086,41	24,5	4.544.638,35	40,4	5.544.147,81	48,1	6.852.939,08	52,7

Comparativo de Receitas e Despesas 2004 a 2008

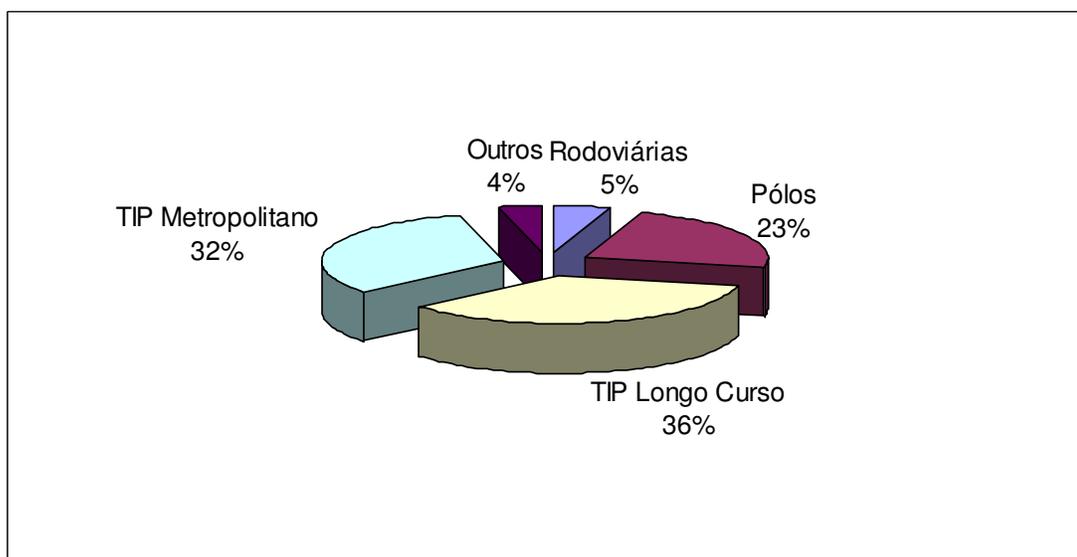
RECURSOS	2004		2005		2006		2007	
	R\$	%	R\$	%	R\$	%	R\$	%
RECEITAS	9.634.556,05	100,0	11.256.130,50	100,0	11.525.869,99	100,0	12.996.544,48	100,0
DESPESAS	7.277.469,64	75,5	6.711.492,15	59,6	5.981.722,18	51,9	6.143.605,40	47,3
SUPERÁVIT	2.357.086,41	24,5	4.544.638,35	40,4	5.544.147,81	48,1	6.852.939,08	52,7

EVOLUÇÃO DA TAFIC 2005 - 2008





TAFIC ARRECADADA POR ATIVIDADE EM 2008



Evolução de Receitas e Despesas 2005 a 2008				
	2005	2006	2007	2008
RECURSOS PRÓPRIOS				
RECEITA	10.605.647,78	11.155.580,71	12.235.986,93	12.944.777,54
DESPESA	6.142.309,19	5.593.527,61	5.572.764,95	6.572.313,48
SUPERÁVIT	4.463.338,59	5.562.053,10	6.663.221,98	6.372.464,06
RECURSOS CONVÊNIO ANEEL/AGERGS				
RECEITA	650.482,72	370.289,28	760.557,55	823.621,43
DESPESA	569.182,96	388.194,57	570.840,45	616.671,14
SUPERÁVIT/DÉFICIT	81.299,76	(17.905,29)	189.717,10	206.950,29
TOTAL				
RECEITA	11.256.130,50	11.525.869,99	12.996.544,48	13.768.398,97
DESPESA	6.711.492,15	5.981.722,18	6.143.605,40	7.188.984,62
SUPERÁVIT	4.544.638,35	5.544.147,81	6.852.939,08	6.579.414,35

Receita Arrecadada 2008

RECURSO	DESCRIÇÃO	TOTAL ARRECADADO	MÉDIA MENSAL
Próprias da Autarquia	Taxa de Regulação	12.201.545,02	1.016.795,42
	Ressarcimento Despesas de Pessoal Convênio ANEEL	729.842,92	60.820,24
	Outras	13.389,60	1.115,80
TOTAL		12.944.777,54	1.078.731,46
Convênio ANEEL/ AGERGS	Transferências ANEEL	795.305,25	66.275,44
	Rendimentos de Aplicações Financeiras	28.316,18	2.359,68
TOTAL		823.621,43	68.635,12
TOTAL GERAL		13.768.398,97	1.147.366,58

Convênio ANEEL

Recursos vinculados e destinados à cobertura das despesas com a descentralização de atividades de regulação na área de energia elétrica, incluindo despesas administrativas e de pessoal

Transferências da ANEEL em 2008 – R\$ 1,55 milhões

Recursos Totais da AGERGS

Considerando os recursos totais da AGERGS, o superávit de 2008 resultou em 48% de sua arrecadação, atingindo o montante aproximado de 6,58 milhões.

Recursos Humanos

Estrutura prevista em Lei

Cargo	Nº de cargos existentes	Providos em 31/12/2007	Exonerações	Nomeações	Providos em 31/12/2008
Conselheiro	7	6	-	-	6
Técnico Superior	34	32	1	-	31
Auxiliar Técnico	21	15	4	6	17
Aux. Serv. Gerais	3	2	-	-	2
Diretor	4	4	-	-	4
Chefe Gabinete	2	2	-	2	2
Secretário	6	6	2	-	6
Secretário Presidente	1	1	-	-	1
Coordenador	4	4	1	-	3
Assessor	2	2	-	-	2
Oficial de Transportes	1	1	-	-	1
Motorista	3	0	-	-	0
Total	88	65*	8	8	64**

* 1 Conselheiro, 2 Diretores, 1 Chefe de Gabinete, 3 Secretários e 3 Coordenadores são representantes do quadro de pessoal efetivo da AGERGS.

** 1 Conselheiro, 2 Diretores, 1 Chefe de Gabinete, 5 Secretários e 2 Coordenadores são representantes do quadro de pessoal efetivo da AGERGS.

Aperfeiçoamentos

Em 2008 foram proporcionados diversos aperfeiçoamentos aos servidores da AGERGS, levando-se em conta a necessidade de ampliar e atualizar os conhecimentos dos técnicos superiores no que diz respeito à fiscalização, orientação e mediação de conflitos entre concessionárias de distribuição de energia elétrica e consumidores, além de outras áreas reguladas como saneamento e transporte, conforme demonstrado na planilha a seguir:

TREINAMENTO DE PESSOAL EM 2008										
Servidor	Setor	Nome do evento	Período		Local	Carga horária	Despesa			Processo
			Inscrição	Diárias			Passagens			
Máριο João Kliemann	GPE	VI Workshop de descentralização na ANEEL	28/01/08	a 01/02/08	Brasília/DF	-	-	826,42	1.038,24	66-3900/08-5
Miriam S. R. Schwarzbach	GPE	VI Workshop de descentralização na ANEEL	28/01/08	a 01/02/08	Brasília/DF	-	-	826,42	1.367,74	66-3900/08-5
Nilton Telichevsky	GPE	VI Workshop de descentralização na ANEEL	28/01/08	a 29/01/08	Brasília/DF	-	-	275,47	988,24	66-3900/08-5
Airton Roberto Rehbein	DT	Impactos da nova Lei contábil nas empresas	28/01/08	a 29/01/08	São Paulo/SP	8h	570,00	275,47	637,24	88-3900/08-4
Odair Gonçalves	DT	Impactos da nova Lei contábil nas empresas	28/01/08	a 29/01/08	São Paulo/SP	8h	570,00	275,47	637,24	88-3900/08-4
Roberto Englert	DQ	Curso de Gerenciamento de Projetos	24/03/08	a 27/03/08	Porto Alegre/RS	35	840,00	-	-	289-3900/08-3
Eleonora da Silva Martins	GPE	IV workshop de Fiscalização dos Serviços de eletricidade, promovido pela ANEEL	06/05/08	a 08/05/08	Brasília/DF	-	-	459,12	1.218,24	362-3900/08-9
Nilton Telichevsky	GPE	IV workshop de Fiscalização dos Serviços de eletricidade, promovido pela ANEEL	06/05/08	a 07/05/08	Brasília/DF	-	-	275,47	1.018,24	362-3900/08-9
Luciano S. Santa Maria	GPE	IV workshop de Fiscalização dos Serviços de eletricidade, promovido pela ANEEL	07/05/08	a 08/05/08	Brasília/DF	-	-	275,47	1.218,24	362-3900/08-9
Miriam S. R. Schwarzbach	GPE	IV workshop de Fiscalização dos Serviços de eletricidade, promovido pela ANEEL	07/05/08	a 09/05/08	Brasília/DF	-	-	459,12	1.476,24	362-3900/08-9
Vinicius Ilha da Silva	DJ	Infrações e Sanções nos Serviços Públicos Regulados-Princípios, competências e limites.	12/05/08	a 14/05/08	Brasília/DF	11h	2.500,00	459,12	1.345,24	379-3900/08-0
Airton Roberto Rehbein	DT	Workshop de Regulação e Saneamento da ABAR.	14/05/08	a 16/05/08	Fortaleza/CE	-	-	306,07	1.859,24	361-3900/08-6
Odair Gonçalves	DT	Workshop de Regulação e Saneamento da ABAR.	14/05/08	a 16/05/08	Fortaleza/CE	-	-	306,07	1.859,24	361-3900/08-6
Luciana Luso de Carvalho	DJ	Licitações e Contratos Administrativos e seus Aspectos Polêmicos.	15/06/08	a 18/06/08	Brasília/DF	24h	2.190,00	642,77	1.269,24	468-3900/08-3
Pedro Bisch Neto	CS	III Congresso Iberoamericano de Regulação Econômica	24/06/08	a 27/06/08	São Paulo/SP	-	540,00	693,38	1.912,62	481-3900/08-8
Eduardo M. M. Da Costa	DT	III Congresso Iberoamericano de Regulação Econômica	24/06/08	a 27/06/08	São Paulo/SP	-	540,00	642,77	1.638,01	482-3900/08-0
Rosa M. de C. Aranovich	DJ	III Congresso Iberoamericano de Regulação Econômica	24/06/08	a 27/06/08	São Paulo/SP	-	540,00	642,77	1.941,01	482-3900/08-0
Sérgio A. R. Gonzales	DT	III Congresso Iberoamericano de Regulação Econômica	24/06/08	a 27/06/08	São Paulo/SP	-	540,00	642,77	1.638,01	482-3900/08-0
Maria Paula J. Silveira	GP	Curso de Cerimonial e Protocolo	18/07/08	a 19/07/09	Porto Alegre/RS	12	164,00	-	-	539-3900/08-9
Victor Nogueira Barreto	ACS	Curso de Cerimonial e Protocolo	18/07/08	a 19/07/09	Porto Alegre/RS	12	164,00	-	-	539-3900/08-9
Eduardo M. M. Da Costa	DT	workshop "cooperativas como agentes do Setor /Elétrico".	13/08/08	a 13/08/08	Brasília/DF	-	-	91,82	1.088,74	568-3900/08-1
Miriam S. R. Schwarzbach	GPE	workshop "cooperativas como agentes do Setor /Elétrico".	13/08/08	a 13/08/08	Brasília/DF	-	-	91,82	1.088,74	568-3900/08-1
Eduardo M. Mesquita da Costa	DT	XIX Encontro Técnico AESABESP "Regulação do Saneamento: Nova Era, Novos Horizontes"	18/08/08	a 21/08/08	São Paulo/SP	-	299,00	642,77	927,74	574-3900/08-2
Flávio José Piccinini	DQ	XIX Encontro Técnico AESABESP "Regulação do Saneamento: Nova Era, Novos Horizontes"	18/08/08	a 21/08/08	São Paulo/SP	-	299,00	642,77	927,74	574-3900/08-2
Roberto Englert	DQ	XIX Encontro Técnico AESABESP "Regulação do Saneamento: Nova Era, Novos Horizontes"	18/08/08	a 21/08/08	São Paulo/SP	-	299,00	642,77	927,74	574-3900/08-2
Airton Roberto Rehbein	DT	II Workshop de discussão da publicação "Regulação Normalização"	20/08/08	a 23/08/08	Fortaleza/CE	-	-	306,07	2.122,99	544-3900/08-7
Odair Gonçalves	DT	II Workshop de discussão da publicação "Regulação Normalização"	21/08/08	a 23/08/08	Fortaleza/CE	-	-	183,64	2.122,99	544-3900/08-7
Cláudia Coronas	SOA	A Busca do Entendimento III	20/08/08	a 22/08/08	Brasília/DF	14h	-	459,12	1.302,36	571-3900/08-1
Máριο João Kliemann	GPE	A Busca do Entendimento III	20/08/08	a 22/08/08	Brasília/DF	14h	-	459,12	1.302,36	571-3900/08-1
Luz Henrique Mangeon	DG	13º ENACOR - Encontro Nacional de Conservação Rodoviária e 39ª Reunião Anual de Pavimentação, bem como no Mini Curso I Projeto de Misturas Asfálticas	15/09/08	a 20/09/08	Recife/PE	34	480,00	673,36	2.097,74	515-3900/08-4
Roberto Tadeu de Souza Júnior	DT	13º ENACOR - Encontro Nacional de Conservação Rodoviária e 39ª Reunião Anual de Pavimentação, bem como no Mini Curso I Projeto de Misturas Asfálticas	15/09/08	a 20/09/08	Recife/PE	34	480,00	673,36	2.097,74	515-3900/08-4
Airton Roberto Rehbein	DT	Como Entender o Pronunciamento Técnico CPC 01 - Redução do Valor Recuperável de Ativos	15/09/08	a 16/09/08	São Paulo/SP	8	980,00	275,47	1.053,74	616-3900/08-5
Sheila Matos da Fonseca	DJ	Seminário Nacional Licitações, Pregões, Contratos Administrativos e Estatuto das Microempresas	21/09/08	a 25/09/08	Maceió/AL	-	2.190,00	550,93	2.188,24	613-3900/08-7
Fernando Noschang	GPE	Seminário Internacional sobre Medição Eletrônica	23/09/08	a 25/09/08	Brasília/DF	-	-	420,15	797,24	562-3900/08-5
Cláudia Coronas	SOA	3º Curso de Aperfeiçoamento de Ouvidorias Públicas	30/09/08	a 04/10/08	São Luís/MA	-	-	550,93	2.138,24	649-3900/08-9
Eleonora da Silva Martins	GPE	VIII Seminário Nacional de Distribuição de Energia Elétrica	06/10/08	a 10/10/08	Olinda/PE	24	1.030,00	550,93	1.699,24	547-3900/08-5
Luciano Schumacher Santa Maria	GPE	VIII Seminário Nacional de Distribuição de Energia Elétrica	06/10/08	a 10/10/08	Olinda/PE	24	1.030,00	550,93	1.699,24	547-3900/08-5
Miriam S. R. Schwarzbach	GPE	VIII Seminário Nacional de Distribuição de Energia Elétrica	06/10/08	a 10/10/08	Olinda/PE	24	1.030,00	550,93	1.699,24	547-3900/08-5
Daniella Baldasso	NFI	2º Fórum Nacional de Gestão e Contabilidade Públicas	15/10/08	a 17/10/08	Belo Horizonte/MG	14	350,00	306,07	1.401,74	643-3900/08-2
Gilvane Amorim Oliveira	GA	2º Fórum Nacional de Gestão e Contabilidade Públicas	15/10/08	a 17/10/08	Belo Horizonte/MG	14	350,00	306,07	1.401,74	643-3900/08-2

Ouvidoria

Registrados efetuados no Sistema de Ouvidoria da AGERGS em 2008

Áreas	Elogios	Informações	Reclamações	Sugestões	Total
AGERGS	2	116	15	9	142
Estações Rodoviárias	4	20	98	31	153
Rodovias Pedagiadas	1	23	126	11	161
Saneamento	-	6	11	1	18
Transporte Longo Curso e Suburbano	13	44	558	43	658
Transporte Metropolitano	4	48	655	11	718
Transporte Hidroviário	-	4	43	4	51
Total	24	261	1506	110	1901

Usuários Voluntários cadastrados na AGERGS

Lei 11.075/98

Cidadão residente no Rio Grande do Sul, maior de idade recebe periodicamente informações dos andamentos dos trabalhos da AGERGS e presta informações periódicas sobre a qualidade dos serviços de que forem usuários.

