



RELATÓRIO DE ATIVIDADES EXERCÍCIO 2009

**PORTO ALEGRE – RS
DEZEMBRO/2009**

APRESENTAÇÃO

O Relatório Anual é um importante instrumento de Prestação de Contas das Instituições Públicas, e nas páginas seguintes apresentamos um resumo das atividades mais relevantes que direcionaram o trabalho da Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados, no ano de 2009.

CONSELHO SUPERIOR

Colegiado formado por 7 membros

- 3 de livre indicação do Governo do Estado
- 1 representante do quadro funcional da AGERGS
- 2 representantes dos consumidores
- 1 representante dos concessionários
- Todos aprovados pela Assembléia Legislativa
- Mandato de 4 anos
- Presidente do Conselho eleito para mandato de 2 anos.

Atribuições

Ao Órgão de Direção Superior compete exercer, através do Conselheiro-Presidente, a representação externa e a comunicação institucional da AGERGS; apreciar, deliberar e decidir sobre matéria de competência da Agência, ouvidos os órgãos técnicos correspondentes; examinar propostas de delegação de serviços públicos no Estado, propondo alteração, extinção ou aditamento dos respectivos instrumentos; moderar, dirimir ou arbitrar conflitos de interesse nos serviços públicos delegados; estabelecer diretrizes em relação ao funcionamento da Autarquia.

Composição do Conselho Superior em 2009		
Alcides José Saldanha Indicado pelo Governo do Estado	Conselheiro-Presidente	De 12/12/2007 a 21/11/2009
Ricardo Pereira da Silva Representante do Quadro Funcional da AGERGS	Conselheiro-Presidente	De 22/11/2009 a 06/12/2009
Pedro Bisch Neto Indicado pelo Governo do Estado	Conselheiro-Presidente	De 07/12/2009 a 02/05/2010
Gertrudes Pelissaro dos Santos Indicada pelo Governo do Estado	Conselheira Substituta da Presidência	De 12/12/2007 a 16/12/2009
Guilherme Socias Villela Representante das Concessionárias	Conselheiro	De 31/07/2007 a 30/07/2011
Manoel Maria dos Santos Representante do Órgão de Defesa do Consumidor	Conselheiro e Substituto da Presidência	De 06/04/2006 a 05/04/2010 De 17/12/2009 a 05/04/2010
Edmundo Fernandes da Silva Representante dos Conselhos de Consumidores	Conselheiro	De 19/11/2009 a 18/11/2013

Estrutura Funcional em 31 de dezembro de 2009

Conselho Superior

Conselheiro-Presidente

Pedro Bisch Neto

Conselheiro-Presidente Substituto

Manoel Maria dos Santos

Conselheiros

Gertrudes Pelissaro dos Santos

Guilherme Socias Villela

Edmundo Fernandes da Silva

Direção-Geral

Jorge Accurso

Diretor-Geral

Diretorias

Flávio José Piccinini

Diretor de Qualidade dos Serviços

Odair Gonçalves

Diretor de Tarifas e Estudos Econômico-Financeiros

Rosa Maria de Campos Aranovich

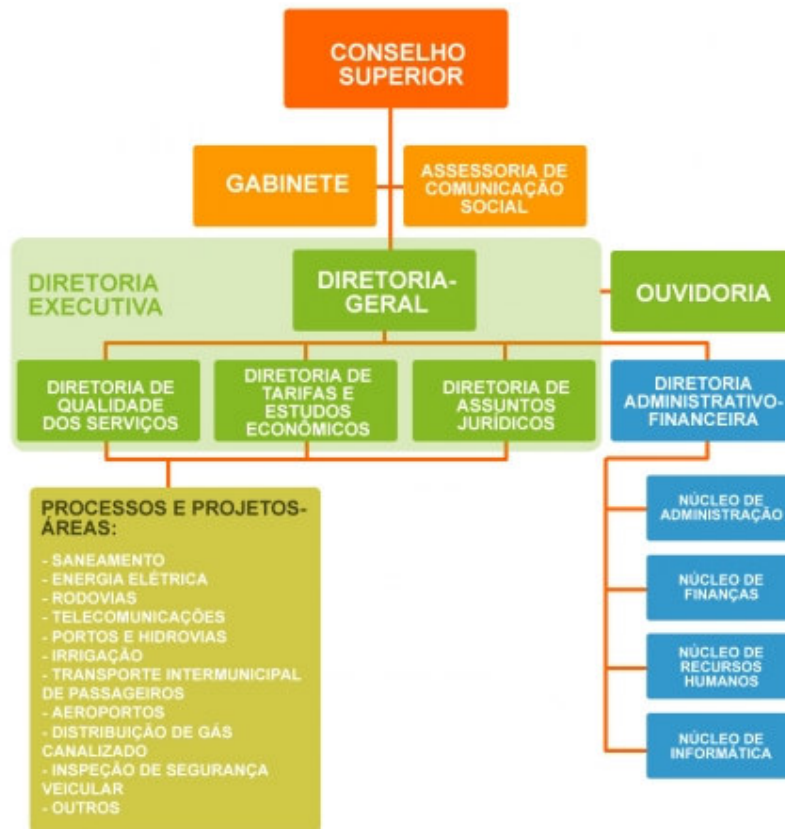
Diretora Jurídica de 15/03/2006 até 14/08/2009

Luciana Luso de Carvalho

Diretora Jurídica a partir de 01/10/2009

Organograma

Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Rio Grande do Sul



O Gabinete da Presidência da AGERGS tem como atribuição coordenar as atividades de agenda da Presidência, que compreendem despachos, audiências, participação em eventos oficiais e a programação das viagens e visitas institucionais transmitindo aos órgãos envolvidos nestas atividades a orientação necessária à sua execução.

Responsável pela organização de Eventos Institucionais da AGERGS e em parceria com outros órgãos, tais como Audiências Públicas, Seminários, Palestras e Feiras. Também é responsável pela execução de tarefas de apoio à Presidência e aos Conselheiros nas áreas de Secretaria Executiva e Assessoramento ao Conselho Superior, supervisionando a distribuição dos processos encaminhados para análise e parecer dos

Conselheiros, elaboração de pautas de Sessões Plenárias e redação dos atos deliberados pelo Conselho.

Dentre as atividades do Conselho Superior, Secretaria Executiva e Assessoria, destacamos as seguintes, no período de janeiro a dezembro de 2009:

Atividades do Conselho Superior em 2009 (janeiro-dezembro)

SESSÕES

Foram realizadas **82 (oitenta e duas) Sessões** Ordinárias do Conselho Superior, na forma do previsto no Art.32 do Regimento Interno da AGERGS.

Decisões do Conselho Superior em 2009¹

Considerando as disposições da Lei Estadual n.º10.931/1997, que definiu as atividades reguladoras a serem exercidas pela AGERGS em suas áreas de atuação, foi elaborado relatório relativo ao ano de 2009 das principais discussões e decisões tratadas pelo Conselho Superior em suas Sessões.

RESOLUÇÕES

Foram emitidas **160 (cento e sessenta) Resoluções**, versando sobre os seguintes assuntos:

Assunto	Resoluções
Irregularidade na medição de energia elétrica:	121
Autos de Infração contra concessionárias de energia elétrica	9
Saneamento	3
Irrigação	0
Travessias Hidroviárias	4
Transporte Intermunicipal de Passageiros	11
Pólos Rodoviários	3
Estações Rodoviárias	3
Administrativas	6
Total	160

1 A Deliberação n.º001/1998, em vigor, define Resolução e Deliberação como Atos Normativos do Conselho Superior que diferenciam-se conforme segue:

- **Resolução**: ato exarado em processo próprio, que expressa a decisão do Conselho Superior em matéria de sua competência, geralmente, de origem externa, destinado a produzir efeitos específicos.

- **Deliberação**: ato que expressa a posição do Conselho Superior em matéria, geralmente, de origem interna, com o objetivo de regulamentar ou disciplinar determinado assunto.

Ressalva à **Resolução n.º1157/2009**, que disciplina as instâncias administrativas intermediárias para os procedimentos de competência da AGERGS em matéria de energia elétrica, nos termos do convênio firmado entre AGERGS e ANEEL, estipulando novas formas de tramitação aos processos de irregularidade de energia elétrica na esfera regulatória.

Destaque também ao fortalecimento da regulação na Área de Saneamento, com relevância às Resoluções:

Resolução 1093 – Aprovou o “Regulamento dos Serviços de Água e Esgoto da CORSAN” e

Resolução 1173 – Definiu data para o início da cobrança da CORSAN dos custos regulatórios à AGERGS.

Ainda, consoante **Resolução 1197**, ficou definido entendimento da Casa com relação à Denúncia feita pelo Governo do Estado dos Convênios de Delegação celebrados com a União para administração e exploração de trechos de rodovias federais no Estado, o qual acabou por afastar a competência da Agência Reguladora do Estado do Rio Grande do Sul dos respectivos contratos de concessão.

COMPARATIVO DAS RESOLUÇÕES DO CS NOS ÚLTIMOS 4 ANOS

MATÉRIAS	RESOLUÇÕES 2006 (todo ano)	RESOLUÇÕES 2007 (todo ano)	RESOLUÇÕES 2008 (até 18/11)	RESOLUÇÕES 2009 (todo ano)
TIP	8	5	10	11
HIDROVIAS	2	4	6	4
SANEAMENTO	1	-	1	3
ADMINISTRATIVA	4	4	1	6
PÓLOS	2	1	1	3
ESTAÇÕES RODO.	-	2	3	3
ENERGIA	104	263	283	130 ²
TOTAL	119	279	305	160

2 Vide Resolução 1157

DELIBERAÇÕES

Foram emitidas **12 (doze) Deliberações**, sobre os seguintes assuntos:

Assunto	Deliberações
Saneamento	1
Travessias Hidroviárias	3
Transporte Intermunicipal de Passageiros	3
Pólos de Concessão Rodoviária	1
Procedimentos regulatórios em geral	2
Autos de Infração contra concessionária de energia elétrica	2
Total	12

Destaque às **Deliberações 11 e 12** que versam sobre Minuta de Documento de Referência com vistas à elaboração de Diagnóstico do Mercado de Transporte Intermunicipal de Passageiros no Estado do Rio Grande do Sul.

AUDIÊNCIAS PÚBLICAS

Foram realizadas **9 (nove) Audiências Públicas**, com as seguintes pautas:

- **Audiência Pública 01/2009** – realizada em 26 de abril, em São José do Norte, com o objetivo de instruir o processo nº 002.894-04.36/08-6, que trata de pedido de reajuste tarifário da travessia hidroviária de passageiros de Rio Grande – São José do Norte
- **Audiência Pública 02/2009** – realizada em 25 de maio, em Porto Alegre, com o objetivo de instruir o processo nº instruir o nº 000.313-39.00/09-3, que trata de revisão tarifária da CORSAN – Companhia Riograndense de Saneamento.
- **Audiência Pública 03/2009** – realizada em 1º de junho, em São Jerônimo, com o objetivo de instruir o processo nº 003.070-04.36/08-3, que de reajuste tarifário da travessia de veículos e de passageiros de Triunfo-São Jerônimo.
- **Audiência Pública 04/2009** – realizada em 30 de julho, em Porto Alegre, com o objetivo de instruir o processo nº 000.314-13.64/09-7, que trata de pedido de reajuste tarifário do Transporte Intermunicipal de Passageiros da Região Metropolitana de Porto Alegre.
- **Audiência Pública 05/2009** – realizada em 08 de setembro, em Porto Alegre, com o objetivo de instruir o processo nº 012.236-04.35/09-0, que trata do

reajuste das tarifas do Transporte Intermunicipal de Passageiros de longo curso e das linhas suburbanas do interior.

- **Audiência Pública 06/2009** – realizada em 5 de outubro, em Triunfo, com o objetivo de instruir o processo nº 000.498-39.00/09-7, que trata de proposta de operação da Travessia Hidroviária de Veículos entre Triunfo e São Jerônimo 24 horas por dia.
- **Audiência Pública 07/2009** – realizada em 9 de novembro, em Taquari, com o objetivo de instruir o processo nº 001.124.04.36/09-7, que trata de reajuste de tarifas da Travessia Hidroviária de Veículos entre Taquari e General Câmara.
- **Audiência Pública 08/2009** – realizada em 15 de dezembro, em Capão da Canoa, com o objetivo de instruir o processo n.º001.257.13.64/09-1, que trata de reajuste de tarifas do transporte intermunicipal de passageiros da Aglomeração Urbana do Litoral Norte.
- **Audiência Pública 09/2009** – realizada em 21 de dezembro, na AGERGS, com o objetivo de instruir o processo n.º000.703.39.00/09-1, que trata de Reajuste Tarifário do Pólo Rodoviário de Gramado.

Acompanhamento Legislativo

Acompanhamento na Assembléia Legislativa do Estado da Tramitação do Projeto de Lei n.º233/2009, que tratou da ampliação e reestruturação do quadro de servidores da Agência de Regulação e cuja aprovação resultou na edição da Lei n.º13.344/10.

Estudo interno da AGERGS de Ante-Projeto de Lei sobre mudanças na Lei da Taxa de Regulação e Ante-Projeto de Lei de Sanções com vistas ao encaminhamento.

O Gabinete da Presidência organizou e realizou, com apoio da Secretaria Executiva do Conselho Superior, as seguintes Reuniões Técnicas de Saneamento, contando com a participação de técnicos da Diretoria de Qualidade dos Serviços e da Ouvidoria da AGERGS.

Foram realizadas **11 (onze) reuniões técnicas** de Saneamento no interior do Estado, conforme detalhado a seguir:

- **1ª Reunião Técnica de Saneamento:** realizada no dia 13 de agosto, em Santa Rosa (Região da Associação de Municípios da Grande Santa Rosa);
- **2ª Reunião Técnica de Saneamento:** realizada no dia 09 de setembro, em Gravataí (Região da Associação de Municípios da Grande Porto Alegre);
- **3ª Reunião Técnica de Saneamento:** realizada no dia 10 de setembro, em Osório (Região da Associação de Municípios do Litoral Norte);
- **4ª Reunião Técnica de Saneamento:** realizada no dia 17 de setembro, em Palmeira das Missões (Região da Associação de Municípios da Zona de Produção);
- **5ª Reunião Técnica de Saneamento:** realizada no dia 24 de setembro, em Nova Prata (Região da Associação de Municípios da Encosta Superior do Nordeste);
- **6ª Reunião Técnica de Saneamento:** realizada no dia 21 de outubro, em Estância Velha (Região da Associação de Municípios do Vale do Rio dos Sinos);
- **7ª Reunião Técnica de Saneamento:** realizada no dia 27 de outubro, em Itaqui (Região da Associação de Municípios da Fronteira Oeste).
- **8ª Reunião Técnica de Saneamento:** realizada no dia 05 de novembro, em Encantado (Região da Associação de Municípios do Vale do Taquari).
- **9ª Reunião Técnica de Saneamento:** realizada no dia 12 de novembro, em Caçapava do Sul (Região da Associação de Municípios da Região Sudeste do Estado).
- **10ª Reunião Técnica de Saneamento:** realizada no dia 24 de novembro, em Charqueadas (Região da Associação de Municípios da Região-Carbonífera).
- **11ª Reunião Técnica de Saneamento:** realizada no dia 06 de dezembro, em Jaguarão (Região da Associação de Municípios da Zona Sul).

Ainda na Área de Eventos, o Gabinete da Presidência foi responsável pela organização e realização das seguintes atividades:

Data: 27/07/2009

Local: Auditório da FAMURS

**II ENCONTRO DE GESTÃO ASSOCIADA DO SANEAMENTO:
“Serviços de Água e Esgoto Sanitário”**

Entidades Participantes:

Secretaria de Habitação, Saneamento e Desenvolvimento Urbano - SEHADUR

Secretaria de Planejamento e Gestão – SEPLAG

Diretor do Departamento de Modernização da Gestão Pública
Sérgio Fernando Elsenbruch Filomena.

Agência Estadual de Regulação dos serviços Públicos Delegados do Rio Grande do Sul – AGERGS

Conselheiro-Presidente
Alcides José Saldanha

Companhia Riograndense de Saneamento – CORSAN

Diretor-Presidente
Mário Rache Freitas

Federação das Associações de Municípios do Rio Grande do Sul - FAMURS

Palestras:

Planejamento Estratégico na Área de Saneamento

Secretário Adjunto - SEHADUR
Luiz Ariano Zaffalon

Plano de Ação

Diretor de Qualidade e Gerente da Área de Saneamento na AGERGS, Engº Flávio Piccinini

Regulamento dos Serviços de Água e Esgoto da CORSAN - AGERGS

Diretor de Qualidade e Gerente da Área de Saneamento na AGERGS, Engº Flávio Piccinini

Prestação de Contas da Execução dos Contratos de Programa

Seminários Institucionais

Os Seminários Institucionais da AGERGS tem por objetivo aproximar a Agência dos demais órgãos e instituições do Estado.

Seminário PROCON's e AGERGS

Local: Porto Alegre – Sede da AGERGS

Data: 14/10/2010

Público: Dirigentes e Técnicos da AGERGS, Órgãos de Defesa do Consumidor de diversos municípios do Estado.

VII Seminário de Usuários Voluntários da AGERGS

Local: Porto Alegre – Auditório do Banco Central

Data: 20/11/2009

O Seminário de Usuários Voluntários vem sendo realizado anualmente desde 2003.

Estes Seminários fazem parte do cumprimento à Lei 11.075 que instituiu o código de estadual de qualidade dos serviços públicos

Atualmente, temos aproximadamente 4.800 usuários cadastrados, residentes em 411 dos 496 municípios gaúchos.

Na área de Estações Rodoviárias, temos 2059 usuários cadastrados e na área de saneamento 2730 cadastrados.

Durante o ano de 2009, a Ouvidoria efetuou 100 registros sobre Estações Rodoviárias e 237 registros de Saneamento estes registros compreendem reclamações, sugestões, elogios e pedidos de informação. Sendo reclamações: 80% dos registros de Estações Rodoviárias e 50% dos registros de Saneamento, tendo em vista que saneamento ainda solicitam muitas informações.

Importância da participação dos Usuários Voluntários na resposta dos questionários sobre a qualidade dos serviços públicos delegados, enviada anualmente pela AGERGS.

Eventos em parceria com a ANEEL – Agência Nacional de Energia Elétrica

- AUDIÊNCIA PÚBLICA da ANEEL, realizada em 05 de março de 2009, em Faxinal do Soturno (RS), referente à contribuição da Usina Hidroelétrica Nova Palma Ltda, sobre Nota Técnica nº 050/2009 – SER-ANEEL, referente à metodologia utilizada e resultados da segunda revisão tarifária.
- CONSULTA PÚBLICA ANEEL, realizada em 16 de abril de 2009, no Auditório do Banco Central em Porto Alegre, que teve como objetivo obter subsídios para o aprimoramento da norma que revisará as condições gerais para a formação, funcionamento e operacionalização dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica.
- AUDIÊNCIA PÚBLICA ANEEL, realizada em 30 de abril de 2009, que teve como objetivo obter subsídios adicionais para o aprimoramento da segunda revisão tarifária periódica da HIDROPAN, de Panambi, que ocorre a cada 4 anos.
- AUDIÊNCIA PÚBLICA DA ANEEL, no dia 7 de maio de 2009, para colher contribuições sobre a proposta da Eletrocar, de Carazinho.
- AUDIÊNCIA PÚBLICA DA ANEEL, no dia 07 de maio de 2009, para colher contribuições sobre a proposta da Mux Energia, em Tapejara.
- AUDIÊNCIA PÚBLICA DA ANEEL, no dia 07 de maio de 2009, para colher contribuições sobre as propostas da DEMEI, em Ijuí.
- 6ª Edição do Seminário Direitos & Deveres dos Consumidores de Energia Elétrica - Salão Mercosul – FIERGS – Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Sul, Porto Alegre (RS).

Atividades de Fiscalização e Mediação na Área de Energia Elétrica

Foram realizadas, no ano de 2009, na área de distribuição de energia elétrica vinte fiscalizações, sendo emitidos seis Autos de Infração no valor total de R\$ 18.334.301,34.

Naquele ano, na área da geração de energia elétrica, foram realizadas quarenta e cinco fiscalizações, sendo emitidos oito Autos de Infração no valor total de R\$ 204.558,26.

Na Ouvidoria da AGERGS, naquele ano, receberam-se 5.474 solicitações referentes à distribuição de energia elétrica, sendo encerradas 5.297 dessas solicitações.

Aperfeiçoamentos

Em 2009, foram proporcionados diversos cursos de aperfeiçoamento aos servidores da AGERGS envolvidos com a área de energia elétrica, levando-se em conta a necessidade de ampliar e atualizar os conhecimentos dos técnicos superiores no que diz respeito à fiscalização e mediação de conflitos entre concessionárias de distribuição de energia elétrica e consumidores, conforme demonstrado na planilha a seguir:

Local	Número de Participantes	Assunto	Data
Brasília/DF	2	Treinamento para realização de fiscalizações de centrais geradoras.	04/02/2009 a 06/02/2009
Natal/RN	3	I Oficina Itinerante de Descentralização da ANEEL	06/05/2009 a 09/05/2009
Rio de Janeiro/RJ	4	VI Congresso Brasileiro de regulação, promovido pela ABAR.	17/05/2009 a 20/05/2009
Brasília/DF	1	A busca do Entendimento	26/08/2009 a 28/08/2009

RELATÓRIO DE ATIVIDADES
GABINETE ADMINISTRATIVO 2009

O Gabinete Administrativo (GA) é responsável por orientar e dirigir as atividades executadas pelos Núcleos de Administração (NAD), de Recursos Humanos (NRH), de Finanças (NFI) e de Informática (NIN). A composição do GA em 2009, além do Técnico Superior que chefia o Gabinete, era a seguinte:

Equipe	NAD	NRH	NFI	NIN	Total
Servidores efetivos					
Técnico Superior	-	01	-	01	02
Auxiliar Técnico	02	01	03	01	07
Auxiliar Serviços Gerais	01	-	-	-	01
Cargos em comissão	01	-	01	-	02
Estagiários	05	-	02	-	07

Núcleo de Administração:

O NAD tem como principais atribuições o controle de materiais em almoxarifado e de bens patrimoniais, a manutenção das atividades de protocolo, a realização de compras e contratação de serviços, a realização de publicações oficiais, o gerenciamento de contratos e convênios, a operacionalização das viagens dos servidores e a conservação das instalações e do veículo da AGERGS. Principais atividades realizadas em 2009:

Atividade	Qtde.
Compras e contratações dispensáveis/inexigíveis de licitação	249
Contratos assinados	21
Requisições para locação de veículos expedidas	67
Publicações efetuadas no Diário Oficial do Estado	230
Controle dos trabalhadores terceirizados	
Vigilância 04 profissionais	
Limpeza 03 profissionais	
Copeira 01 profissional	08
Solicitações de materiais atendidas pelo Almoxarifado	609

Atividade	Qtde.
Total de processos abertos em 2009 (SPI)	
Processos de 2009 arquivados 344 45,5%	755
Processos de 2009 ativos 411 54,5%	
Total de processos arquivados de quaisquer anos	920
Total de processos ativos de quaisquer anos	1.171
Total de processos desarquivados	47
Pregão Eletrônico e Tomada de Preços - Licitações	09
Pregão Eletrônico – Dispensa	11

Núcleo de Recursos Humanos:

Ao NRH cabe realizar as nomeações e assentamentos funcionais, o controle das avaliações de estágio probatório, a seleção e contratação de estagiários, o controle de efetividade, a preparação das Folhas de Pagamento, a averbação de tempo de serviço, a expedição de certidões, a concessão de vantagens (férias, avanços, licenças-prêmio, etc.) e o encaminhamento de diárias de viagem, entre outros. Principais atividades realizadas em 2009:

Atividade	Qtde.
Contratos de estágio firmados	53
Servidores nomeados (efetivos e cargos em comissão)	38
Diárias de viagem encaminhadas	282
Certidões, Declarações e Atestados emitidos	51
Boletins de Estágio Probatório emitidos	9
Portarias emitidas	43
Boletins Funcionais emitidos	34

Núcleo de Informática:

Ao NIN compete a administração e manutenção da rede de computadores, das contas de e-mail, das contas nos sistema da PROCERGS e da central telefônica. Também é de sua responsabilidade a instalação de hardwares e softwares, a realização de backups

de segurança, a manutenção do site da AGERGS na internet e intranet, bem como o suporte aos usuários. Número dos principais equipamentos existentes na AGERGS em 2009:

Microcomputadores	97
Notebooks	11
Impressoras Próprias Locadas	08 12
<i>Scanner</i>	03 + 05 Compra em andamento
Ramais telefônicos	88

Núcleo de Finanças:

Ao NFI competem atividades de elaboração da proposta orçamentária anual e o acompanhamento da execução orçamentária e financeira, a cobrança da TAFIC, a realização de empenhos, liquidações e pagamentos das despesas, os registros contábeis e respectivas conciliações, a gestão das contas bancárias e aplicações financeiras e a operacionalização de adiantamentos. Cabe ao NFI ainda a elaboração da prestação de contas financeira do Convênio ANEEL/AGERGS, a elaboração de balancetes, demonstrativos e relatórios contábeis e financeiros, bem como do Balanço Geral da AGERGS. Principais atividades realizadas em 2009:

Atividade	Qtde.
Empenhos emitidos	1.275
Liquidações realizadas	1.672
Pagamentos efetuados	2.008
Solicitações liberação de recurso orçamentário enviadas	488
Processos da TAFIC enviados à SEFAZ para lançamento	135

Atividade	Qtde.
Registros de receitas efetuados	1.192
Conciliações bancárias elaboradas	65
Adiantamentos de numerário geridos	21
Prestações de Contas elaboradas (Conselho Superior AGERGS, Tribunal de Contas, CAGE, Convênio ANEEL)	7
Certidões Negativas emitidas	26
Anulações de Restos a pagar – Não processados	21
Relatório “Controle de Recebimento e Inadimplência da TAFIC”	12
Relatório “Controle Diário de Liquidações da TAFIC”	12
Demonstrativos de Receitas, Despesas e Superávit	12

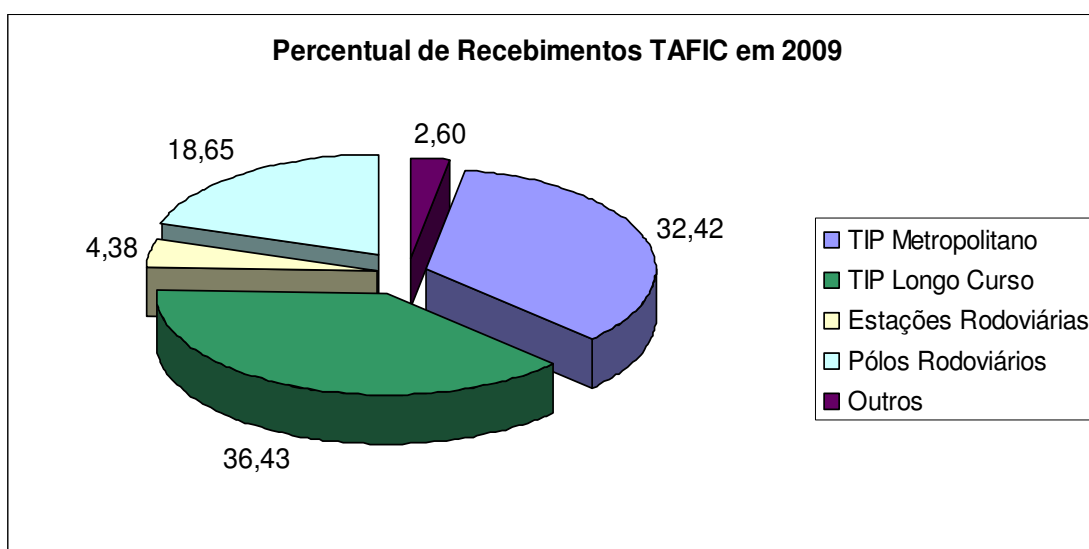
Além das atividades de rotina enumeradas, cabe destacar outras realizações do GA em 2009.

- Implantação do empenho global das despesas da Agência: todas as despesas contratuais ou de serviços continuados foram empenhadas, de uma única vez, com valores estimados até o final do exercício, procedendo-se as liquidações e pagamentos parciais a cada documento fiscal. A medida reduz o fluxo de papéis, reduz o número de erros e possibilita um melhor planejamento orçamentário.
- Participação no Fórum de Diretores Administrativos da Administração Direta e Indireta do Poder Executivo Estadual (um encontro por mês).
- Participação nas Oficinas de Reeducação para o Gasto Público, promovidas pela Secretaria de Estado da Fazenda (Chefe do GA e um integrante do NFI).
- Implantação do Pregão Eletrônico – Portal do Banrisul.
- Implantação das Compras Eletrônicas – Portal do Banrisul.
- Digitalização da documentação referente à TAFIC das concessionárias.
- Participação no Curso de Formação de Pregoeiros- Julho/2009
- Participação no 5º Congresso Brasileiro de Pregoeiros.
- Customização do sistema de Arrecadação da TAFIC – CIGAM.

SITUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

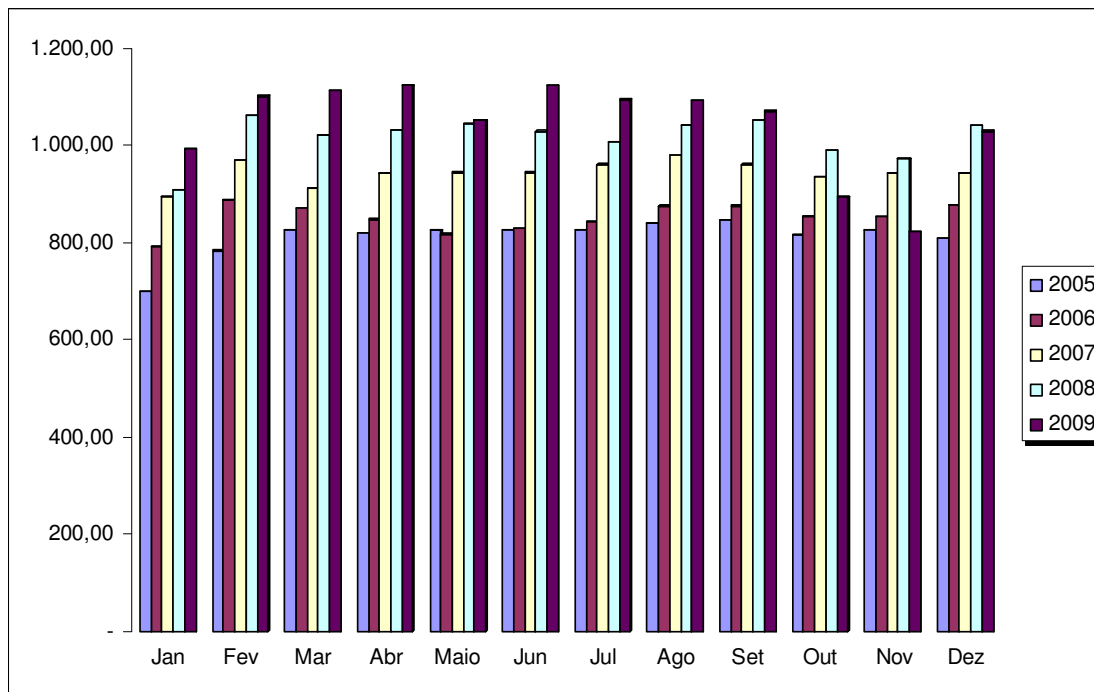
Os recursos da AGERGS provêm predominantemente da Taxa de Fiscalização e Controle dos Serviços Públicos Delegados – TAFIC, a qual possibilitou que a Agência conquistasse, desde 2001, sua autonomia financeira. O gráfico a seguir demonstra a origem da Taxa por setor de atividade das empresas delegatárias:

TAFIC ARRECADADA POR ATIVIDADE EM 2009



OBS.: TIP = Transporte Intermunicipal de Passageiros

EVOLUÇÃO DA TAFIC 2005 - 2009



Esta autarquia também conta com recursos provenientes do convênio com a Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL, os quais são vinculados e devem ser utilizados para cobertura das despesas com a descentralização de atividades de regulação na área de energia elétrica, incluindo despesas administrativas e de pessoal. Neste exercício as transferências da ANEEL representaram R\$ 1.417.735,37.

Considerando os recursos totais da AGERGS, o superávit de 2009 resultou em 39% (trinta e nove por cento) de sua arrecadação, atingindo o montante aproximado de R\$ 5,4 milhões, conforme demonstram a tabela e o gráfico a seguir:

EVOLUÇÃO DO SUPERÁVIT ANUAL

PERÍODO: 2005 – 2009

RECURSOS	2005		2006		2007		2008		2009	
	R\$	%	R\$	%	R\$	%	R\$	%	R\$	%
RECEITAS	11.256.130,50	100,0	11.525.869,99	100,0	12.996.544,48	100,0	13.768.398,97	100,0	13.936.027,89	100,0
DESPESAS	6.711.492,15	59,6	5.981.722,18	51,9	6.143.605,40	47,3	7.188.984,62	52,2	8.475.630,59	60,8
SUPERÁVIT	4.544.638,35	40,4	5.544.147,81	48,1	6.852.939,08	52,7	6.579.414,35	47,8	5.460.397,30	39,2

OUVIDORIA

Atualmente, a Ouvidoria da AGERGS conta com uma equipe composta por sete servidores efetivos e três estagiários.

No ano de 2009 foram efetuados 5.507 registros na Ouvidoria da AGERGS, não sendo computados neste total os registros referentes a “cobrança por irregularidade” e “ressarcimento de dano” da área de energia elétrica, pois apesar de serem recebidos e terem o primeiro encaminhamento dados pela Ouvidoria, são tratados e respondidos pela Gerência de Energia Elétrica.

Abaixo, tabela com a distribuição mensal do número de registros:

2009	Registros
Janeiro	509
Fevereiro	411
Março	517
Abril	270
Maio	299
Junho	359
Julho	396
Agosto	407
Setembro	345
Outubro	633
Novembro	723
Dezembro	638
Total	5507

Quanto ao tipo, os registros são classificados em reclamações, pedidos de informação, sugestões e elogios, assim distribuídos:

2009	Nº Registros
Reclamação	4.773
Informação	651
Sugestão	58
Elogio	25
Total	5.507

A distribuição dos registros por áreas reguladas foi a seguinte em 2009:

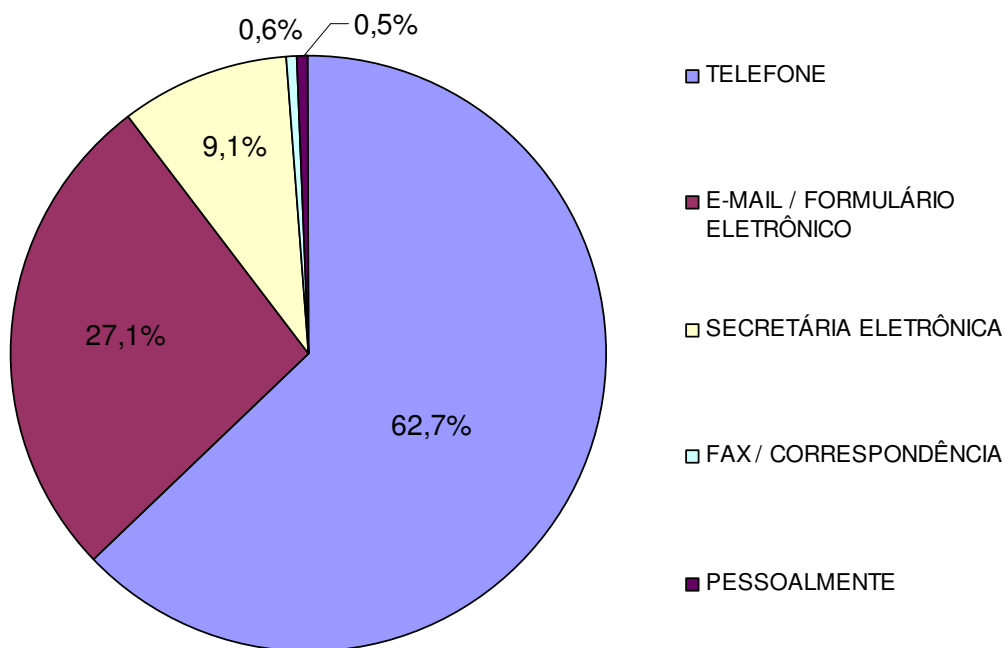
Transp. Longo Curso	Transp. Metropolitano	Rodovias	Estações Rodoviárias	AGERGS	Transp. Hidroviário	Saneamento	Energia Elétrica
696	619	209	117	167	118	325	3256

Na Ouvidoria são utilizados dois sistemas para registro: Sistema de Ouvidoria da AGERGS-SOA e Sistema de Gestão de Ouvidoria da ANEEL - SGO.

O sistema SGO pertence à ANEEL e nele são feitos somente registros da área de energia elétrica, este sistema por determinação da ANEEL é de uso restrito ao pessoal da Ouvidoria nominado no Termo Anual de Descentralização - TAD.

O sistema SOA é utilizado para o registro de todas as outras áreas reguladas, é utilizado pelo pessoal da Ouvidoria e pode ser consultado por todos os servidores da AGERGS.

A seguir, é apresentado gráfico que demonstra os meios de contato mais utilizados pelos usuários cujos registros foram efetuados no Sistema SOA.



CONSULTA AOS USUÁRIOS VOLUNTÁRIOS

No 1º quadrimestre de 2009 foram enviados aos Usuários Voluntários os formulários da Consulta sobre a Qualidade dos Serviços Públicos Delegados 2008. Os formulários preenchidos e devolvidos já foram preparados e digitados. Os relatórios desta Consulta estão disponíveis no site da AGERGS.

Seminário de Usuários Voluntários

Em novembro a AGERGS realizou o VII Seminário de Usuários Voluntários, tendo como principal assunto a regulação na área de saneamento e a apresentação do novo Regulamento de Serviços de Abastecimento de Água e Esgoto da CORSAN.

DIRETORIA DE TARIFAS

		Jan a Abril	
Atividades	Responsável	Ação	resultado
Fiscalizações regulatórias	DQ/Leal	2 (viação Santa Cruz e Expresso Embaixador)	elaboração de minuta de norma em andamento
Plano de trabalho Litoral Norte	DT/Odair/GT	2 visitas para colher informações	aguarda recebimento de informações
Estudo sobre dimensão da Atividade uso do SIG TRIP	DQ/Leal		
Seminário sobre o TIP	DT/Odair/GAB	ciclo de palestras - realizado	aguarda relatório
Audências públicas Transporte	GAB		
Preparação de Informações para o site TIP	DT/Selmar		
Preparação de Informações para o site Travessias	DT/Sérgio		
Reajuste RMPA	DT	aguarda informações Metroplan	
Reajuste Longo Curso	DT/GT		
Reajuste/Revisão AUNE e AUSUL	DT/GT	aguarda informações Metroplan	
Reajuste litoral Norte	DT/GT		
Reajuste São José do Norte	DT/Daniel e Sérgio	realizado	
Reajuste Triunfo/São Jerônimo	DT/Daniel e Sérgio	em andamento	libera dia 01/06 para DG
Reajuste Taquari/General Câmara	DT/Daniel e Sérgio	em andamento	libera dia 15/06 para DG
Edital para contratação medição fluxo de hidrovias	DT/Daniel e Sérgio	em andamento	libera dia 05/06 para DG
Edital para ERs de POA e 1ª categoria	DQ/DT/DJ/GT	1ª categoria realizado e POA em andamento	
Homologação de Tarifas	DT/Selmar		
Indicadores de Qualidade	Flávio		

I - FISCALIZAÇÕES E VISTORIAS

EXPRESSO EMBAIXADOR

- a) viagem para verificar paradas não autorizadas.

VIAÇÃO SANTA CRUZ

- a) verificação de paradas não autorizadas;
- b) Verificação das condições dos veículos (espaçamento entre bancos).

EXPRESSO SÃO JOSÉ

Vistoria regulatória buscando informações para realização de revisão tarifária.

VIAÇÃO CAPÃO NOVO

Vistoria regulatória buscando informações para realização de revisão tarifária.

TRAVESSIA TRIUNFO - SÃO JERÔNIMO

Vistoria regulatória buscando informações para realização de revisão tarifária.

TRAVESSIA RIO GRANDE - SÃO JOSÉ DO NORTE

Vistoria regulatória

ACOMPANHAMENTO DE FISCALIZAÇÃO ANEEL DE BASES DE REMUNERAÇÃO NA CONCESSIONÁRIA ELETROCAR, CARAZINHO, RS, DIAS 13 E 14 PRIMEIRA ETAPA E; 22 A 24 E DE ABRIL DE 2009, SEGUNDA ETAPA

II - INFORMAÇÕES EDITADAS

INFORMAÇÃO Nº	Motivo
01/09	Relatório de Participação no curso da PURC -USA
02/09	Edital ER POA
03/09	MP São Jerônimo
04/09	Edital ER 3ª categoria
05/09	Edital ER 3ª categoria
06/09	Balancetes
07/09	Edital ER POA
08/09	MP Rio Grande
09/09	Vistorias de ERs
10/09	Edital ER 2º categoria
11/09	Edital ER 2º categoria
12/09	Reajuste Tarifário RG x SJN
13/09	Reajuste Tarifário RG x SJN
14/09	Problema com Bilhetagem eletrônica EVEL
15/09	Edital ER POA

III - REUNIÕES TÉCNICAS OU GRUPOS DE TRABALHOS

REUNIÕES DIVERSAS:

- a) Realização de 5 reuniões técnicas sobre revisão tarifária no Saneamento;
- b) Realização de diversas reuniões de trabalho para elaboração de edital para contratação de pesquisa quantitativa do mercado da travessia hidroviária de Triunfo – São Jerônimo.

GRUPOS DE TRABALHO:

- a) Participação especial no Grupo de Trabalho de Pólos da AGERGS;
- b) Participação no Grupo de Trabalho dos editais de licitação das rodovias;
- c) Participação de servidor da DT como presidente da Comissão de Credenciamento da ANEEL;
- d) Participação de servidor como presidente da comissão de inventário de bens;
- e) Início da Revisão Tarifária da Corsan;
- f) Participação de servidor na comissão permanente de licitações

IV - AUDIÊNCIAS PÚBLICAS/CONSULTAS PÚBLICAS

Participação em Audiência Pública de reajuste tarifário em São José do Norte.

V - SEMINÁRIO

- *PARTICIPAÇÃO DO SERVIDOR EDUARDO MESQUITA NO 25º INTERNATIONAL TRAINING PROGRAM ON UTILITY REGULATION AND STRATEGY – PURC/UF, GAINESVILLE – FLORIDA (EUA) ENTRE OS DIAS 11/01/09 E 23/01/09;*
- *PARTICIPAÇÃO NA ELABORAÇÃO DO CICLO DE PALESTRA SOBRE TIP;*
- *PARTICIPAÇÃO NA PRIMEIRA PALESTRA DO CICLO DE PALESTRA SOBRE TIP;*
- *PARTICIPAÇÃO DO EVENTO TARIFAS E SUBSÍDIOS REALIZADO PELA ARSESP, SÃO PAULO, SP;*
- *PARTICIPAÇÃO EM SEMINÁRIO SOBRE REFORMA CONTÁBIL EM SÃO PAULO PROMOVIDO PELA EMPRESA DELOITTE.*

VI - OUTROS

- *PREPARAÇÃO DE TRABALHOS PARA O CONGRESSO ABAR;*
- *COLETA DE PREÇOS DOS INSUMOS DO TRANSPORTE RODOVIÁRIO;*
- *REUNIÕES CORSAN CONTABILIDADE REGULATÓRIA;*
- *ELABORAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO DO SANEAMENTO;*
- *ATUALIZAÇÃO DO PLANO DE CONTAS DAS RODOVIÁRIAS;*
- *ELABORAÇÃO DA NORMA DE REFERÊNCIA E ARTIGO SOBRE AUDITORIA DE INVESTIMENTOS NO SANEAMENTO;*
- *ANÁLISE DOS EDITAIS DAS ESTAÇÕES RODOVIÁRIAS*
- *ELABORAÇÃO DE NOTA TÉCNICA DO ÍNDICE DE ESTRUTURA FÍSICA – ER 2009;*

DIRETORIA DE QUALIDADE DOS SERVIÇOS

Gerência de Projetos de Energia – GPE

Ações de Relacionamento Setor Elétrico Convênio AGERGS/ANEEL

No ano de 2009, a AGERGS foi representada em nove Eventos Públicos, envolvendo interesses coletivos na área de energia elétrica. A tabela a seguir resume estes eventos:

Data	Local	Atividade
5/3/2009	Faxinal do Soturno	Apoio à Audiência Pública realizada pela ANEEL relativa à Revisão Tarifária da concessionária UHENPAL.
4/3/2009	Passo Fundo	Participação em reunião de Mediação para firmar acordo entre os litigantes no Processo Administrativo PRM/PF nº. 1.229.004.000090/2009-71 (Litígio referente à classificação de consumidores residenciais na classe baixa renda e cobrança de tarifas de indígenas).
7/5/2009	Carazinho	Apoio à audiência Pública realizada pela ANEEL relativa à Revisão Tarifária da concessionária ELETROCAR.
7/5/2009	Tapejara	Apoio à audiência Pública realizada pela ANEEL relativa à Revisão Tarifária da concessionária MUXFELDT.
7/5/2009	Ijuí	Apoio à audiência Pública realizada pela ANEEL relativa à Revisão Tarifária da concessionária DEMEI.
7/5/2009	Panambi	Apoio à audiência Pública realizada pela ANEEL relativa à Revisão Tarifária da concessionária HIDROPAN.
8/7/2009	Porto Alegre	Participação da Audiência da Comissão Especial para Aprofundamento das Discussões sobre as Ações que Contribuam para o Processo de Viabilização do Fornecimento de Energia Elétrica à População de Forma Regularizada.
15/10/2009	Porto Alegre	Co-realização do 6º Seminário Direitos & Deveres dos Consumidores de Energia Elétrica, que versou sobre assuntos relacionados à qualidade de fornecimento de energia elétrica.
6/11/2009	São Francisco de Assis	Participação em reunião na Câmara Municipal de Vereadores referente à suposta prestação inadequada de serviços pela concessionária AES Sul.

Atividades de Fiscalização e Mediação na Área de Energia Elétrica

Foram realizadas, no ano de 2009, na área de distribuição de energia elétrica vinte fiscalizações, sendo emitidos seis Autos de Infração no valor total de R\$ 18.334.301,34.

Naquele ano, na área da geração de energia elétrica, foram realizadas quarenta e cinco fiscalizações, sendo emitidos oito Autos de Infração no valor total de R\$ 204.558,26.

Na Ouvidoria da AGERGS, naquele ano, receberam-se 5.474 solicitações referentes à distribuição de energia elétrica, sendo encerradas 5.297 dessas solicitações.

Aperfeiçoamentos

Em 2009, foram proporcionados diversos cursos de aperfeiçoamento aos servidores da AGERGS envolvidos com a área de energia elétrica, levando-se em conta a necessidade de ampliar e atualizar os conhecimentos dos técnicos superiores no que diz respeito à fiscalização e mediação de conflitos entre concessionárias de distribuição de energia elétrica e consumidores, conforme demonstrado na planilha a seguir:

Local	Número de Participantes	Assunto	Data
Brasília/DF	2	Treinamento para realização de fiscalizações de centrais geradoras.	04/02/2009 a 06/02/2009
Natal/RN	3	I Oficina Itinerante de Descentralização da ANEEL	06/05/2009 a 09/05/2009
Rio de Janeiro/RJ	4	VI Congresso Brasileiro de regulação, promovido pela ABAR.	17/05/2009 a 20/05/2009
Brasília/DF	1	A busca do Entendimento	26/08/2009 a 28/08/2009

**Maiores Informações a respeito deste Relatório, favor contatar o
GABINETE DA PRESIDÊNCIA DA AGERGS**

Paula Jeselsohn

Chefe de Gabinete

51 3288-8803

Avenida Borges de Medeiros, 659 – 14º andar

90020-023 Porto Alegre - RS