



RELATÓRIO DE
ATIVIDADES
2012



RELATÓRIO DE
ATIVIDADES
2012





APRESENTAÇÃO

APRESENTAÇÃO RELATÓRIO 2012

O Relatório Anual é um importante instrumento de Prestação de Contas das instituições Públicas, e nas páginas seguintes apresentamos um resumo das atividades mais relevantes que direcionam o trabalho da Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados, no ano de 2012.





PERFIL DA AGÊNCIA

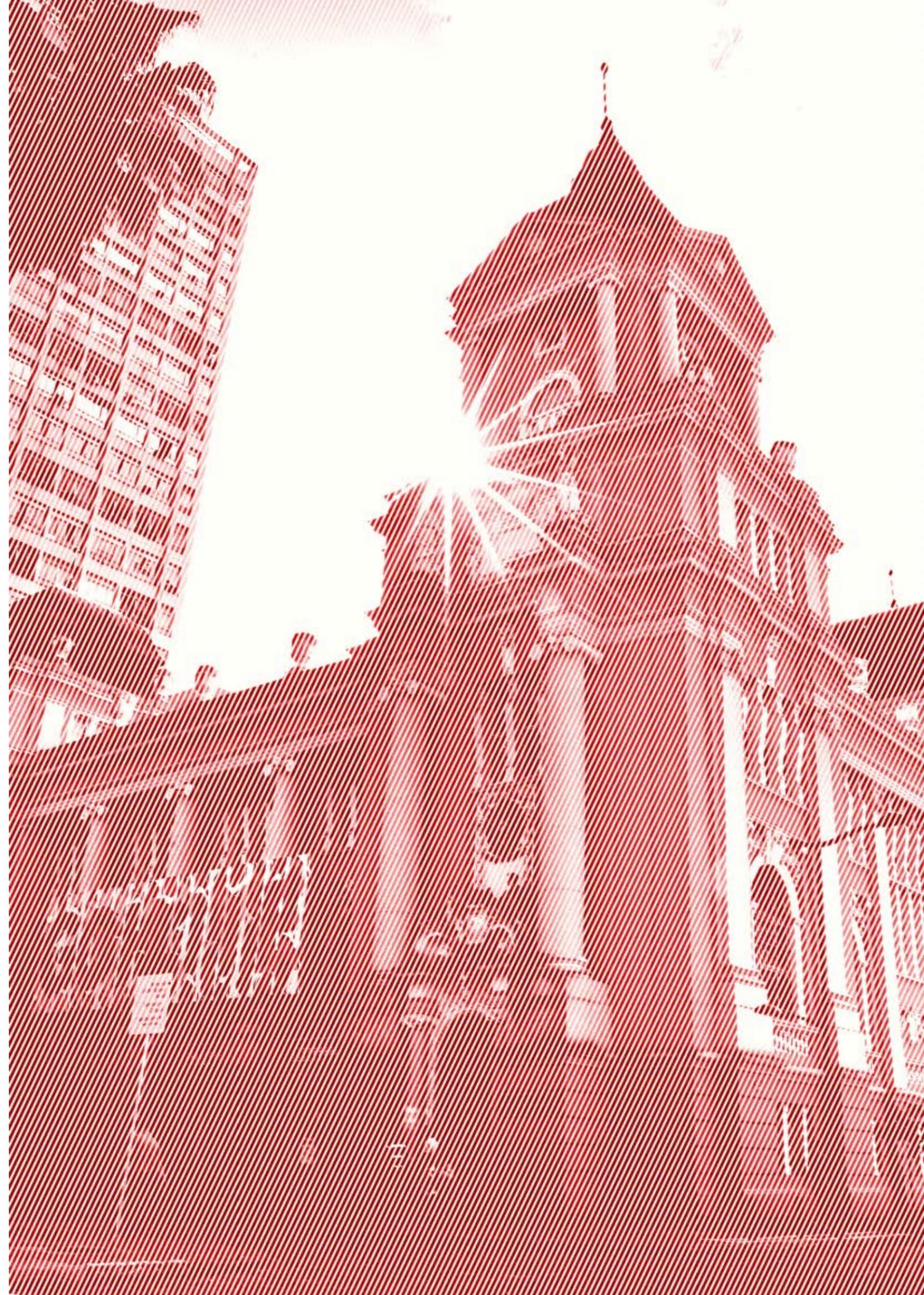
AGERGS

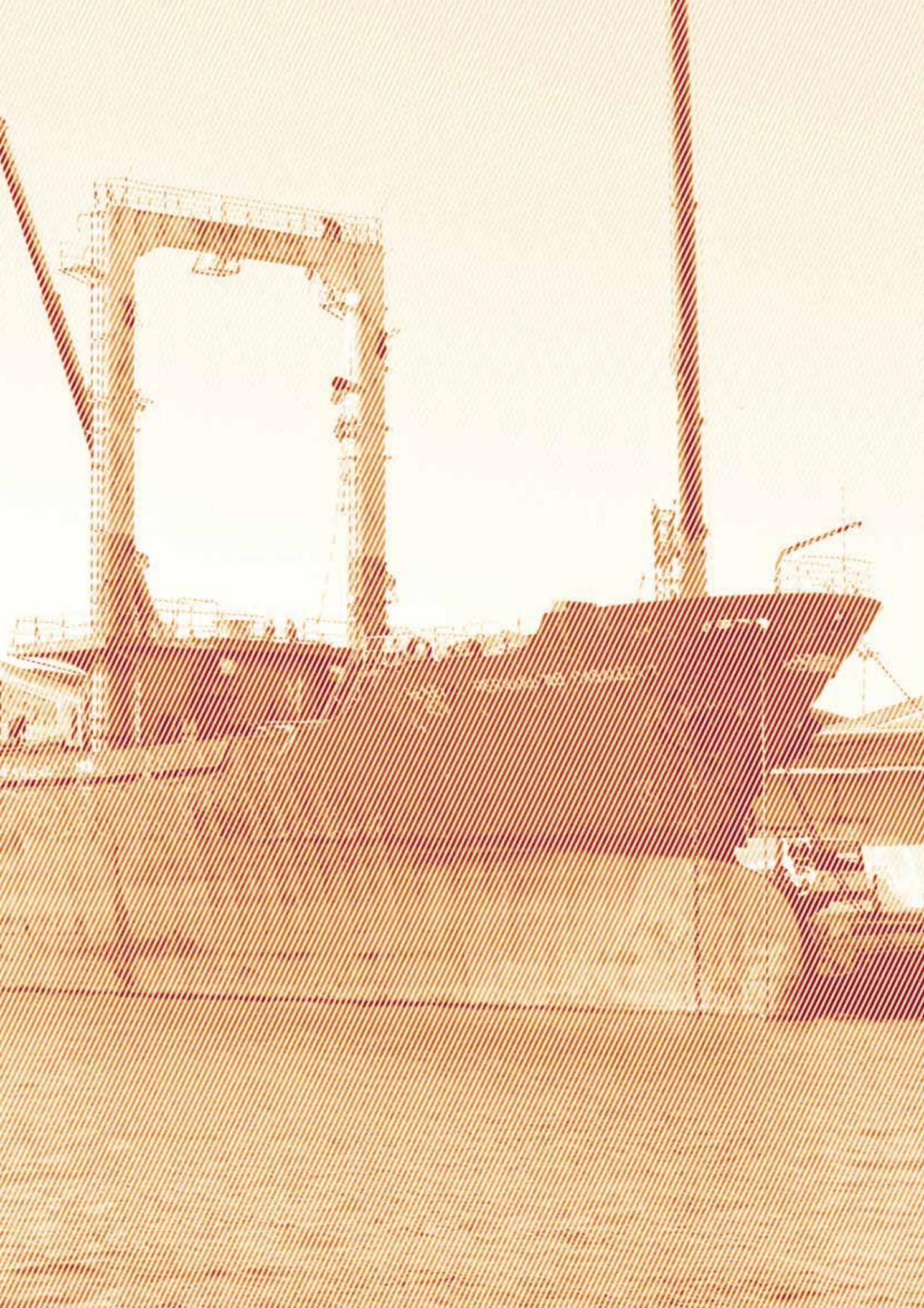
Criada em 09 de janeiro de 1997, através da Lei Estadual nº 10.931, com autonomia financeira, funcional e administrativa, compete à Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Rio Grande do Sul (Agergs) a regulação dos serviços concedidos no Estado ou a ele delegados por outros entes federados em decorrência de norma legal ou regulamentar, disposição convenial ou contratual.

A Agência desenvolve suas atividades regulatórias satisfazendo as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade, cortesia na sua execução e modicidade tarifária. Trabalha zelando pela harmonia entre os interesses dos usuários, poder concedente, concessionárias, permissionários e autorizatários de serviços públicos, e, ainda, zela pelo equilíbrio econômico-financeiro dos serviços públicos delegados.

ÁREAS DE ATUAÇÃO:

- ENERGIA ELÉTRICA;
- TRAVESSIAS HIDROVIÁRIAS;
- SANEAMENTO;
- ESTAÇÕES RODOVIÁRIAS;
- TRANSPORTE INTERMUNICIPAL DE PASSAGEIROS;
- RODOVIAS CONCEDIDAS.





MISSÃO

Assegurar a prestação adequada dos serviços públicos delegados em benefício da sociedade e do desenvolvimento do Estado.



VISÃO

Ser reconhecida pela sociedade como Instituição de Estado, eficaz na regulação dos serviços públicos delegados ao Estado do Rio Grande do Sul.



VALORES

- Ética
- Transparência
- Imparcialidade
- Aberta à Participação Social
- Valorização das Pessoas





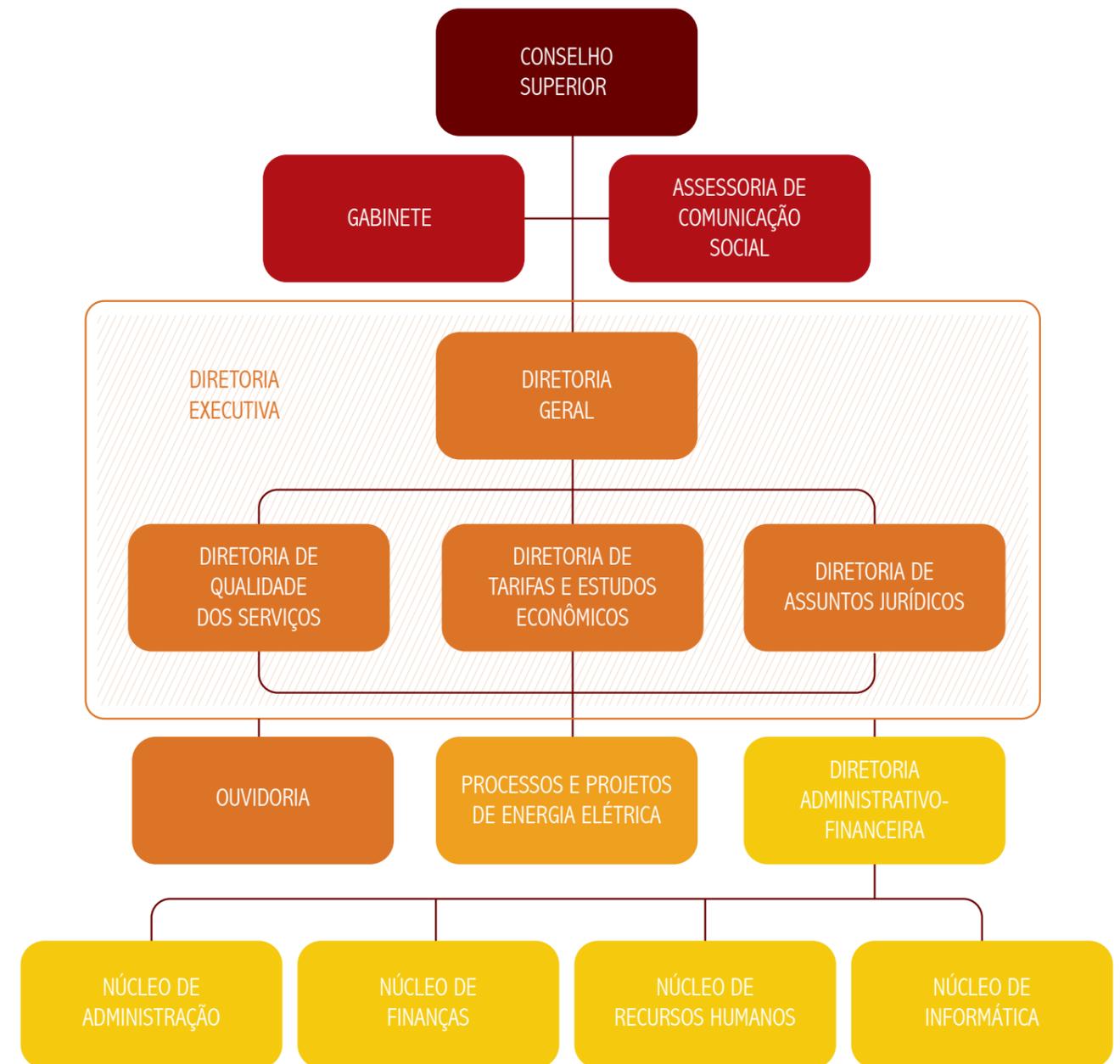
- MANOEL MARIA DOS SANTOS** | Conselheiro-Presidente
A partir de 12 de dezembro de 2011 | Indicação do Órgão de Defesa do Consumidor
- EDMUNDO FERNANDES DA SILVA** | Conselheiro
Indicação do Órgão de Defesa do Consumidor
- LUCIANO SCHUMACHER SANTA MARIA** | Conselheiro
Indicação do Quadro Funcional da Agergs
- JUAREZ MONTEIRO MOLINARI** | Conselheiro
Indicação do Governo do Estado do Rio Grande do Sul
- VICENTE PAULO MATTOS DE BRITTO PEREIRA** | Conselheiro
Indicação do Governo do Estado do Rio Grande do Sul
- CARLOS FELISBERTO GARCIA MARTINS** | Conselheiro
Indicação do Governo do Estado do Rio Grande do Sul
- AYRES LUIZ APOLINÁRIO** | Conselheiro
Indicação do Governo do Estado do Rio Grande do Sul



- RICARDO PEREIRA DA SILVA**
Diretor-Geral
- LUCIANA LUSO DE CARVALHO**
Diretora de Assuntos Jurídicos
- ODAIR GONÇALVES**
Diretor de Tarifas e Estudos Econômico-Financeiros
- FLÁVIO JOSÉ PICCININI**
Diretor de Qualidade dos Serviços Financeiros
- NILTON TELICHEVESKY**
Gerente de Energia Elétrica
- CLAÚDIA VIEIRA CORONAS**
Ouvidora
- DANIELLA BALDASSO**
Chefe do Gabinete Administrativo
- MARIA PAULA JESELSON SILVEIRA**
Chefe do Gabinete da Presidência



AGÊNCIA ESTADUAL DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS AO RIO GRANDE DO SUL



DESTAQUES INSTITUCIONAIS

POSSES

6 DE MARÇO



Posse do Conselheiro Ayres Luiz Apolinário, na Sala de Sessões Romildo Bolzan, na Sede da Agergs, em Porto Alegre.

18 DE
DEZEMBRO



Posse do Conselheiro-Presidente Luciano Schumacher Santa Maria, na Sala de Sessões Romildo Bolzan, na Sede da Agergs, em Porto Alegre.



4º PRÊMIO
AGERGS/
BANRISUL DE
JORNALISMO

O 4º Prêmio Agergs/Banrisul de Jornalismo premiou em 11 de julho trabalhos que abordam assuntos relacionados à regulação veiculados nos anos de 2010 e 2011. Os dois vencedores na categoria Profissional foram as reportagens “De Olho Nas Estradas”, de Carlos Etchichury e Lauro Alves, do jornal Zero Hora, em Mídia Impressa; e “Debates do Rio Grande”, veiculado na Rádio Gaúcha, por Eduardo de Matos Silva. A comissão julgadora foi formada por membros da Associação Riograndense de Imprensa (ARI), Banrisul, Associação de Funcionários Efetivos da Agergs (Asegergs) e Agergs.

11 DE JULHO



O evento reuniu Banrisul, Associação Riograndense de Imprensa (ARI), Agergs e Associação de funcionários efetivos da Agergs (Asegergs) na cerimônia de premiação.



O Conselheiro-Presidente, Manoel Maria, entrega troféu ao repórter Carlos Etchichury.



O repórter Eduardo Matos discursa após receber prêmio.



**PROJETO
AGERGS NA
ESCOLA 2012**

VISITAS NAS ESCOLAS

JUSTIFICATIVA

O Projeto Agergs na Escola tem a finalidade de atingir futuras gerações, os alunos, para que eles possam participar de maneira consciente, contribuindo com a qualidade dos serviços públicos delegados através de um olhar crítico construtivo.

As atividades possibilitaram um primeiro contato e o entendimento da importância da Atividade Regulatória e sua utilidade na vida de cada cidadão. Os alunos se tornam instrumentos multiplicadores de informações importantes a toda a sociedade.

**26 DE JULHO
DE 2012**



ESCOLA ESTADUAL DE ENSINO FUNDAMENTAL PONCHO VERDE

**31 DE MAIO
DE 2012**



ESCOLA ESTADUAL DE ENSINO FUNDAMENTAL EUCLIDES DA CUNHA

OBJETIVOS

- Tornar a Agência de Regulação mais conhecida através de suas atividades regulatórias com transparência e preocupação social;
- Divulgar o 0800 da Agergs esclarecendo sua utilidade;
- Oferecer informações úteis ao dia a dia das crianças e suas famílias;
- Ampliar o quadro de usuários voluntários da Agergs, convidando os familiares dos alunos a se cadastrarem.

CRONOGRAMA

ESCOLA	TURMA	NÚMERO DE ALUNOS	DATA	HORÁRIO
PONCHO VERDE	61	30	1ª ETAPA 10 DE SETEMBRO	3º período - das 9h25 às 10h15
			2ª ETAPA 17 DE SETEMBRO	4º e 5º períodos - das 10h30 às 12h
EUCLIDES DA CUNHA	81	28	1ª ETAPA 24 DE SETEMBRO	9h
			2ª ETAPA 26 DE SETEMBRO	4º e 5º períodos - das 10h30 às 12h



DESCRIÇÃO DAS ETAPAS - APLICAÇÃO

1ª ETAPA

A Agergs visitou as turmas conforme o cronograma. Nesta data, houve um primeiro contato em que apenas nos apresentamos como pessoas da Agergs e deixamos um banner, bem como algumas perguntas, instigando a curiosidade e solicitando que, no encontro seguinte, cada uma dissesse o que descobriu sobre este nome, porque afinal, "Quem é esta tal Agergs?".

A ideia era que descobrissem através do site ou 0800:

- o que faz?
- como é todo o seu nome?
- que serviços ela regula?
- enfim, tudo que achassem ligado à Agência de Regulação (Agergs).



2ª ETAPA

A Agergs, retornando à turma, iniciou a conversa perguntando quem conseguiu descobrir alguma coisa sobre Quem é essa tal Agergs?

Esta atividade se deu dentro da sala de aula: cada aluno informava como pesquisou e o que encontrou, algumas vezes escrevendo no quadro sua resposta.

Com as contribuições esgotadas, fomos direcionando para as respostas das perguntas deixadas na 1ª Etapa. Falamos de maneira figurativa para explicar a atuação da Agergs em relação às Concessionárias, ao Governo e aos Usuários.

Outras informações foram passadas e discutidas:

- Número da Agergs: 0800.979.0066;
- A Agergs é uma Instituição Estadual;
- Os serviços utilizados por todos nós e que não sabíamos que a Agergs regulava;
- A palavra "regular", sempre associada a cuidar;
- A existência de uma taxa de regulação paga pelas concessionárias para a fiscalização da Agergs.

Após esta conversa, foram distribuídos, além de camisetas, os seguintes materiais informativos:



Conjunto de 2 jogos americanos



Estojo com caneta e régua



DESCRIÇÃO DAS ETAPAS - APLICAÇÃO

APLICAÇÃO

Após a conversa e troca de informações dentro da sala de aula, convidamos todos a irem para a rua jogar o Jogo de Chão da Agergs.

FUNCIONAMENTO

Os alunos deviam formar duas equipes para jogar um jogo de dado, em que as peças são os próprios alunos.

O jogo teria início e fim. Conforme o número tirado no dado, um representante da equipe pulava as casas e observava onde ficou, poderia ou não ter alguma atividade relacionada à Agência de Regulação, bem como regras gerais como “volte uma casa”, “avance duas”, “escolha um colega para substituí-lo no jogo”, “coloque algum acessório durante o jogo (chapéu, colar, óculos)” e outras.



OBJETIVOS

Fixar o nome Agergs, manter algumas atividades que regula (cuida), saber o 0800 e sua utilidade.



As equipes receberam medalhas de ouro e prata (simbólicas) e a escola recebeu um certificado de participação.



CERTIFICADO



CICLO DE PALESTRAS

O Ciclo de Palestras “Informando e Transformando” para Lideranças comunitárias, parceria com a Federação Riograndense de Associações Comunitárias e de Moradores de Bairro (Fracab), sobre energia elétrica e transporte intermunicipal de passageiros, com o objetivo de divulgar as atividades da Agergs, levando às lideranças comunitárias informações sobre como é realizada a regulação em serviços concedidos e como as comunidades podem participar do processo.

15 DE AGOSTO - CAXIAS DO SUL



Inscrição, com apoio da Ouvidoria Móvel da Agergs, que registrou reclamações de usuários no local.



Mesa de abertura, com lideranças locais e boa participação da comunidade.

03 DE DEZEMBRO - SÃO GABRIEL



O Diretor-Geral da Agência, junto com autoridades locais e da Fracab, abre o evento em São Gabriel.



O público assiste à apresentação sobre atuação da Agergs na regulação da energia elétrica.

CONCURSO DE USUÁRIOS VOLUNTÁRIOS

O 1º Concurso de Usuários Voluntários teve por objetivo premiar textos e imagens que mostrassem serviços prestados com qualidade ou serviços que necessitam de aprimoramentos. Através deste concurso, o Usuário Voluntário colabora com a Agergs, visando apontar as necessidades para a melhoria da qualidade dos serviços.

Foram 2 vencedores por categoria (texto e imagens), que receberam troféus, e todos participantes receberam medalhas.



OS GANHADORES DA COMPETIÇÃO FORAM: NEY CUNHA GUARDIOLA, DE CANOAS, COM O POEMA “VENEZA GAÚCHA” E A FOTO “ESQUECERAM DE MIM”; CELIA MARIENTE DA SILVA, DE PORTO ALEGRE, COM A IMAGEM “MELHORAS PARA UM RIO GRANDE MAIOR”; E AMADEU DE FREITAS ANHAIA, DE ALEGRETE, COM O TEXTO “BOA VIAGEM, VIAGEM BOA”. OS DEMAIS PARTICIPANTES COMPARECERAM À SOLENIDADE PARA RECEBER UMA HOMENAGEM E A MEDALHA DE PARTICIPAÇÃO.



EVENTO 15 ANOS

Os 15 anos da Agergs foram comemorados com um evento que reuniu autoridades, instituições ligadas à regulação e Usuários Voluntários no Hotel Everest, em Porto Alegre, no dia 28 de novembro. O encontro apresentou um panorama da regulação no Estado, no Brasil e no mundo e sua influência na qualidade dos serviços públicos delegados. Palestraram o Conselheiro da Agergs, Luciano Schumacher Santa Maria, que destacou as ações da Agência; o Ministro Nelson Jobim, que expôs um contexto histórico sobre a regulação no Brasil e a situação atual do país; o Coordenador Técnico do PRO-REG, do Governo Federal, Jadir Proença, falando sobre as políticas de investimentos públicos em infraestrutura e os desafios das agências de regulação na contemporaneidade brasileira; e o Professor de Harvard e consultor internacional, Ashley Brown, defendendo a regulação independente, desafios e oportunidades em uma perspectiva global.

Além das apresentações, foram preparados materiais alusivos ao aniversário, como a Revista Marco Regulatório, folhetos explicando sobre o funcionamento da Agência e um painel que conta a história da Agergs através de uma linha do tempo. Este material foi disponibilizado aos convidados durante o coquetel que aconteceu no 16º andar do Hotel até as 20h.





DESTAQUES REGULATÓRIOS

PALESTRAS COMO PARTE DAS COMEMORAÇÕES DE 15 ANOS DA AGERGS

“As experiências de Portugal na Regulação do Setor de Saneamento”, proferida pela Eng. Filomena Lobo da ERSAR - Entidade Reguladora de Serviços de Água e Resíduos de Portugal, no dia 12.06.2012, na Sala de Sessões Romildo Bolzan.

O objetivo do encontro foi trocar experiências, trazendo para o Estado referências de ações efetivas na regulação. A necessidade de aprimoramento dos serviços de fornecimento de água e, especialmente, esgotamento sanitário e tratamento dos resíduos sólidos foi o centro do debate, tendo em vista a relevância do tema para a saúde pública e o seu impacto nas atividades da Agência.



“O Controle Social e a Lei de acesso à Informação: o Papel do Tribunal de Contas e da Agergs”, proferida pelo Sr. Valtuir Pereira Nunes - Diretor-Geral do TCE/RS.



PROCESSOS E RESOLUÇÕES DO CONSELHO SUPERIOR

FORAM REALIZADAS 83 SESSÕES DO CONSELHO SUPERIOR NO EXERCÍCIO DE 2012, NAS QUAIS FORAM ANALISADOS OS SEGUINTE PROCESSOS:



1. Processo nº 000.196-39.00/09-7, que trata de minuta de Resolução Normativa que disciplina os procedimentos de reajuste e de revisão de tarifas dos serviços públicos regulados pela Agergs.
2. Processo nº 034.694-04.35/10-9, que trata de análise do Edital de Licitação para concessão da exploração dos serviços de Estações Rodoviárias de 3ª Categoria do Estado do RS.
3. Processo nº 000.633-39.00/10-2, que trata de edital de licitação dos serviços de água e esgoto sanitário do Município de São Luiz Gonzaga.
4. Processo nº 031.584-04.35/10-4, que trata de análise do Edital de Licitação para concessão da exploração dos serviços de Estações Rodoviárias de 2ª Categoria do Estado do RS.
5. Processo nº 033.442-04.35/10-0, que trata de análise do Edital de Licitação para concessão da exploração dos serviços de Estações Rodoviárias de 1ª Categoria do Estado do RS.
6. Processo nº 033.175-04.35/10-0, que trata de análise do Edital de Licitação para concessão da exploração

- dos serviços de Estações Rodoviárias de 4ª Categoria do Estado do RS.
7. Processo nº 000.629-39.00/11-5, que trata de reajuste tarifário do Polo Rodoviário de Santa Cruz do Sul.
8. Processo nº 000.630-39.00/11-2, que trata de reajuste tarifário do Polo Rodoviário de Carazinho.
9. Processo nº 000.512-39.00/11-6, que trata de cobrança do serviço autoexpresso pela concessionária Brita Rodovia.
10. Processo nº 000.347-13.64/11-2, que trata de homologação dos valores finais das tarifas do Transporte Intermunicipal de Passageiros da Região Metropolitana de Porto Alegre, reajustadas em setembro de 2011.
11. Processo nº 001.050-13.64/11-8, que trata de homologação dos valores finais das tarifas do Transporte Intermunicipal de Passageiros da Aglomeração Urbana do Sul (Ausul).
12. Processo nº 001.156-13.64/11-2, que trata de homologação dos valores finais das tarifas do Transporte Intermunicipal de Passageiros da Aglomeração Urbana do Litoral Norte (Aulinor).



13. Processo nº 000.618-39.00/09-9, que trata do Auto de Infração nº 06/2011-GPE-D, emitido pela Agergs contra a concessionária Eletrocar.

14. Processo nº 001.157-13.64/11-5, que trata de homologação dos valores finais das tarifas do Transporte Intermunicipal de Passageiros da Aglomeração Urbana do Nordeste (Aune).

15. Processo nº 001.387-13.64/11-7, que trata de termo de cessão onerosa do uso de módulos do Armazém B3 do Cais Mauá para utilização como estação hidroviária de Porto Alegre pela concessionária Catsul Guaíba Transportes Hidroviários Ltda.

16. Processo nº 031.338-04.35/10-2, que trata de pedidos de reconsideração da Resolução Decisória nº 14/2011, feitos pelo Daer e pela concessionária Brita Rodovias, referente à reconformação da cortina atirantada localizada no Km 28 da Rodovia ERS 115.

17. Processo nº 000.141-39.00/09-4, que trata do Auto de Infração nº 16/2009-GPE emitido contra a empresa Elebrás Projetos Ltda.

18. Processos nº 000.623-39.00/11-9, 000.624-39.00/11-1, 000.625-39.00/11-4 e 000.638-39.00/11-4, que tratam, respectivamente, do reajuste tarifário dos Polos Rodoviários de Lajeado, Região Metropolitana de Porto Alegre, Caxias do Sul e Vacaria.

19. Processo nº 000.036-39.00/09-8, que trata de Auto de Infração nº 01/2009 - GPE- contra a Rio do Lobo Energia S/A.

20. Processo nº 000.680-39.00/08-1, que trata do Código de Ética e Regimento Interno da Comissão de Ética.

21. Processo nº 000.070-39.00/11-0, que trata de recurso interposto por Vanessa Rodrigues contra decisão da Corsan sobre irregularidade no medidor de consumo de água.

22. Processo nº 000.145-39.00/11-7 (apensos nº 000.668-39.00/10-1 e 002.16-04.36/11-5), que trata de revisão tarifária da travessia hidroviária de veículos entre Rio Grande e São José do Norte.

23. Processo nº 000.516-39.00/11-7, que trata de cobrança de taxa de emissão de passagens de retorno no sistema de gerenciamento eletrônico de venda de passagens.

24. Processo nº 000.221-39.00/11-0, que trata do Auto de Infração nº 05/2011-GPE-D emitido pela Agergs contra a concessionária RGE.

25. Processo nº 001.843-13.64/11-0, que trata de reajuste tarifário da travessia hidroviária de passageiros entre os municípios de Porto Alegre e Guaíba.

26. Processo nº 000.339-39.00/05-8, que trata de pedido de ressarcimento, feito pelo usuário Régis Schneider Bassan, por danos em veículo ocorridos em rodovia sob concessão da empresa Santa Cruz Rodovias.

27. Processo nº 000.155-39.00/12-7, que trata de reajuste tarifário da Corsan.

28. Processo nº 000.144-39.00/12-2, que trata de reajuste tarifário da travessia hidroviária entre General Câmara e Taquari.

29. Processo nº 000.133-39.00/12-8, que trata de reajuste tarifário da travessia hidroviária entre Triunfo e São Jerônimo.

30. Processo nº 000.195-39.00/12-4, que trata de reajuste tarifário dos serviços de saneamento prestados no Município de Uruguaiana pela concessionária Foz de Uruguaiana.

31. Processo nº 000.209-13.64/12-0, que trata de reajuste das tarifas do transporte rodoviário intermunicipal de passageiros da Região Metropolitana de Porto Alegre.

32. Processo nº 000.120-39.00/10-1, que trata de minuta de resolução normativa e instrução normativa sobre contabilidade regulatória da Corsan.

33. Processo nº 000.540-39.00/11-6, que trata de alterações e consolidação do Regimento Interno da Agergs.

34. Processo nº 000.214-39.00/12-5, que trata de cobrança de taxa pela emissão via internet de passagens do transporte rodoviário intermunicipal de passageiros.

35. Processo nº 000.133-39.00/12-8, que trata de pedido de reconsideração, interposto pela empresa Transportadora Inácio Ltda., da Resolução Homologatória nº 37/2012.

36. Processo nº 015.631 04.35/12-0, que trata de reajuste das tarifas do transporte rodoviário intermunicipal de passageiros de longo curso do Estado do RS.

37. Processo nº 000.630-39.00/09-0, que trata do Auto de Infração nº 07/2011-GPE-D, emitido contra a concessionária AES Sul.

38. Processo nº 000.520-39.00/10-4, que trata de pedido de reconsideração da Resolução Decisória nº 15/2011, interposto pela concessionária Brita Rodovias.

39. Processo nº 000.037-39.00/12-0, que trata de descumprimento de metas do Programa Luz Para Todos pela empresa Ceee.

40. Processo nº 000.215-39.00/12-8, que trata da cobrança após a suspensão do serviço de abastecimento de água pela Corsan ao usuário Jorge Arnobio Razia.

41. Processo nº 000.126-39.00/11-6, que trata de descumprimento da tabela tarifária pela empresa F. Andreis e Cia. Ltda. na travessia de veículos entre Rio Grande e São José do Norte.

42. Processo nº 000.385-39.00/12-9, que trata de proposta de Resolução para alteração do Regulamento referente à Gratificação de Apoio à Regulação Externa (Gafre).

43. Processo nº 000.037-39.00/12-0, que trata de recurso interposto pela concessionária Ceee contra a Resolução Decisória nº 37/2012 do Conselho Superior da Agergs.

44. Processo nº 000.423-39.00/12-0, que trata do término dos contratos de concessão do Programa Estadual de Concessões Rodoviárias do Estado do RS.

45. Processo nº 000.028-39.00/06-7, que trata de ressarcimento de danos ocorridos em rodovia de concessão da concessionária Sulvias.

46. Processo nº 000.147-39.00/08-2, que trata de ressarcimento de danos ocorridos em rodovia de concessão da concessionária Convias.

47. Processo nº 000.234-13.64/12-2, que trata de reajuste tarifário do transporte rodoviário intermunicipal de passageiros da Aglomeração Urbana do Litoral Norte (Aulinor).

48. Processos nº 000.593-39.00/12-1, 000.592-39.00/12-9, 000.591-39.00/12-6, 000.642-39.00/12-8, 000.602-39.00/12-0, 000.594-39.00/12-4 e 000.625-39.00/12-2, que tratam de reajuste tarifário dos Polos Rodoviários de Lajeado, Caxias do Sul, Metropolitano, Vacaria, Santa Cruz do Sul, Carazinho e Gramado.



FORAM EMITIDAS AS SEGUINTE RESOLUÇÕES:

- **REN 06/2012:** Disciplina o processo administrativo da Agergs para o reajuste e a revisão de tarifas nos serviços públicos delegados.
- **REH 20/2012:** Homologa a minuta padrão de edital e anexos, conforme documento anexo à presente resolução, para licitação de concessão para exploração dos serviços de Estação Rodoviária de 3ª categoria, com as ressalvas acordadas entre Agergs e Daer, conforme processo nº 034.694-04.35/10-9.
- **RED 21/2012:** Retomar o exercício das competências regulatórias da Agergs em relação às concessões rodoviárias que foram atingidas pela denúncia aos convênios de delegação firmados entre a União e o Estado do Rio Grande do Sul, conforme processo nº 000.522-39.00/09-6.
- **REH 21/2012:** Homologa a minuta padrão de edital e anexos, para licitação de concessão para exploração dos serviços de Estação Rodoviária de 2ª categoria, com as ressalvas acordadas entre Agergs e Daer, conforme processo nº 031.583-04.35/10-4.
- **REH 22/2012:** Homologa a minuta padrão de edital e anexos, para licitação de concessão para exploração dos serviços de Estação Rodoviária de 1ª categoria, com as ressalvas acordadas entre Agergs e Daer, conforme processo nº 033.442-04.35/10-0.
- **REH 23/2012:** Homologa a minuta padrão de edital e anexos, para licitação de concessão para exploração dos serviços de Estação Rodoviária de 4ª categoria, com as ressalvas acordadas entre Agergs e Daer, conforme processo nº 033.175-04.35/10-0.

- **REH 24/2012:** Não homologa o Edital de Licitação nº 05/2009 para outorga de concessão para prestação do serviço público municipal de abastecimento de água e esgotamento sanitário no Município de São Luiz Gonzaga, conforme processo nº 000.633-39.00/10-2.
- **REH 25/2012:** Homologa reajuste de tarifas para os Polos Rodoviários de Santa Cruz do Sul e Carazinho, conforme processos nº 000.629-39.00/11-5 e 000.630-39.00/11-2.
- **RED 22/2012:** Determina que a empresa Brita S/A não efetue qualquer cobrança referente ao serviço autoexpresso aos usuários com direito a isenção e bonificação da tarifa de pedágio, até que ocorra o trânsito em julgado da decisão que homologou o acordo judicial celebrado nos autos da Ação Civil Pública nº 164/1.11.0001625-5, ajuizada pelo Ministério Público de Três Coroas contra a empresa Brita Rodovias S/A, conforme processo nº 000.512-39.00/11-6.
- **REH 26/2012:** Homologa as tarifas do transporte rodoviário intermunicipal de passageiros da região metropolitana de Porto Alegre, vigentes a partir de setembro de 2011, conforme processo nº 000.347-13.64/11-2.
- **REH 27/2012:** Homologa as tarifas do transporte rodoviário intermunicipal de passageiros da Aglomeração Urbana do Sul (Ausul), vigentes a partir de dezembro de 2011, conforme processo nº 001.050-13.64/11-8.
- **REH 28/2012:** Homologa as tarifas do transporte rodoviário intermunicipal de passageiros da Aglomeração Urbana do Litoral Norte (Aulinor), vigentes a partir de dezembro de 2011, conforme processo nº 001.156-13.64/11-2.

- **REH 29/2012:** Homologa as tarifas do transporte rodoviário intermunicipal de passageiros da Aglomeração Urbana do Nordeste (Aune), vigentes a partir de dezembro de 2011, conforme processo nº 001.57-13.64/11-5.
- **RED 23/2012:** Não conhece recurso da concessionária Eletrocar, mantendo o Auto de Infração 06/2012-GPE-D, conforme processo nº 618-39.00/09-9.
- **RED 24/2012:** Reconhece renúncia expressa da concessionária Catsul Guaíba Transportes Hidroviários Ltda. referente a valores pagos em razão da cessão onerosa de uso do Armazém B3 do Cais Mauá como estação hidroviária, conforme processo nº 001.387-13.64/11-7.
- **RED 25/2012:** Delibera sobre pedidos de reconsideração da RED 14/2011 da Agergs, feitos pelo Daer e pela concessionária Brita Rodovias, conforme processo nº 031.338-04.35/10-2.
- **RED 26/2012:** Indefere recurso da concessionária Elebrás Projetos Ltda., mantendo o Auto de Infração nº 16/2009-GPE-G, conforme processo nº 000.141-39.00/09-4.
- **REH 30/2012:** Reajusta as tarifas dos polos rodoviários de Caxias do Sul, Região Metropolitana de Porto Alegre, Lajeado e Vacaria, conforme processos nº 000.623-39.00/11-9, 000.624-39.00/11-1, 000.625-39.00/11-4 e 000.638-39.00/11-4.
- **RED 27/2012:** Indefere recurso da concessionária Rio do Lobo Energia S/A e mantém o Auto de Infração nº 01/2009-GPE-G, conforme processo nº 000.036-39.00/09-8.
- **REH 31/2012:** Homologa o Regimento Interno da Comissão de Ética da Agergs, bem como altera o Código

de Ética, conforme processo nº 000.680-39.00/08-1.

- **REH 32/2012:** Homologa alterações nas minutas padrão de editais de concessão de estações rodoviárias, homologadas pela Agergs através das Resoluções Homologatórias nº 20/2012, 21/2012, 22/2012 e 23/2012.
- **RED 28/2012:** Indefere recurso interposto por Vanessa Rodrigues contra decisão da Corsan sobre irregularidade no medidor de consumo de água, conforme processo nº 000.070-39.00/11-0.
- **REH 33/2012:** Homologa revisão tarifária para a travessia hidroviária de veículos entre Rio Grande e São José do Norte, conforme processo nº 000.145-39.00/11-7.
- **RED 29/2012:** Conhece e defere parcialmente o recurso interposto pela Concessionária Rio Grande Energia (RGE) contra o Auto de Infração nº 05/2011-GPE-D, conforme processo nº 000.221-39.00/11-0.
- **RED 30/2012:** Determina que as Estações Rodoviárias suspendam a cobrança do valor de R\$ 2,00 para a venda de passagens no sistema “ida e volta”, por falta de base legal e de homologação pela Agergs, conforme processo nº 000.516-39.00/11-7.
- **REH 34/2012:** Homologa reajuste tarifário da travessia hidroviária de passageiros entre os municípios de Porto Alegre e Guaíba, conforme processo nº 001.843-13.64/11-0.
- **RED 31/2012:** Indefere recurso da concessionária Santa Cruz Rodovias contra pedido de ressarcimento, feito pelo usuário Régis Schneider Bassan, por danos em veículo ocorridos em rodovia sob concessão da empresa Santa Cruz Rodovias, conforme processo nº 000.339-39.00/05-8.



- **REH 35/2012:** Homologa o índice de 5,1996% para o reajuste das tarifas do sistema da Companhia Riograndense de Saneamento (Corsan), conforme processo nº 000.155-39.00/12-7.
- **REH 36/2012:** Homologa reajuste tarifário da travessia hidroviária entre General Câmara e Taquari, conforme processo nº 000.144-39.00/12-2.
- **REH 37/2012:** Homologa reajuste tarifário da travessia hidroviária entre Triunfo e São Jerônimo, conforme processo nº 000.133-39.00/12-8.
- **REH 38/2012:** Fixa o percentual de reajuste de 12,35% para as tarifas e serviços dos serviços de saneamento prestados no Município de Uruguaiana pela concessionária Foz de Uruguaiana a partir de 1º de junho de 2012, calculado desde a data da apresentação da proposta comercial da Concessionária até maio de 2012, conforme processo nº 000.195-39.00/12-4.
- **RED 32/2012:** Não conhece pedido de reconsideração da Resolução Homologatória REH nº 33/2012 apresentado pela empresa autorizatária F. Andreis & Cia. Ltda., conforme processo nº 000.145-39.00/11-7.
- **REH 39/2012:** Homologa o reajuste das tarifas do transporte intermunicipal de passageiros da região metropolitana de Porto Alegre em 6,28%, conforme o processo nº 000.209-13.64/12-0.
- **REN 07/2012:** Delibera sobre contabilidade regulatória da Companhia Riograndense de Saneamento (Corsan).
- **REN 08/2012:** Consolida alterações no Regimento Interno da Agergs.
- **RED 33/2012:** Delibera sobre taxa cobrada pela venda de passagens do transporte intermunicipal de passageiros pela internet, conforme processo nº 214-3900/12-5.

- **RED 34/2012:** Não conhece pedido de reconsideração da Resolução Homologatória nº 37/2012, interposto pela concessionária Transportadora Inácio Ltda.
- **REN 09/2012:** Altera a Resolução nº 134/2002.
- **REH 40/2012:** Homologa reajuste tarifário para o Transporte Rodoviário Intermunicipal de Passageiros de Longo Curso do Estado do RS, conforme processo nº 015.631-04.35/12-0.
- **RED 35/2012:** Defere parcialmente recurso da concessionária AES Sul contra o Auto de Infração nº 07/2011-GPE-D, conforme processo nº 000.630-39.00/09-9.
- **RED 36/2012:** Defere parcialmente pedido de reconsideração da RED nº 15/2011, feito pela concessionária Brita Rodovias, conforme processo nº 520-3900/10-4.
- **RED 37/2012:** Conhece e nega provimento ao recurso interposto pela Companhia Estadual de Energia Elétrica (Ceee-D), mantendo o índice redutor tarifário referente ao Despacho nº 01/2012-GPE, conforme processo nº 000.037-39.00/12-0.
- **RED 38/2012:** Delibera a respeito de cobrança após a suspensão do serviço de abastecimento de água pela Corsan ao usuário Jorge Arnobio Razi, conforme processo 000.215-39.00/12-8.
- **RED 39/2012:** Delibera sobre descumprimento da tabela tarifária pela empresa F. Andreis e Cia. Ltda. na travessia de veículos entre Rio Grande e São José do Norte, conforme processo nº 000.126-39.00/11-6.
- **Resolução nº 02/2012:** Altera o Regulamento da Gratificação de Apoio à Fiscalização Regulatória Externa (Gafre) aprovado pela Resolução nº 1202/2010.



- **Resolução nº 03/2012:** Elege o Conselheiro Luciano Santa Maria como Presidente para o período de 18/12/2012 a 11/12/2013 e o Conselheiro Juarez Molinari como Presidente Substituto pelo período de 12/11/2012 a 11/12/2013.
- **REH 41/2012:** Homologa reajuste tarifário dos Polos Rodoviários de Lajeado, Caxias do Sul, Santa Cruz do Sul, Metropolitano, Vacaria, Carazinho e Gramado.
- **RED 40/2012:** Delibera sobre o prazo final das concessões do Programa Estadual de Concessões Rodoviárias do Estado do RS (PECR/RS).
- **RED 41/2012:** Nega recurso interposto pela concessionária Sulvias no âmbito do processo nº 000.028-39.00/06-7, que trata de pedido de ressarcimento do usuário Martius Vinicius Krabbe por danos em veículo ocorridos em rodovia concedida.
- **REH 42/2012:** Homologa o reajuste tarifário do Transporte Rodoviário Intermunicipal de Passageiros

- da Aglomeração Urbana do Litoral Norte (Aulinor), conforme processo nº 000.234-13.64/12-2.
- **RED 43/2012:** Dá provimento a recurso da concessionária Convias no âmbito do processo nº 147-39.00/08-2, que trata de pedido de ressarcimento, feito pelo usuário Roberto Lidone por danos em veículo ocorrido em rodovia sob concessão da empresa Convias S/A.

REH: Resoluções Homologatórias
 RED: Resoluções Decisórias
 REN: Resoluções Normativas



AUDIÊNCIAS PÚBLICAS

Realizada em 07 de fevereiro, em Porto Alegre, com o objetivo de colher informações para melhor instruir os processos nº 000.623-39.00/11-9, 000.624-39.00/11-1, 000.625-39.00/11-4, 000.629-39.00/11-5, 000.630-39.00/11-2 e 000.638-39.00/11-4, que tratam, respectivamente, do reajuste tarifário dos Polos Rodoviários de Lajeado, Região Metropolitana de Porto Alegre, Caxias do Sul, Santa Cruz do Sul, Carazinho e Vacaria.



AUDIÊNCIA PÚBLICA 01/2012

AUDIÊNCIA PÚBLICA 02/2012



Realizada em 27 de fevereiro, em São José do Norte, com o objetivo de colher informações para melhor instruir os processos nº 000.145-39.00/11-7 e 002.146-04.36/11-5, relativos à implantação da segunda Balsa da Travessia Hidroviária de Veículos entre os municípios de Rio Grande e São José do Norte e a correspondente revisão tarifária.

AUDIÊNCIA PÚBLICA 03/2012

Realizada em 22 de março em Guaíba, com o objetivo de colher informações para melhor instruir o processo nº 001.843-13.64/11-0, que trata de reajuste tarifário da travessia hidroviária de passageiros entre Guaíba e Porto Alegre.



AUDIÊNCIA PÚBLICA 04/2012



Realizada em 27 de fevereiro, em São José do Norte, para instruir os processos nº 000.145-39.00/11-7 e 002.146-04.36/11-5, relativos à implantação da segunda Balsa da Travessia Hidroviária de Veículos entre os municípios de Rio Grande e São José do Norte e a correspondente revisão tarifária.

Realizada em 10 de maio, em Triunfo, com o objetivo de colher informações para melhor instruir o processo nº 000.133-39.00/12-8, que trata de reajuste tarifário da travessia hidroviária entre Triunfo e São Jerônimo.



AUDIÊNCIA PÚBLICA 05/2012

AUDIÊNCIA PÚBLICA 06/2012



Realizada em 20 de junho, em Porto Alegre, com o objetivo de colher informações para melhor instruir o processo nº 000.209-13.64/12-0, que trata de reajuste das tarifas do transporte rodoviário intermunicipal de passageiros da Região Metropolitana de Porto Alegre.

AUDIÊNCIA PÚBLICA 07/2012

Realizada em 31 de julho, em Porto Alegre, com o objetivo de colher informações para melhor instruir o processo nº 015.631 04.35/12-0, que trata de reajuste das tarifas do transporte rodoviário intermunicipal de passageiros de longo curso do Estado do RS.



ASSUNTOS REGULATÓRIOS



- Reuniões com municípios conveniados, vigilância sanitária, Comitê Pró-Sinos, Corsan, Foz de Uruguaiana e Agência Mineira de Regulação (Arsae);
- Análise dos Indicadores Contratuais da Corsan;
- Análise de recursos de usuários e acompanhamento de processos relativos a cobranças por irregularidades na medição;
- Proposta de Indicadores de Qualidade na prestação de serviços da Foz de Uruguaiana S.A.;
- Participação em reuniões, juntamente com Sehabs, Abes, Seplag, Corsan e Universidades para elaboração do Termo de Referência do Plano Estadual de Saneamento;
- Participação em Audiências Públicas do Projeto Resanear – MPRS, em Santa Maria e Passo Fundo;
- Palestra no 2º Congresso Nacional de Melhores Práticas em Saneamento, realizado em São Paulo;
- Palestra em reunião das Coordenadorias Regionais de Saúde - SES;
- Participação no Seminário Nacional sobre Segurança da Água - Portaria 2.914, em Brasília;
- Sistema Corsan de abastecimento de água e esgotamento sanitário;
- Serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário da concessionária Foz de Uruguaiana;
- Elaboração do Termo de Referência (TR) para contratação de auditoria e certificação de ativos da Corsan;
- Proposta de aditivo aos convênios de saneamento firmados entre Agergs e os municípios;
- Proposta de alteração do RSAE da Corsan.

ASSINATURA DE 18 CONVÊNIOS

ELDORADO DO SUL	28/12/2012	TAQUARI	03/07/2012
PAROBÉ	21/12/2012	NOVA ESPERANÇA DO SUL	28/06/2012
CACHOEIRINHA	20/12/2012	ALTO ALEGRE	30/05/2012
SÃO LUIZ GONZAGA	13/12/2012	DOM PEDRITO	30/05/2012
SÃO BORJA	14/11/2012	BARRA DO QUARAÍ	04/05/2012
SÃO VICENTE DO SUL	30/10/2012	PAIM FILHO	30/05/2012
TAPES	22/08/2012	CANDELÁRIA	25/04/2012
TRÊS DE MAIO	01/08/2012	MONTENEGRO	01/02/2012
SERTÃO SANTANA	19/07/2012	MARAU	11/02/2012



REUNIÕES TÉCNICAS

ITEM	ASSOCIAÇÕES	MUNICÍPIO	DATA	HORÁRIO
1	AMCENTRO	AGUDO (2008)	02 de agosto	das 16h às 18h
2		SÃO SEPÉ (2008)	03 de agosto	das 9h30 às 11h30
3	AMESNE	FARROUPILHA (2008)	22 de agosto	das 10h às 12h
4		FAGUNDES VARELA (2009)	22 de agosto	das 16h às 18h
5	AMM	GUARANI DAS MISSÕES (2008)	05 de setembro	das 16h às 18h
6		ENTRE-IJUÍ	06 de setembro	das 10h às 12h
7	AMFRO	FARROUPILHA (2008)	22 de agosto	das 10h às 12h



- Audiência Pública da CSSP da AL. Assunto: gratuidade para o idoso no transporte público intermunicipal;
- Conselheiro Ayres representando a Agergs;
- Mediação entre Empresa Bento Gonçalves de Transportes e Estação Rodoviária de Guaporé;
- Reajuste do transporte rodoviário da Aglomeração Urbana do Litoral Norte (Aulinor);
- Reajuste do transporte rodoviário da Região Metropolitana de Porto Alegre;
- Homologação das tarifas do transporte rodoviário das aglomerações urbanas do Nordeste, do Sul e do Litoral Norte;
- Homologação das tarifas do transporte rodoviário da Região Metropolitana de Porto Alegre;
- Participação na construção do Termo de Ajustamento de Conduta (TAC) dos balancetes contábeis das empresas prestadoras do serviço de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros do RS;
- Participação de 2 (duas) reuniões com a Prefeitura Municipal de Uruguai para elaboração de convênio de regulação do serviço de transporte municipal.
- Reajuste do transporte rodoviário da Aglomeração Urbana do Litoral Norte (Aulinor);



RODOVIAS

- Acompanhamento das Avaliações Objetivas nas rodovias integrantes do Polo de Gramado;
- Apuração dos Indicadores do Polo de Gramado no ano de 2011;
- Informações sobre a Cortina Atirantada da ERS/115 (Polo Gramado) – Elaboração de Termo de Referência para licitação dos serviços de medição das avaliações Objetivas e Subjetivas dos Polos Rodoviários de Santa Cruz do Sul, Carazinho, Vacaria, Metropolitano, Caxias do Sul e Lajeado;
- Participação em reuniões do Grupo de Trabalho Interinstitucional PGE, MP, Seinfra, Daer, Agergs e TCE sobre o Programa Estadual de Concessão de Rodovias;
- Participação nas Audiências Públicas da Comissão de Segurança e Serviços Públicos da Assembleia Legislativa sobre o término do Programa Estadual de Concessão de Rodovias em Guaíba, Santa Cruz do Sul, Lajeado, Caxias do Sul, Marques de Souza e Vacaria.
- Polos rodoviários do estado (Gramado, Vacaria, Carazinho, Santa Cruz do Sul, Lajeado, Caxias do Sul e Metropolitano);
- Colaboração para a homologação do Edital de Licitação das estações rodoviárias de 1ª, 2ª, 3ª e 4ª categorias;
- Instrução em processos judiciais dos polos de pedágio rodoviário.





TRAVESSIAS HIDROVIÁRIAS

- Reunião com Representantes da Catsul e Ouro e Agergs sobre a Travessia Porto Alegre-Guaíba;
- Sessão do Conselho Superior da Agergs para tratar do Processo da Travessia Hidroviária de Veículos entre Rio Grande e São José do Norte;
- Reunião na SPH para tratar da redução do calado máximo de navegação - Travessia Rio Grande-São José do Norte;
- Reajuste tarifário dos serviços:
 - Transporte hidroviário de passageiros na travessia de Porto Alegre-Guaíba;
 - Transporte hidroviário de veículos na travessia de Triunfo-São Jerônimo;
 - Transporte hidroviário de veículos na travessia de Taquari-General Câmara;
- Revisão tarifária do serviço de transporte de veículos na travessia de Rio Grande-São José do Norte;
- Contratação por licitação de estudo de demanda na travessia hidroviária de veículos de Rio Grande-São José do Norte;
- Revisão tarifária do serviço de transporte de veículos na travessia de Rio Grande-São José do Norte;
- Contratação por licitação de estudo de demanda na travessia hidroviária de veículos de Rio Grande-São José do Norte;
- Reajuste tarifário dos serviços:
 - Transporte hidroviário de passageiros na travessia de Porto Alegre-Guaíba;
 - Transporte hidroviário de veículos na travessia de Triunfo-São Jerônimo;
 - Transporte hidroviário de veículos na travessia de Taquari-General Câmara.



ENERGIA ELÉTRICA

A Gerência de Energia Elétrica (GPE) atua, por delegação da Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel), na fiscalização técnica e comercial de agentes do setor elétrico do Estado do Rio Grande do Sul, na mediação de conflitos entre consumidores de energia elétrica e esses agentes e na coordenação do Convênio de Descentralização de Atividades firmado entre a Agergs e a Agência Nacional. Atua, ainda, no apoio à Diretoria de Tarifas em suas atividades de fiscalização econômico-financeira das distribuidoras de energia elétrica do Estado.

No ano de 2012, as atividades delegadas cobriam, especificamente, as seguintes áreas:

- (1) Fiscalização técnica e comercial das distribuidoras de energia elétrica;
- (2) Fiscalização de centrais geradoras em operação e em construção;
- (3) Mediação de conflitos entre consumidores e distribuidoras;
- (4) Fiscalização econômico-financeira de distribuidoras de energia elétrica.

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO E MEDIAÇÃO NA ÁREA DE ENERGIA ELÉTRICA CONDUZIDAS PELA GPE

Foram realizadas, no ano de 2012, na área de distribuição de energia elétrica 9 fiscalizações, sendo emitidos 2 Autos de Infração no valor total de R\$ 10.943.360,26 (dez milhões, novecentos e quarenta e três mil, trezentos e sessenta reais e vinte e seis centavos).

Naquele ano, na área de fiscalização de centrais geradoras de energia elétrica, foram realizadas 27 fiscalizações de campo e 14 fiscalizações por monitoramento. Foram emitidos 12 Autos de Infração referentes a centrais geradoras.

Na Ouvidoria da Agergs, naquele ano, foram recebidas 1.733 (um mil, setecentos e trinta e três) solicitações versando sobre irregularidades em medições, ressarcimentos de danos em equipamentos elétricos e qualidade de fornecimento de energia elétrica, que foram tratadas na Gerência de Energia Elétrica.





INFORMAÇÕES E PARECERES

INFORMAÇÃO Nº	ASSUNTO
01/2012	Retomada da regulação das concessões rodoviárias
03, 04 e 06/2012	Estações Rodoviárias – Exame dos editais das concessões das estações rodoviárias de 2ª, 4ª e 3ª categorias, respectivamente
05/2012	TIP – Exame do edital de concessão do transporte entre Caxias do Sul e Torres
09 e 56/2012	TIP – Validade dos bilhetes de passagem
11, 37 e 151/2012	Concessões Rodoviárias – Ação judicial promovida por Brita Rodovias – desequilíbrio econômico-financeiro
17/2012	Transporte Metropolitano – Competência da AGERGS – Integração Trensurb
20 e 106/2012	TIP – Gratuidade para os idosos no transporte intermunicipal de passageiros
49/2012	Transporte Hidroviário de Passageiros – Gratuidade para os idosos na travessia entre Porto Alegre e Guaíba
22/2012	Energia Elétrica – Exame do contrato de iluminação pública – AES Sul
43/2012	Alteração do Regimento Interno
47/2012	Saneamento – Suspensão do fornecimento de água – Corsan
50/2012	Saneamento – Aditamento aos convênios
51/2012	TIP – Venda de passagens pela Internet
59/2012	Saneamento – Reajuste tarifário da Foz de Uruguaiana

INFORMAÇÃO Nº	ASSUNTO
65/2012	Estações Rodoviárias – Cobrança da Taxa de Embarque
67/2012	Contratação da FDRH para realizar o concurso público da Agergs
88/2012	Concessões Rodoviárias – Contratação de apoio para fiscalização da concessão da Brita Rodovias
99/2012	Saneamento – Proposta de Revisão do RSAE Corsan
114/2012	Concessões Rodoviárias – Resposta às ações judiciais ajuizadas pela Convias e Sulvias
117/2012	Aquisição da sede da Agergs
122/2012	Concessões Rodoviárias – Resposta à ação judicial ajuizada pela Sulvias – Serviço de guincho e ambulância
129/2012	Concessões Rodoviárias – Resposta à ação judicial ajuizada pela Sulvias – Serviço de guincho e ambulância
137/2012	Concessões Rodoviárias – Resposta à ação judicial promovida pela Metrovias – praças não abertas
138/2012	Estudo sobre sanções regulatórias
141/2012	Concessões Rodoviárias – Resposta às ações judiciais promovidas pela Santa Cruz Rodovias e Coviplan - desequilíbrio contratual
151/2012	Concessões Rodoviárias – Resposta à ação judicial promovida pela Brita Rodovias - desequilíbrio contratual
153/2012	Concessões Rodoviárias – Resposta à ação judicial promovida pela Metrovias - reajustes anuais

FISCALIZAÇÃO E TERMOS DE NOTIFICAÇÃO EMITIDOS PELA DQ EM 2012

Travessia Hidroviária de veículos Rio Grande - São José do Norte	1
Travessia Hidroviária de passageiros Rio Grande - São José do Norte	1
Polo Rodoviário de Gramado	1
Foz de Uruguaiana	2
Total	5



COMISSÕES E GRUPOS DE TRABALHOS

- Participação no Grupo de Trabalho com a Metroplan para aprimoramento da planilha tarifária da Região Metropolitana de Porto Alegre (RMPA);
- Participação no Grupo Interinstitucional para estudo dos itens de desequilíbrio econômico e financeiro dos contratos dos polos de concessão rodoviários;
- Grupo interinstitucional sobre concessões rodoviárias - Comissão Permanente de Licitações;
- Comissão de Credenciamento;
- Comissão de Ética da Agergs;
- Comissão da Gafre;
- Comissão de Promoções 2012;
- Comissão de Credenciamento;
- Comissão de Promoções;
- Comissão Especial para Avaliação e Baixa dos Bens Considerados Inservíveis;
- Comissão de Inventário de Valores em Tesouraria;
- Grupo de Trabalho de Tecnologia da Informação;
- Comissão da Gafre;
- Comissão de Estágio Probatório;
- Grupo de Trabalho para Fiscalização dos Serviços referentes ao Contrato 06/2011.



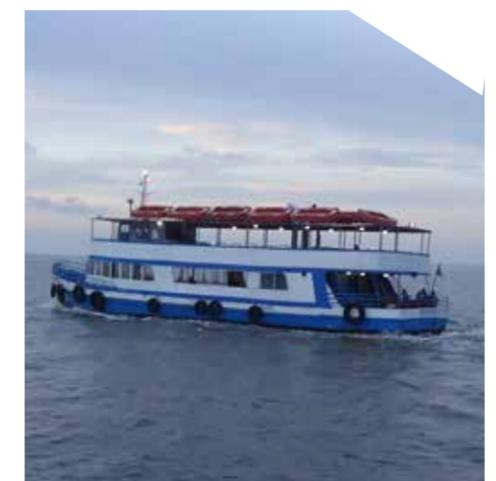
**PARTICIPAÇÕES
EM EVENTOS E
SEMINÁRIOS**

- Participação no 2º Seminário de Operações de Rodovias promovida pela Agência Nacional de Transportes Terrestres – ANTT;
- Apresentação na Audiência Pública da Agergs para o reajuste tarifário do Transporte Intermunicipal de Passageiros da Aglomeração Urbana do Litoral Norte;
- Apresentação na Audiência Pública da Agergs para reajuste tarifário do Transporte Intermunicipal de Passageiros da Região Metropolitana de Porto Alegre e de Longo Curso;
- Apresentação na Audiência Pública da Agergs para reajuste tarifário do polo de Gramado;
- Audiência Pública da Prefeitura de Uruguaiana sobre saneamento;
- Participação no seminário “Reequilíbrio Econômico-financeiro dos Contratos Administrativos” promovido pelo Centro de Estudos sobre Licitações e Contratos (Celc).
- Participação na 5ª Edição do Curso “Regulação: Teoria e Prática”, evento promovido pelo PRO-REG, em parceria com a Abar e a Escola Nacional de Administração Pública (Enap);
- Participação no curso “Monitoramento e Avaliação de Políticas Públicas” promovido pela FDRH e Ufrgs;
- Participação na 9ª Reunião da Câmara Técnica de Saneamento da Abar;
- Participação na 6ª Conferência de Saneamento promovida pelo IBC Group.

**INFORMAÇÕES PARA EXPEDIENTES ADMINISTRATIVOS
EMITIDAS PELA DQ EM 2012**

Estações Rodoviárias	4
Rodovias Concedidas	19
Transporte Intermunicipal de Passageiros	2
Travessias Hidroviárias	6
Saneamento	21
Total	52

DATA	LOCAL	ATIVIDADE
De 01/05/2012 a 04/05/2012	Porto Alegre/RS	Simpósio de Pequenas e Médias Centrais Hidrelétricas
De 13/06/2012 a 15/06/2012	Maceió/AL	Encontro Nacional dos Ouvidores do Setor Elétrico (Enose).
De 06/07/2012 a 10/07/2012	Brasília/DF	Reunião Técnica - Profiscalizar 2012
De 29/08/2012 a 31/08/2012	Rio de Janeiro/RJ	Brazil WindPower
09/09/2012 e 10/09/2012	Florianópolis/SC	Reunião Técnica com ONS
De 29/08/2012 a 31/08/2012	Rio de Janeiro/RJ	Brazil WindPower.
De 22/10/2012 a 26/10/2012	Rio de Janeiro/RJ	Participação no Sendi



OUVIDORIA

ATENDIMENTOS REALIZADOS EM 2012

Em 2012, foram efetuados 14.003 registros na Ouvidoria da Agergs, assim distribuídos:

2012				
	1º QUADRIMESTRE	2º QUADRIMESTRE	3º QUADRIMESTRE	2012
ELOGIO	7	3	4	14
INFORMAÇÃO	1.554	2.116	2.022	5.692
RECLAMAÇÃO	2.395	2.001	3.859	8.255
SUGESTÃO	12	18	12	42
TOTAL	3.968	4.138	5.897	14.003

Não estão computados, nos números acima, os registros de reclamações decorrentes de “cobrança por irregularidade” (764 registros) e “ressarcimento de danos” (933 registros) da área de energia, pois apesar de serem recebidos e terem o primeiro encaminhamento dados pela Ouvidoria, são tratados e respondidos pela Gerência de Energia Elétrica.

EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS

REGISTROS NA OUVIDORIA

	2011	2012
ELOGIO	16	14
INFORMAÇÃO	4.311	5.692
RECLAMAÇÃO	5.361	8.255
SUGESTÃO	43	42
TOTAL	9.731	14.003

Comparação entre números de registros em 2011 e 2012.

FORMAS DE CONTATO

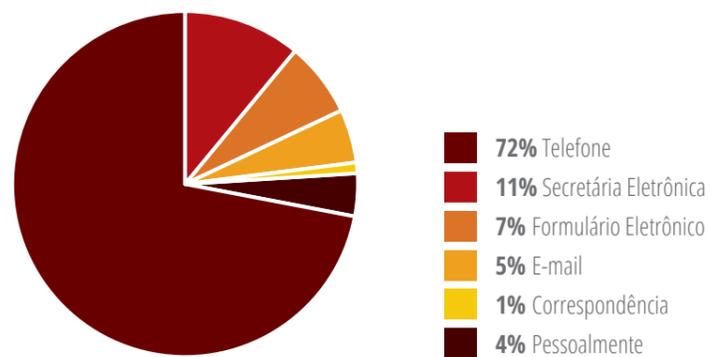
Na Ouvidoria, são utilizados dois sistemas para registro: SOA e SGO.

O sistema SGO pertence à Aneel e nele são feitos somente registros da área de energia elétrica. Este sistema, por determinação da Aneel, é de uso restrito ao pessoal da Ouvidoria nominado no TAD.

O sistema SOA é utilizado para o registro de todas as outras áreas reguladas. É utilizado pelo pessoal da Ouvidoria e pode ser consultado por todos os servidores da Agergs.

A seguir, é apresentado gráfico que demonstra os meios de contato mais utilizados pelos usuários cujos registros foram efetuados no Sistema SOA.

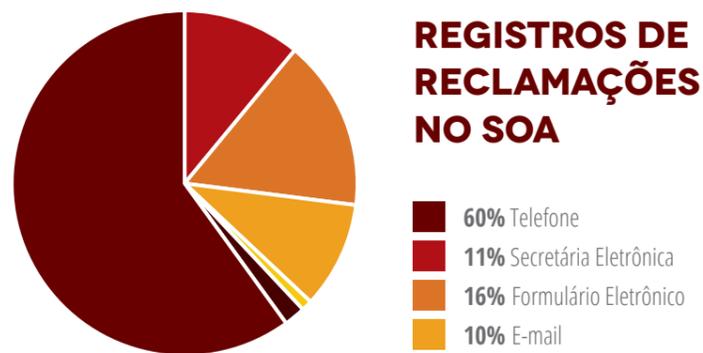
REGISTROS NO SOA



Percebe-se a predominância do uso do telefone pelos cidadãos que acessam a Ouvidoria da Agergs (72%).

Entretanto, quando considerados apenas os contatos que resultaram em registro de reclamações, retirando-se aqueles que só buscavam algum tipo de informação, verificamos que aumenta o percentual de acessos por meios eletrônicos (formulário eletrônico no site da Agergs ou e-mail da Ouvidoria), ultrapassando a faixa 25% do total de acessos.

Usuários que procuram atendimento pessoal na Ouvidoria da Agergs são predominantemente consumidores de energia elétrica. Estes consumidores recebem orientações e a seguir protocolam suas solicitações por escrito ou por telefone através da Central de Atendimento Aneel/Agergs no Sistema SGO.



REGISTROS POR ÁREA

A seguir são apresentadas as quantidades de registros por área, separados por tipo de registro (reclamação, informação, sugestão ou elogio).

2012				
INFORMAÇÃO	1º QUADRIMESTRE	2º QUADRIMESTRE	3º QUADRIMESTRE	2012
SANEAMENTO	930	1.147	1.031	3.108
ENERGIA ELÉTRICA	221	422	479	1.122
TIP LONGO CURSO	129	132	96	357
AGÊNCIA DE REGULAÇÃO	171	287	350	808
ESTAÇÃO RODOVIÁRIA	33	32	20	85
RODOVIAS	18	23	12	53
TIP METROPOLITANO	46	60	29	135
TRANSP. HIDROVIÁRIO	6	13	5	24
TOTAL	1.554	2.116	2.022	5.692

Na área de energia elétrica, o atendimento telefônico é feito pela Central de Atendimento da Aneel, sendo que pedidos de informações, em sua grande maioria, são encerrados no primeiro contato, não sendo encaminhados para tratamento na Agergs e, portanto, não estão computados na tabela acima. Em 2012, foram registradas 56.282 solicitações de informações de consumidores gaúchos diretamente na Central de Atendimento da Aneel.



REGISTRO DE RECLAMAÇÕES POR ÁREA

2012

RECLAMAÇÃO	1º QUADRIMESTRE	2º QUADRIMESTRE	3º QUADRIMESTRE	2012
SANEAMENTO	153	156	229	538
ENERGIA ELÉTRICA	1.865	1.497	3.226	6.588
TIP LONGO CURSO	195	135	209	539
AGÊNCIA DE REGULAÇÃO	11	16	5	32
ESTAÇÃO RODOVIÁRIA	36	30	41	107
RODOVIAS	21	21	23	65
TIP METROPOLITANO	86	110	102	298
TRANSP. HIDROVIÁRIO	28	36	24	88
TOTAL	2.395	2.001	3.859	8.255

EVOLUÇÃO DO REGISTRO DE RECLAMAÇÕES

Comparação entre números de registros de reclamações em 2011 e 2012.

REGISTROS NA OUVIDORIA

RECLAMAÇÃO	2011	2012
SANEAMENTO	324	538
ENERGIA ELÉTRICA	3.801	6.588
TIP LONGO CURSO	615	539
AGÊNCIA DE REGULAÇÃO	19	32
ESTAÇÃO RODOVIÁRIA	121	107
RODOVIAS	52	65
TIP METROPOLITANO	367	298
TRANSP. HIDROVIÁRIO	62	88
TOTAL	5.361	8.255

RECLAMAÇÕES SOBRE ENERGIA ELÉTRICA 2012

RECLAMAÇÃO	1º QUADRIMESTRE	2º QUADRIMESTRE	3º QUADRIMESTRE	2012
ATEND. PESSOAL/TELEFÔNICO	315	108	721	1144
FATURAMENTO	146	206	171	523
COBRANÇA	122	156	110	388
SERVIÇOS COMERCIAIS	501	384	543	1428
QUALIDADE DO FORNECIMENTO	342	309	1231	1882
SERVIÇOS TÉCNICOS	423	315	410	1148
OUTRAS	16	19	40	75
TOTAL PARCIAL	1.865	1.497	3.226	6.588
RESSARCIMENTO DE DANOS	350	314	269	933
COBRANÇA POR IRREGULARIDADE	219	297	248	764
TOTAL GERAL	2.434	2.108	3.743	8.285



Ao lado, tabela contendo percentual total de registros e percentual de registros de reclamações por distribuidora de energia elétrica. Apresentamos somente os percentuais relativos às três maiores concessionárias do estado, pois juntas perfazem um total de 99% dos registros.

2012	REGISTROS	RECLAMAÇÕES
AES-SUL	19%	34%
CEEE	69%	48%
RGE	11%	17%
TOTAL	99%	100%

RECLAMAÇÕES SOBRE TRANSPORTE INTERMUNICIPAL DE LONGO CURSO E SUBURBANO 2012

TIP LONGO CURSO E SUBURBANO	1º QUADRIMESTRE	2º QUADRIMESTRE	3º QUADRIMESTRE	2012
FROTA - IDADE/CONSERVAÇÃO	33	22	44	99
OPERAÇÃO - ATRASOS	23	24	32	79
OPERAÇÃO - SUPERLOTAÇÃO	28	22	24	74
OPERAÇÃO - EMB./DESEMB. NEGADO	15	12	13	40
OPERAÇÃO - CORTESIA	12	7	19	38
FROTA - AR-CONDICIONADO/CALEFAÇÃO	15	6	6	27
FROTA - CINTO SEGURANÇA	7	4	8	19
OPERAÇÃO - MODO DE DIRIGIR	4	6	9	19
OPERAÇÃO - MODALIDADE	13	5	0	18
OPERAÇÃO - LIMPEZA DO VEÍCULO	10	3	4	17
OPERAÇÃO - OFERTA DE HORÁRIOS	5	6	4	15
OPERAÇÃO - PANE/INTERRUPÇÃO	2	2	8	12
OPERAÇÃO - EMB./DESEMB. INDEVIDO	5	1	5	11
OPERAÇÃO - ITINERÁRIO	4	4	3	11
OPERAÇÃO - INFORMAÇÕES	2	1	7	10
TARIFA - COBRANÇA INDEVIDA	3	2	4	9
OPERAÇÃO - LIMPEZA DO SANITÁRIO	2	2	2	6
TARIFA - GRATUIDADE/DESCONTO	3	1	1	5
OPERAÇÃO - DEVOLUÇÃO/REVALIDAÇÃO	3	1	0	4
FROTA - FALTA DE SANITÁRIO	2	0	1	3
TARIFA - VALOR ALTO	1	1	1	3
FROTA - ADAPTAÇÃO PARA DEFICIENTES	0	0	2	2
OPERAÇÃO - BAGAGEM	1	0	1	2
TARIFA - SEGURO FACULTATIVO	1	0	1	2
TARIFA - TROCO	0	0	2	2
OPERAÇÃO - VIAGEM NÃO REALIZADA	0	0	1	1
OUTROS	1	3	7	11
TOTAL GERAL	195	135	209	539

RECLAMAÇÕES SOBRE TRANSPORTE INTERMUNICIPAL METROPOLITANO

TIP METROPOLITANO	1º QUADRIMESTRE	2º QUADRIMESTRE	3º QUADRIMESTRE	2012
OPERAÇÃO - ATRASOS	19	22	17	58
OPERAÇÃO - OFERTA DE HORÁRIOS	10	19	16	45
FROTA - IDADE/CONSERVAÇÃO	13	6	15	34
OPERAÇÃO - EMB./DESEMB. NEGADO	8	13	10	31
OPERAÇÃO - SUPERLOTAÇÃO	8	15	1	24
OPERAÇÃO - ITINERÁRIO	2	8	7	17
OPERAÇÃO - MODO DE DIRIGIR	3	6	6	15
FROTA - AR-CONDICIONADO/CALEFAÇÃO	1	1	9	11
OPERAÇÃO - INFORMAÇÕES	5	4	0	9
OPERAÇÃO - CORTESIA	4	2	2	8
OPERAÇÃO - VIAGEM NÃO REALIZADA	2	4	1	7
OPERAÇÃO - EMB./DESEMB. INDEVIDO	1	2	2	5
TARIFA - COBRANÇA INDEVIDA	2	0	3	5
OPERAÇÃO - BILHETAGEM	0	3	1	4
OPERAÇÃO - PANE/INTERRUPÇÃO	0	1	3	4
TARIFA - GRATUIDADE/DESCONTO	4	0	0	4
TARIFA - VALOR ALTO	0	3	1	4
FROTA - CINTO DE SEGURANÇA	1	0	2	3
FROTA - ADAPTAÇÃO PARA DEFICIENTES	1	0	1	2
OPERAÇÃO - LIMPEZA DO VEÍCULO	1	1	0	2
FROTA - CONFORTO	0	0	2	2
TARIFA - TROCO	1	0	0	1
OUTROS	0	0	3	3
TOTAL GERAL	86	110	102	298

Na categoria "Municípios sem convênio", estão classificados quaisquer tipos de reclamações (interrupções, problemas na rede, atraso nos prazos, etc.), desde que provenientes de municípios que, na data do contato, não tenham convênio com a Agergs. Ao recebermos estas reclamações, explicamos ao usuário sobre a necessidade de convênio com a Agergs para que possamos regular o serviço, informamos sobre meios de contato com a Corsan e instruímos a, se for o caso, apresentar as reclamações à prefeitura Municipal ou ao Procon.



RECLAMAÇÕES SOBRE SANEAMENTO 2012

SANEAMENTO	1º QUADRIMESTRE	2º QUADRIMESTRE	3º QUADRIMESTRE	2012
QUALIDADE - INTERRUÇÃO	58	32	74	164
SERVIÇO - REDE EXTERNA	25	29	29	83
MUNICÍPIO SEM CONVÊNIO	20	17	23	60
SERVIÇO - LIGAÇÃO	8	21	18	47
COBRANÇA - INDEVIDA	3	7	17	27
COBRANÇA - IRREGULARIDADES	4	8	11	23
SERVIÇO - VAZAMENTO INTERNO	4	6	9	19
ATENDIMENTO - SAC	3	5	4	12
FATURA - TARIFA DA ÁGUA	3	4	5	12
QUALIDADE - PRESSÃO DA ÁGUA	2	3	6	11
SERVIÇO - RELIGAÇÃO	3	5	2	10
FATURA - ERRO DE LEITURA	3	2	4	9
SERVIÇO - VISTORIA	3	4	2	9
QUALIDADE - POTABILIDADE	4	2	2	8
FATURA - ENTREGA/ATRASO	1	0	5	6
FATURA - ERRO HIDRÔMETRO	0	1	5	6
SERVIÇO - SUSPENSÃO INDEVIDA	2	4	0	6
SERVIÇO - PRAZO DE EXECUÇÃO	1	1	3	5
ATENDIMENTO - PESSOAL	0	0	4	4
SERVIÇO - AFERIÇÃO DO HIDRÔMETRO	4	0	0	4
FATURA - CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE	0	2	1	3
FATURA - TARIFA DO ESGOTO	1	1	1	3
SERVIÇO - EXTENSÃO DE REDE	0	1	2	3
OUTROS	1	0	1	2
ATENDIMENTO - TELEFÔNICO	0	0	1	1
SERVIÇO - DESLIGAMENTO	0	1	0	1
TOTAL GERAL	153	156	229	538

RECLAMAÇÕES SOBRE TRANSPORTE HIDROVIÁRIO 2012

TRANSPORTE HIDROVIÁRIO	1º QUADRIMESTRE	2º QUADRIMESTRE	3º QUADRIMESTRE	2012
OPERAÇÃO - OFERTA DE HORÁRIOS	8	16	10	34
OPERAÇÃO - ATRASO	9	7	5	21
OPERAÇÃO - ORDEM DE EMBARQUE	1	2	7	10
OPERAÇÃO - SUPERLOTAÇÃO	1	5	0	6
EMBARCAÇÃO - ESTRUTURA/MANUTENÇÃO	3	1	0	4
OUTROS	4	0	0	4
TARIFA - VALOR ALTO	0	3	0	3
OPERAÇÃO - INFORMAÇÕES	0	1	1	2
OPERAÇÃO - SEGURANÇA	1	1	0	2
EMBARCAÇÃO - LIMPEZA	0	0	1	1
OPERAÇÃO - CORTESIA	1	0	0	1
TOTAL GERAL	28	36	24	88

RECLAMAÇÕES SOBRE ESTAÇÕES RODOVIÁRIAS 2012

ESTAÇÕES RODOVIÁRIAS	1º QUADRIMESTRE	2º QUADRIMESTRE	3º QUADRIMESTRE	2012
SERVIÇO - ATENDIMENTO PESSOAL	11	8	6	25
SERVIÇO - VENDA INCORRETA	4	2	7	13
SERVIÇO - INFORMAÇÕES	1	7	2	10
SERVIÇO - HORÁRIO DE ATENDIMENTO	4	1	4	9
SANITÁRIO - LIMPEZA/CONSERVAÇÃO	4	0	2	6
SERVIÇO - ATENDIMENTO TELEFÔNICO	2	2	2	6
SERVIÇO - SEGURO FACULTATIVO	0	1	5	6
SERVIÇO - GRATUIDADE/DESCONTO	4	1	0	5
PRÉDIO - ESTRUTURA	1	2	0	3
PRÉDIO - LIMPEZA	0	0	3	3
SANITÁRIO - ACESSO	0	3	0	3
SERVIÇO - FILA NO GUICHÊ	1	1	1	3
PRÉDIO - MANUTENÇÃO	0	0	2	2
SERVIÇO - DEVOLUÇÃO/REVALIDAÇÃO	2	0	0	2
SERVIÇO - ENCOMENDAS	0	0	1	1
SERVIÇO - TROCO	1	0	0	1
OUTROS	1	2	6	9
TOTAL GERAL	36	30	41	107

RECLAMAÇÕES SOBRE RODOVIAS CONCEDIDAS 2012

ESTAÇÕES RODOVIÁRIAS	1º QUADRIMESTRE	2º QUADRIMESTRE	3º QUADRIMESTRE	2012
ESTRUTURA - PISTA	8	6	9	23
SERVIÇO - FILAS NAS CABINES	5	3	3	11
SERVIÇO - ATENDIMENTO	3	3	1	7
ESTRUTURA - ACOSTAMENTO	1	2	1	4
ESTRUTURA - PRAÇA DE PEDÁGIO	0	2	2	4
ESTRUTURA - SINALIZAÇÃO	1	2	1	4
RESSARCIMENTO DE DANOS	0	1	3	4
TARIFA - ISENÇÕES	2	0	1	3
SERVIÇO - SOCORRO MECÂNICO	1	0	1	2
TARIFA - PASSAGEM MÚLTIPLA	0	1	0	1
OUTROS	0	1	1	2
TOTAL GERAL	21	21	23	65



REGISTRO DE SUGESTÕES POR ÁREA 2012

SUGESTÃO	1º QUADRIMESTRE	2º QUADRIMESTRE	3º QUADRIMESTRE	2012
SANEAMENTO	0	2	1	3
ENERGIA ELÉTRICA	0	0	0	0
TIP LONGO CURSO	4	4	3	11
AGÊNCIA DE REGULAÇÃO	3	2	0	5
ESTAÇÃO RODOVIÁRIA	0	3	2	5
RODOVIAS CONCEDIDAS	2	0	0	2
TIP METROPOLITANO	0	4	2	6
TRANSPORTE HIDROVIÁRIO	3	3	4	10
TOTAL	12	18	12	42

As sugestões na área de transporte de longo curso e suburbano versam sobre: proibição do transporte de passageiros em pé; alteração de itinerário e colocação de portas no compartimento de bagagens acima da poltrona, como em aviões.

Para o transporte metropolitano, foram registradas sugestões sobre obrigatoriedade de ar-condicionado e disponibilização de acesso à internet (rede Wi-Fi).

Na área de saneamento, foi sugerido que a fatura seja vinculada ao CPF do usuário, como nas contas de energia elétrica.

Usuários de estações rodoviárias apresentaram sugestões para que a rodoviária de Alegrete disponibilize tomadas elétricas para que seja possível recarregar os aparelhos de celular enquanto aguardam o embarque e a colocação de um cartaz, na rodoviária de Gravataí, informando para quais trajetos é necessário entrar em fila para adquirir passagens.

Para a travessia hidroviária de veículos entre Rio Grande e São José do Norte, usuário sugeriu que a partida da balsa seja realizada na Barra, em Rio Grande, na travessia de passageiros foi sugerido que seja informado aos passageiros as condições do mar antes do embarque. Para a travessia hidroviária de Porto Alegre-Guaíba, foi sugerida a exibição de filmes educativos sobre as ilhas do Guaíba durante a viagem e a colocação de placas com os horários de partida no túnel que liga o Mercado Público de Porto Alegre e a hidroviária.

As sugestões, quando se relacionam a uma concessionária e não ao serviço em geral, são encaminhadas às concessionárias.

REGISTROS DE ELOGIOS POR ÁREA 2012

ELOGIO	1º QUADRIMESTRE	2º QUADRIMESTRE	3º QUADRIMESTRE	2012
SANEAMENTO	0	0	0	0
ENERGIA ELÉTRICA	0	0	0	0
TIP LONGO CURSO	1	0	3	4
AGÊNCIA DE REGULAÇÃO	5	2	1	8
ESTAÇÃO RODOVIÁRIA	0	0	0	0
RODOVIAS	0	0	0	0
TIP METROPOLITANO	1	1	0	2
TRANSPORTE HIDROVIÁRIO	0	0	0	0
TOTAL	7	3	4	14

Os elogios registrados no transporte de longo curso tratavam da atuação da empresa Expresso Palmares, e de motoristas e cobradores das empresas Unesul e Expresso Palmares. O elogio à Agergs refere-se ao atendimento ao usuário.



O prazo médio geral de resposta aos usuários foi de 4 (quatro) dias. Se considerados somente os registros classificados como "informação", o prazo médio foi de 1 (um) dia e quando considerados somente os registros classificados como "reclamação", o prazo foi 11 (onze) dias.

PRAZOS DE RESPOSTA SOA

2012	GERAL	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO
1º quadrimestre	4,3	11,7	1,7
2º quadrimestre	3,1	10,5	1,3
3º quadrimestre	3,6	11,0	1,4
ANUAL	3,6	11,1	1,5

Uma das dificuldades para dar uma resposta rápida e satisfatória para o usuário é a obtenção de informações junto às empresas concessionárias.

Toda reclamação é encaminhada à concessionária, solicitando que apresente manifestação num prazo de 5 (cinco) dias úteis. Uma significativa quantidade de solicitações precisa ser reiterada e algumas não são respondidas nem mesmo após uma segunda solicitação.

Das reclamações registradas no ano de 2012, foram encerrados 152 registros sem que a concessionária respondesse aos questionamentos da Ouvidoria.



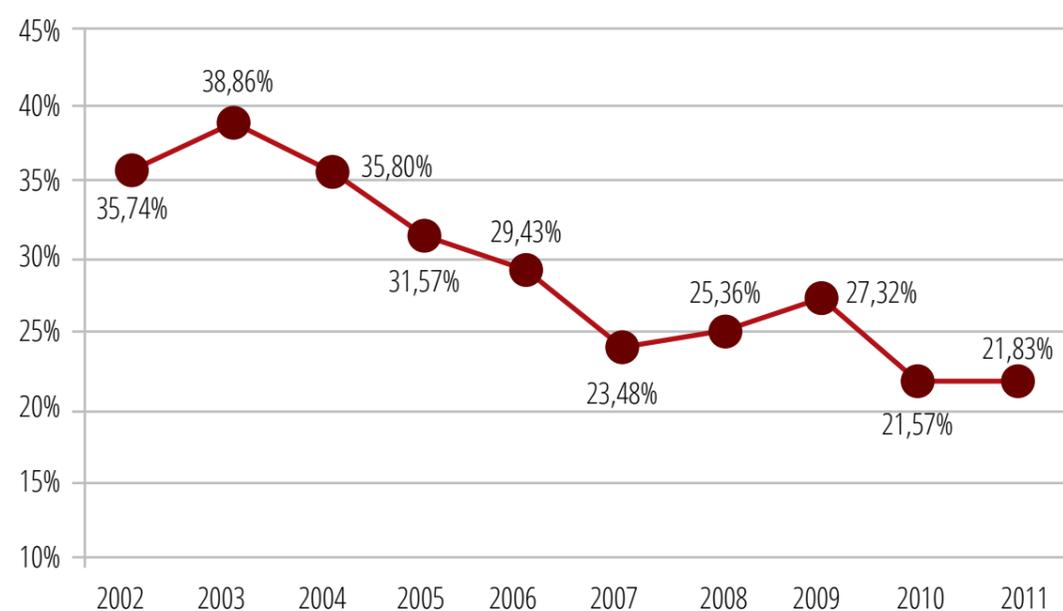
CONSULTA SOBRE A QUALIDADE DOS SERVIÇOS REGULADOS

Em 2012, tal como é feito anualmente desde a criação da Agergs, foi realizada consulta sobre a qualidade dos serviços regulados. A consulta foi feita com os Usuários Voluntários, abrangendo todas as áreas de atuação da Agergs.

Foram encaminhados questionários a 4.660 Usuários Voluntários, obtendo-se um percentual de devolução de 21,83%.

O percentual de devolução vem caindo ao longo dos anos, conforme demonstrado no gráfico a seguir:

PERCENTUAL DE DEVOLUÇÃO



Foram elaborados 6 relatórios contendo o resultado das consultas, que podem ser acessados através do site da Agergs (www.agergs.rs.gov.br) na opção de menu "Usuários Voluntários".

DESTAQUES ADMINISTRATIVOS



ALGUNS DESTAQUES ADMINISTRATIVOS

- Aquisição da sede própria da Agergs – no Edifício Thadeu Annoni Nedeff no Centro Histórico de Porto Alegre: andares 13º, 14º e 15º integralmente e metade do 12º andar, totalizando 10 conjuntos numa área privativa de 1.862,39 m²;
- Contratação da FDRH para realização do Concurso Público da Agergs para provimento de cargos de nível superior – autorizado pelo Governador em junho de 2012;
- Doação de 79 computadores à Central de Licitações do Estado;
- Aquisição de impressoras laserjet: 12 monocromáticas e 3 coloridas;
- Adequações ao ambiente de TI da Agergs para a operacionalização do Sistema Eletrônico de Informações (SEI), desenvolvido pelo TRF 4ª Região;
- Customização do aplicativo Cigam, sistema de gestão financeira utilizado para controle analítico da Arrecadação da Taxa da Agergs, com novas funcionalidades, principalmente, incluindo cálculo automático da Taxa Anual, facilitando o controle e reduzindo riscos de erros;
- Instalação dos servidores para hospedagem dos sistemas Cigam e SEI junto à Procergs;
- Migração do Sistema Cigam nos servidores da Procergs.



DELIBERAÇÕES E PARECERES

Foi emitida a Deliberação nº 09, que disciplina o procedimento da Agência para a realização de cursos de formação, especialização, mestrado e atividades externas pelos servidores. E também a emissão da minuta de resolução normativa para disciplinar o processo administrativo da Agergs.



QUALIFICAÇÃO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA

PARTICIPAÇÃO DOS SERVIDORES EM CURSOS EXTERNOS E COMISSÕES E GRUPOS DE TRABALHOS INTERNOS

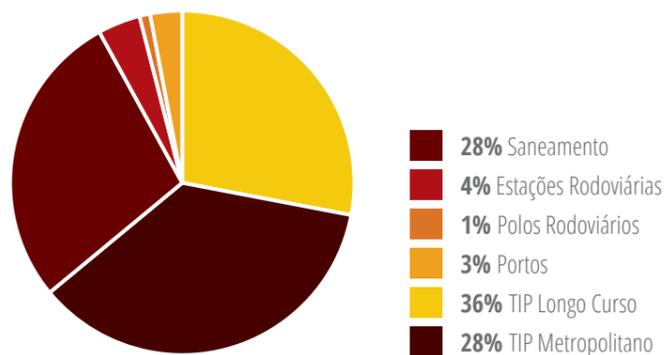
- Participação nas Oficinas de Reeducação para o Gasto Público, promovidas pela Secretaria de Estado da Fazenda (Chefe do GA e um integrante do NFI);
- Reuniões (TRF4, Procempa e PGE), treinamento e testes para implantação do Sistema SEI;
- Reuniões do Grupo de Usuários da Procergs;
- Reuniões do GTI – Grupo de Trabalho de Tecnologia da Informação na Agergs;
- Participação no curso Governança de TI realizado pela Rede Escola de Governo;
- Participação no curso de Elaboração do Termo de Referência na Prática e Regras Essenciais dos Editais de Licitação na cidade do Rio de Janeiro/RJ;
- Participação no evento “Gestão de Processos - Mapeamento e Modelagem no Setor Público”, na cidade do Rio de Janeiro/RJ;
- Reunião técnica na Aneel para avaliação dos Custos de Referência;
- Participação nos eventos ELO 02: Execução de Projetos de Melhoria e Inovação de Processos e ELO 03: Gestão Dia a Dia e Melhoria Contínua, em Brasília/DF;
- Participação no curso de Gestão de Almoxarifado em Porto Alegre/RS;
- Participação no curso de Gestão de Contratos Administrativos em Porto Alegre/RS;
- Participação no Seminário Nacional 2012 Aspectos Polêmicos e Práticos sobre Concursos Públicos e Legislação de Pessoal realizado na cidade de Curitiba/PR;
- Participação no evento Secop 2012 - Seminário Nacional de TIC na Gestão Pública, na cidade de Gramado/RS.



SITUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

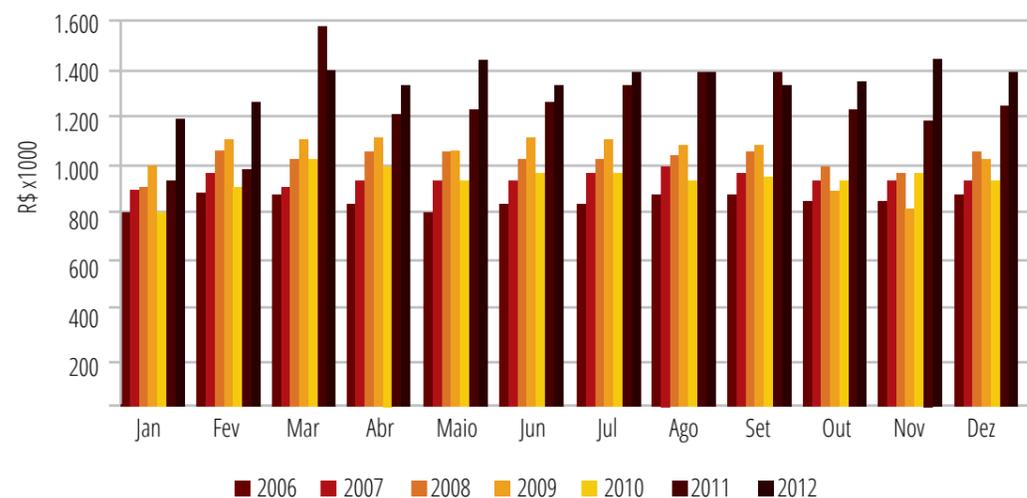
Os recursos da Agergs provêm predominantemente da Taxa de Fiscalização e Controle dos Serviços Públicos Delegados, a qual possibilitou que a Agência conquistasse, desde 2001, sua autonomia financeira. O gráfico a seguir demonstra a origem da Taxa por setor de atividade das empresas delegatárias:

ORIGEM DA TAXA DE REGULAÇÃO 2012



Obs.: TIP = Transporte Intermunicipal de Passageiros.

EVOLUÇÃO DA TAXA DE REGULAÇÃO MENSAL (2006-2012)



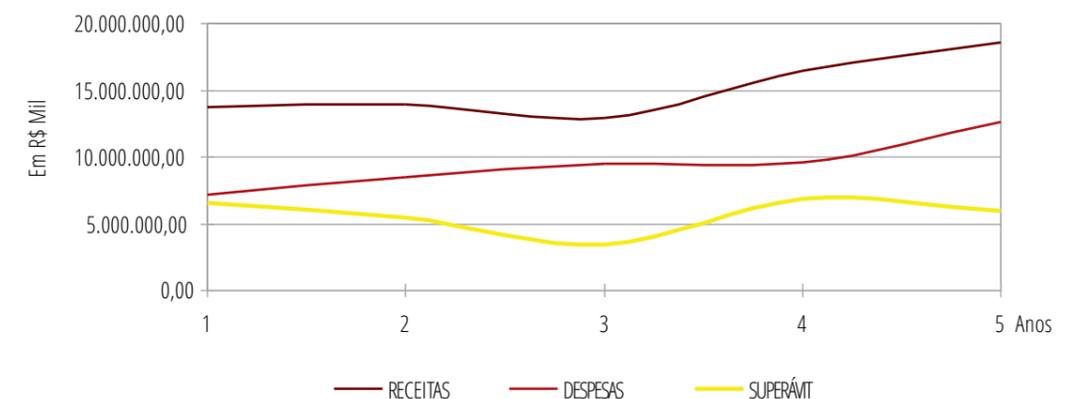
Esta autarquia também conta com recursos provenientes do convênio com a Aneel, os quais são vinculados e devem ser utilizados para cobertura das despesas com a descentralização de atividades de regulação na área de energia elétrica, incluindo despesas administrativas e de pessoal. Neste exercício, as transferências da Aneel representaram R\$ 2.016.487,90.

Considerando os recursos totais da Agergs, o superávit de 2012 resultou em 32% de sua arrecadação, atingindo o montante aproximado de R\$ 5,9 milhões, conforme demonstram a tabela e o gráfico a seguir:

EVOLUÇÃO DO SUPERÁVIT ANUAL - PERÍODO: 2008-2012

RECURSOS	2008		2009		2010		2011		2012	
RECEITAS	R\$13.768.398,97	100%	R\$13.936.027,89	100%	R\$12.942.025,93	100%	R\$16.485.685,73	100%	R\$18.545.556,55	100%
DESPESAS	R\$7.188.984,62	52,2%	R\$8.475.630,59	60,8%	R\$9.488.116,97	73,3%	R\$9.599.621,93	58,2%	R\$12.614.907,00	68%
SUPERÁVIT	R\$6.579.414,35	47,8%	R\$5.460.397,30	39,2%	R\$3.453.908,96	26,7%	R\$6.886.063,80	41,8%	R\$5.930.649,55	32%

COMPARATIVO DE RECEITAS E DESPESAS: PERÍODO 2008-2012





GOVERNO DO ESTADO
RIO GRANDE DO SUL

