



AGÊNCIA ESTADUAL DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO RIO GRANDE DO SUL
Av. Borges de Medeiros, 659 - 15º andar - Bairro Centro - CEP 90020-023 - Porto Alegre - RS - www.agergs.rs.gov.br
CNPJ 01.962.045/0001-00

NOTA TÉCNICA Nº 1/2014 - GA/NIN

Processo: SEI 001008-39.00/14-1

Assunto: Definição do formato dos indicadores de desempenho dos serviços de saneamento

I. DO OBJETIVO.

Apresentar a definição do formato dos dados, que serão enviados à AGERGS, referentes aos indicadores de desempenho dos serviços de saneamento prestados aos municípios conveniados.

II. DO NOME DOS ARQUIVOS.

Segundo o item **III.4.** da **Nota Técnica No 01/2013-DQ/AGERGS**, o envio será trimestral, com período de apuração mensal. O nome do arquivo terá a seguinte formação: **nom_sigla** (sigla da empresa) (ver ANEXO 3) + **ano/mês** de apuração (com o formato AAAAMM) + '.XML'. 3

Ex: CORSAN201401.XML.

III. DO FORMATO DOS ARQUIVOS.

Segundo o Padrão de Interoperabilidade de Governo Eletrônico (**E-PING**), a definição dos dados para intercâmbio será especificada pelo padrão **XML Schema** como definido pelo W3C:

- XML Schema Part 0: Primer <http://www.w3.org/TR/2004/REC-xmlschema-0-20041028/>
- XML Schema Part 1: Structures <http://www.w3.org/TR/xmlschema-1/structures>
- XML Schema Part 2: Datatypes <http://www.w3.org/TR/xmlschema-2/datatypes>

A linguagem para intercâmbio de dados será estabelecida em **XML** (Extensible Markup Language) como definido pelo W3C:

- XML: <http://www.w3.org/XML>

Para evitar repetições, visando com isso facilitar o entendimento dos referidos formatos, foi estabelecida uma pequena adaptação na sintaxe. Quando encontrada a expressão “<xsd:enumeration value="???">”, verificar os possíveis valores de enumeração nos

respectivos anexos descritivos.

IV. DA ESPECIFICAÇÃO DOS ARQUIVOS DE INTERCÂMBIO.

IV.1 Definição dos dados para intercâmbio

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
```

```
<xsd:schema xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
```

```
<!-- Esta é a estrutura que o documento precisa estar em conformidade.
```

```
    Ela inicia com o elemento carga_dados que aninha outros elementos. -->
```

```
<xsd:element name="carga_dados">
```

```
<xsd:complexType>
```

```
<xsd:sequence>
```

```
<xsd:element name="id_empresa">
```

```
<xsd:simpleType>
```

```
<xsd:restriction base="xsd:int">
```

```
<xsd:enumeration value="???"/> <!-- Verificar Anexo 1-id_empresa-->
```

```
<xsd:enumeration value="???"/>
```

```
</xsd:restriction>
```

```
</xsd:simpleType>
```

```
</xsd:element>
```

```
<xsd:element name="mes_ano" type="xsd:date"/>
```

```
<xsd:element name="carga_regiao" maxOccurs="unbounded">
```

```
<xsd:complexType>
```

```
<xsd:sequence>
```

```
<xsd:element name="id_cidade">
```

```
<xsd:simpleType>
```

```
<xsd:restriction base="xsd:int">
```

```
<xsd:enumeration value="???"/> <!-- Verificar Anexo 2-id_cidade-->
```

```
<xsd:enumeration value="???"/>
```

```
</xsd:restriction>
```

```
</xsd:simpleType>
</xsd:element>
<xsd:element name="carga_indicador" maxOccurs="unbounded">
  <xsd:complexType>
    <xsd:sequence>
      <xsd:element name="id_indicador">
        <xsd:simpleType>
          <xsd:restriction base="xsd:int">
            <xsd:enumeration value="???" /> <!-- Verificar Anexo 3-id_indicador-->
            <xsd:enumeration value="???" />
          </xsd:restriction>
        </xsd:simpleType>
      </xsd:element>
      <xsd:element name="cod_precisao">
        <xsd:simpleType>
          <xsd:restriction base="xsd:string">
            <xsd:pattern value="[A-C]" />
          </xsd:restriction>
        </xsd:simpleType>
      </xsd:element>
      <xsd:element name="val_indicador">
        <xsd:simpleType>
          <xsd:restriction base="xsd:decimal">
            <xsd:fractionDigits value="2" />
          </xsd:restriction>
        </xsd:simpleType>
      </xsd:element>
    </xsd:sequence>
  </xsd:complexType>
</xsd:element>
```

```
</xsd:complexType>
</xsd:element>
</xsd:sequence>
</xsd:complexType>
</xsd:element>
</xsd:sequence>
</xsd:complexType>
</xsd:element>
</xsd:schema>
```

IV.2 Especificação das TAGS <element>

- <id_empresa> - Código da empresa. Tipo do dado: int. Relação dos códigos constam no Anexo 1
- <mes_ano> - Mês/Ano de referência no formato AAAA-MM-01. (AAAA – ano com 4 dígitos e MM – mês com 2 dígitos)
- <id_cidade> - Código da cidade . Tipo do dado: int. Relação dos códigos constam no Anexo 2
- <id_indicador> Código do indicador. Tipo do dado: int. Relação dos códigos constam no Anexo 3. Os códigos descritos referem-se aos indicadores constantes no item **III.1 da Nota Técnica No 01/2013-DQ/AGERGS**, bem como os dados que fazem parte de sua regra de cálculo.
- <cod_precisao> Código de precisão. Tipo do dado: string. São permitidos somente os valores A, B e C.
- <val_indicador> Valor do indicador. Tipo do dado: decimal.

IV.3 Arquivo de intercâmbio de dados

Segue abaixo um exemplo de arquivo de intercâmbio em XML:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<carga_dados>
  <id_empresa>1</id_empresa>
  <mes_ano>2014-01-01</mes_ano>
  <carga_regiao>
    <id_cidade>4314902</id_cidade>
  <carga_indicador>
```

```
<id_indicador>1</id_indicador>
<cod_precisao>A</cod_precisao>
<val_indicador>10.00</val_indicador>
</carga_indicador>
<carga_indicador>
  <id_indicador>2</id_indicador>
  <cod_precisao>A</cod_precisao>
  <val_indicador>50.00</val_indicador>
</carga_indicador>
</carga_regiao>
<carga_regiao>
  <id_cidade>4304606</id_cidade>
  <carga_indicador>
    <id_indicador>1</id_indicador>
    <cod_precisao>A</cod_precisao>
    <val_indicador>15.00</val_indicador>
  </carga_indicador>
  <carga_indicador>
    <id_indicador>2</id_indicador>
    <cod_precisao>B</cod_precisao>
    <val_indicador>17.00</val_indicador>
  </carga_indicador>
</carga_regiao>
</carga_dados>
```

V. DO ENVIO DE INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES REFERENTES AO PLANO PLURIANUAL DE INVESTIMENTOS.

Devido ao caráter subjetivo desta informação, no qual é possível o envio de textos, imagens, planilhas e outros elementos gráficos, as informações complementares referentes ao plano plurianual de investimentos (**PPI**) serão enviadas em arquivos no formato PDF. O nome do

arquivo terá a seguinte formação: **nom_sigla** (sigla da empresa) (ver ANEXO 3) + '-PPI' + o **ano/mês** de referência (com o formato AAAAMM) + '-' + **id_cidade** (código da cidade) (ver ANEXO 2) + '.PDF'.

Ex: CORSAN-PPI-201401-4314902.PDF

Todos os arquivos gerados por cidade deverão ser compactados em formato ZIP, cujo nome terá a seguinte formação: **nom_sigla** da empresa (ver ANEXO 3) + '-PPI' + o **ano/mês** de referência (com o formato AAAAMM) + '.ZIP'

Ex: CORSAN-PPI-201401.ZIP

VI. DO RECEBIMENTO DOS ARQUIVOS.

Os arquivos gerados deverão ser enviados para o email sistemas@agergs.rs.gov.br

VII. DOS ANEXOS.

VII.1 ANEXO 1

Tabela de Códigos que serão utilizados no campo **id_empresa** e **nom_sigla**.

id_empresa	nom_empresa	nom_sigla	num_cnpj
1	Companhia Riograndense de Saneamento	CORSAN	92802784000190
2	Foz de Uruguaiana AS	FOZ	13015402000101

VII.2 ANEXO 2

Tabela de Códigos que serão utilizados no campo **id_cidade**, cujos valores foram retirados do código de identificação do IBGE para cidades do Rio Grande do Sul.

id_cidade	nom_cidade
4300034	Aceguá

4300059	Água Santa
4300109	Agudo
4300208	Ajuricaba
4300307	Alecrim
4300406	Alegrete
4300455	Alegria
4300471	Almirante Tamandaré do Sul
4300505	Alpestre
4300554	Alto Alegre
4300570	Alto Feliz
4300604	Alvorada
4300638	Amaral Ferrador
4300646	Ametista do Sul
4300661	André da Rocha
4300703	Anta Gorda
4300802	Antônio Prado
4300851	Arambaré
4300877	Araricá
4300901	Aratiba

4301008	Arroio do Meio
4301057	Arroio do Sal
4301073	Arroio do Padre
4301107	Arroio dos Ratos
4301206	Arroio do Tigre
4301305	Arroio Grande
4301404	Arvorezinha
4301503	Augusto Pestana
4301552	Áurea
4301602	Bagé
4301636	Balneário Pinhal
4301651	Barão
4301701	Barão de Cotegipe
4301750	Barão do Triunfo
4301800	Barracão
4301859	Barra do Guarita
4301875	Barra do Quaraí
4301909	Barra do Ribeiro
4301925	Barra do Rio Azul

4301958	Barra Funda
4302006	Barros Cassal
4302055	Benjamin Constant do Sul
4302105	Bento Gonçalves
4302154	Boa Vista das Missões
4302204	Boa Vista do Buricá
4302220	Boa Vista do Cadeado
4302238	Boa Vista do Inca
4302253	Boa Vista do Sul
4302303	Bom Jesus
4302352	Bom Princípio
4302378	Bom Progresso
4302402	Bom Retiro do Sul
4302451	Boqueirão do Leão
4302501	Bossoroca
4302584	Bozano
4302600	Braga
4302659	Brochier
4302709	Butiá

4302808	Caçapava do Sul
4302907	Cacequi
4303004	Cachoeira do Sul
4303103	Cachoeirinha
4303202	Cacique Doble
4303301	Caibaté
4303400	Caiçara
4303509	Camaquã
4303558	Camargo
4303608	Cambará do Sul
4303673	Campestre da Serra
4303707	Campina das Missões
4303806	Campinas do Sul
4303905	Campo Bom
4304002	Campo Novo
4304101	Campos Borges
4304200	Candelária
4304309	Cândido Godói
4304358	Candiota

4304408	Canela
4304507	Canguçu
4304606	Canoas
4304614	Canudos do Vale
4304622	Capão Bonito do Sul
4304630	Capão da Canoa
4304655	Capão do Cipó
4304663	Capão do Leão
4304671	Capivari do Sul
4304689	Capela de Santana
4304697	Capitão
4304705	Carazinho
4304713	Caraá
4304804	Carlos Barbosa
4304853	Carlos Gomes
4304903	Casca
4304952	Caseiros
4305009	Catuípe
4305108	Caxias do Sul

4305116	Centenário
4305124	Cerrito
4305132	Cerro Branco
4305157	Cerro Grande
4305173	Cerro Grande do Sul
4305207	Cerro Largo
4305306	Chapada
4305355	Charqueadas
4305371	Charrua
4305405	Chiapetta
4305439	Chuí
4305447	Chuvisca
4305454	Cidreira
4305504	Ciríaco
4305587	Colinas
4305603	Colorado
4305702	Condor
4305801	Constantina
4305835	Coqueiro Baixo

4305850	Coqueiros do Sul
4305871	Coronel Barros
4305900	Coronel Bicaco
4305934	Coronel Pilar
4305959	Cotiporã
4305975	Coxilha
4306007	Crissiumal
4306056	Cristal
4306072	Cristal do Sul
4306106	Cruz Alta
4306130	Cruzaltense
4306205	Cruzeiro do Sul
4306304	David Canabarro
4306320	Derrubadas
4306353	Dezesseis de Novembro
4306379	Dilermando de Aguiar
4306403	Dois Irmãos
4306429	Dois Irmãos das Missões
4306452	Dois Lajeados

4306502	Dom Feliciano
4306551	Dom Pedro de Alcântara
4306601	Dom Pedrito
4306700	Dona Francisca
4306734	Doutor Maurício Cardoso
4306759	Doutor Ricardo
4306767	Eldorado do Sul
4306809	Encantado
4306908	Encruzilhada do Sul
4306924	Engenho Velho
4306932	Entre-Ijuís
4306957	Entre Rios do Sul
4306973	Erebango
4307005	Erechim
4307054	Ernestina
4307104	Herval
4307203	Erval Grande
4307302	Erval Seco
4307401	Esmeralda

4307450	Esperança do Sul
4307500	Espumoso
4307559	Estação
4307609	Estância Velha
4307708	Esteio
4307807	Estrela
4307815	Estrela Velha
4307831	Eugênio de Castro
4307864	Fagundes Varela
4307906	Farroupilha
4308003	Faxinal do Soturno
4308052	Faxinalzinho
4308078	Fazenda Vilanova
4308102	Feliz
4308201	Flores da Cunha
4308250	Floriano Peixoto
4308300	Fontoura Xavier
4308409	Formigueiro
4308433	Forquetinha

4308458	Fortaleza dos Valos
4308508	Frederico Westphalen
4308607	Garibaldi
4308656	Garruchos
4308706	Gaurama
4308805	General Câmara
4308854	Gentil
4308904	Getúlio Vargas
4309001	Giruá
4309050	Glorinha
4309100	Gramado
4309126	Gramado dos Loureiros
4309159	Gramado Xavier
4309209	Gravataí
4309258	Guabiju
4309308	Guaíba
4309407	Guaporé
4309506	Guarani das Missões
4309555	Harmonia

4309571	Herveiras
4309605	Horizontina
4309654	Hulha Negra
4309704	Humaitá
4309753	Ibarama
4309803	Ibiaçá
4309902	Ibiraiaras
4309951	Ibirapuitã
4310009	Ibirubá
4310108	Igrejinha
4310207	Ijuí
4310306	Ilópolis
4310330	Imbé
4310363	Imigrante
4310405	Independência
4310413	Inhacorá
4310439	Ipê
4310462	Ipiranga do Sul
4310504	Iraí

4310538	Itaara
4310553	Itacurubi
4310579	Itapuca
4310603	Itaqui
4310652	Itati
4310702	Itatiba do Sul
4310751	Ivorá
4310801	Ivoti
4310850	Jaboticaba
4310876	Jacuizinho
4310900	Jacutinga
4311007	Jaguarão
4311106	Jaguari
4311122	Jaquirana
4311130	Jari
4311155	Jóia
4311205	Júlio de Castilhos
4311239	Lagoa Bonita do Sul
4311254	Lagoão

4311270	Lagoa dos Três Cantos
4311304	Lagoa Vermelha
4311403	Lajeado
4311429	Lajeado do Bugre
4311502	Lavras do Sul
4311601	Liberato Salzano
4311627	Lindolfo Collor
4311643	Linha Nova
4311700	Machadinho
4311718	Maçambará
4311734	Mampituba
4311759	Manoel Viana
4311775	Maquiné
4311791	Maratá
4311809	Marau
4311908	Marcelino Ramos
4311981	Mariana Pimentel
4312005	Mariano Moro
4312054	Marques de Souza

4312104	Mata
4312138	Mato Castelhana
4312153	Mato Leitão
4312179	Mato Queimado
4312203	Maximiliano de Almeida
4312252	Minas do Leão
4312302	Miraguaí
4312351	Montauri
4312377	Monte Alegre dos Campos
4312385	Monte Belo do Sul
4312401	Montenegro
4312427	Mormaço
4312443	Morrinhos do Sul
4312450	Morro Redondo
4312476	Morro Reuter
4312500	Mostardas
4312609	Muçum
4312617	Muitos Capões
4312625	Muliterno

4312658	Não-Me-Toque
4312674	Nicolau Vergueiro
4312708	Nonoai
4312757	Nova Alvorada
4312807	Nova Araçá
4312906	Nova Bassano
4312955	Nova Boa Vista
4313003	Nova Brésia
4313011	Nova Candelária
4313037	Nova Esperança do Sul
4313060	Nova Hartz
4313086	Nova Pádua
4313102	Nova Palma
4313201	Nova Petrópolis
4313300	Nova Prata
4313334	Nova Ramada
4313359	Nova Roma do Sul
4313375	Nova Santa Rita
4313391	Novo Cabrais

4313409	Novo Hamburgo
4313425	Novo Machado
4313441	Novo Tiradentes
4313466	Novo Xingu
4313490	Novo Barreiro
4313508	Osório
4313607	Paim Filho
4313656	Palmares do Sul
4313706	Palmeira das Missões
4313805	Palmitinho
4313904	Panambi
4313953	Pantano Grande
4314001	Paraí
4314027	Paraíso do Sul
4314035	Pareci Novo
4314050	Parobé
4314068	Passa Sete
4314076	Passo do Sobrado
4314100	Passo Fundo

4314134	Paulo Bento
4314159	Paverama
4314175	Pedras Altas
4314209	Pedro Osório
4314308	Pejuçara
4314407	Pelotas
4314423	Picada Café
4314456	Pinhal
4314464	Pinhal da Serra
4314472	Pinhal Grande
4314498	Pinheirinho do Vale
4314506	Pinheiro Machado
4314548	Pinto Bandeira
4314555	Pirapó
4314605	Piratini
4314704	Planalto
4314753	Poço das Antas
4314779	Pontão
4314787	Ponte Preta

4314803	Portão
4314902	Porto Alegre
4315008	Porto Lucena
4315057	Porto Mauá
4315073	Porto Vera Cruz
4315107	Porto Xavier
4315131	Pouso Novo
4315149	Presidente Lucena
4315156	Progresso
4315172	Protásio Alves
4315206	Putinga
4315305	Quaraí
4315313	Quatro Irmãos
4315321	Quevedos
4315354	Quinze de Novembro
4315404	Redentora
4315453	Relvado
4315503	Restinga Seca
4315552	Rio dos Índios

4315602	Rio Grande
4315701	Rio Pardo
4315750	Riozinho
4315800	Roca Sales
4315909	Rodeio Bonito
4315958	Rolador
4316006	Rolante
4316105	Ronda Alta
4316204	Rondinha
4316303	Roque Gonzales
4316402	Rosário do Sul
4316428	Sagrada Família
4316436	Saldanha Marinho
4316451	Salto do Jacuí
4316477	Salvador das Missões
4316501	Salvador do Sul
4316600	Sananduva
4316709	Santa Bárbara do Sul
4316733	Santa Cecília do Sul

4316758	Santa Clara do Sul
4316808	Santa Cruz do Sul
4316907	Santa Maria
4316956	Santa Maria do Herval
4316972	Santa Margarida do Sul
4317004	Santana da Boa Vista
4317103	Santana do Livramento
4317202	Santa Rosa
4317251	Santa Tereza
4317301	Santa Vitória do Palmar
4317400	Santiago
4317509	Santo Ângelo
4317558	Santo Antônio do Palma
4317608	Santo Antônio da Patrulha
4317707	Santo Antônio das Missões
4317756	Santo Antônio do Planalto
4317806	Santo Augusto
4317905	Santo Cristo
4317954	Santo Expedito do Sul

4318002	São Borja
4318051	São Domingos do Sul
4318101	São Francisco de Assis
4318200	São Francisco de Paula
4318309	São Gabriel
4318408	São Jerônimo
4318424	São João da Urtiga
4318432	São João do Polêsine
4318440	São Jorge
4318457	São José das Missões
4318465	São José do Herval
4318481	São José do Hortêncio
4318499	São José do Inhacorá
4318507	São José do Norte
4318606	São José do Ouro
4318614	São José do Sul
4318622	São José dos Ausentes
4318705	São Leopoldo
4318804	São Lourenço do Sul

4318903	São Luiz Gonzaga
4319000	São Marcos
4319109	São Martinho
4319125	São Martinho da Serra
4319158	São Miguel das Missões
4319208	São Nicolau
4319307	São Paulo das Missões
4319356	São Pedro da Serra
4319364	São Pedro das Missões
4319372	São Pedro do Butiá
4319406	São Pedro do Sul
4319505	São Sebastião do Caí
4319604	São Sepé
4319703	São Valentim
4319711	São Valentim do Sul
4319737	São Valério do Sul
4319752	São Vendelino
4319802	São Vicente do Sul
4319901	Sapiranga

4320008	Sapucaia do Sul
4320107	Sarandi
4320206	Seberi
4320230	Sede Nova
4320263	Segredo
4320305	Selbach
4320321	Senador Salgado Filho
4320354	Sentinela do Sul
4320404	Serafina Corrêa
4320453	Sério
4320503	Sertão
4320552	Sertão Santana
4320578	Sete de Setembro
4320602	Severiano de Almeida
4320651	Silveira Martins
4320677	Sinimbu
4320701	Sobradinho
4320800	Soledade
4320859	Tabaí

4320909	Tapejara
4321006	Tapera
4321105	Tapes
4321204	Taquara
4321303	Taquari
4321329	Taquaruçu do Sul
4321352	Tavares
4321402	Tenente Portela
4321436	Terra de Areia
4321451	Teutônia
4321469	Tio Hugo
4321477	Tiradentes do Sul
4321493	Toropi
4321501	Torres
4321600	Tramandaí
4321626	Travesseiro
4321634	Três Arroios
4321667	Três Cachoeiras
4321709	Três Coroas

4321808	Três de Maio
4321832	Três Forquilhas
4321857	Três Palmeiras
4321907	Três Passos
4321956	Trindade do Sul
4322004	Triunfo
4322103	Tucunduva
4322152	Tunas
4322186	Tupanci do Sul
4322202	Tupanciretã
4322251	Tupandi
4322301	Tuparendi
4322327	Turuçu
4322343	Ubiretama
4322350	União da Serra
4322376	Unistalda
4322400	Uruguaiana
4322509	Vacaria
4322525	Vale Verde

4322533	Vale do Sol
4322541	Vale Real
4322558	Vanini
4322608	Venâncio Aires
4322707	Vera Cruz
4322806	Veranópolis
4322855	Vespasiano Correa
4322905	Viadutos
4323002	Viamão
4323101	Vicente Dutra
4323200	Victor Graeff
4323309	Vila Flores
4323358	Vila Lângaro
4323408	Vila Maria
4323457	Vila Nova do Sul
4323507	Vista Alegre
4323606	Vista Alegre do Prata
4323705	Vista Gaúcha
4323754	Vitória das Missões

4323770	Westfália
4323804	Xangri-lá

VII.3 ANEXO 3

Tabela de Códigos que serão utilizados no campo **id_indicador**.

Segundo o item **III.1**. da **Nota Técnica No 01/2013-DQ/AGERGS**, seguem os indicadores e o campos que compõe sua regra de cálculo.

nom_area_indicador	id_indicador	id_indicador_pai	nom_sigla	nom_indicador
Indicadores de Universalização de Serviços	1	NULL	NAA	Nível de Atendimento dos Serviços de Água
Indicadores de Universalização de Serviços	2	1	ERA	Economias Residentes com Abastecimento de Água
Indicadores de Universalização de Serviços	3	1	DRU	Domicílios Residentes Urbanos
Indicadores de Universalização de Serviços	4	NULL	NAE	Nível de Atendimento dos Serviços de Esgotamento Sanitário
Indicadores de Universalização de Serviços	6	4	ERE	Economias Residentes com Esgotamento Sanitário
Indicadores de Universalização de Serviços	9	4	DRU	Domicílios Residentes Urbanos

Indicadores de Continuidade e Qualidade dos Serviços	10	NULL	DEC	Duração Equivalente de Interrupção do Sistema de Fornecimento de Água por Economias
Indicadores de Continuidade e Qualidade dos Serviços	14	10	SOMA_EcoAtingxTempo	Somatório da iésima Interrupção de: Economias Atingidas X Tempo Decorrido para Correção do Fato Gerador
Indicadores de Continuidade e Qualidade dos Serviços	15	10	EcoTotal	Número Total de Economias Ativas
Indicadores de Continuidade e Qualidade dos Serviços	17	NULL	FEC	Frequência Equivalente de Interrupção do Sistema de Fornecimento de Água
Indicadores de Continuidade e Qualidade dos Serviços	19	17	SOMA_EcoAting	Somatório da iésima Interrupção de Economias Atingidas
Indicadores de Continuidade e Qualidade dos Serviços	21	17	EcoTotal	Número Total de Economias Ativas
Indicadores de Continuidade e Qualidade dos Serviços	22	NULL	TAC	Tempo Médio de Atendimento ao Cliente da Falta de Água

Indicadores de Continuidade e Qualidade dos Serviços	23	22	Soma_Tempo	Somatório da iésima Interrupção do Tempo Decorrido para Correção do Fato Gerador
Indicadores de Continuidade e Qualidade dos Serviços	27	22	NUM_INTERRUP	Número Total de Interrupções de Água no Período
Indicadores de Continuidade e Qualidade dos Serviços	28	NULL	IQA_FQ	Índice de Qualidade da Água Distribuída - Atributos Físico-Químicos
Indicadores de Continuidade e Qualidade dos Serviços	29	28	AP_FQ	Quantidades de Amostras dentro do Padrão estabelecido pelo Ministério da Saúde
Indicadores de Continuidade e Qualidade dos Serviços	30	28	AA_FQ	Quantidade de Amostras Analisadas
Indicadores de Continuidade e Qualidade dos Serviços	31	NULL	IQA_M	Índice de Qualidade da Água Distribuída - Atributos Microbiológicos
Indicadores de Continuidade e Qualidade dos Serviços	32	31	AP_M	Quantidades de Amostras dentro do Padrão estabelecido pelo Ministério da Saúde
Indicadores de Continuidade e Qualidade dos Serviços				Quantidade de

Continuidade e Qualidade dos Serviços	33	31	AA_M	Amostras Analisadas
Indicadores de Continuidade e Qualidade dos Serviços	34	NULL	IQE	Índice de Qualidade de Esgoto Tratado - Atributos DBO e SST
Indicadores de Continuidade e Qualidade dos Serviços	35	34	AP_E	Quantidades de Amostras dentro do Padrão estabelecido pelo Ministério da Saúde
Indicadores de Continuidade e Qualidade dos Serviços	37	34	AA_E	Quantidade de Amostras Analisadas
Indicadores de Desempenho Comercial	38	NULL	IPF	Índice de Perda de Faturamento
Indicadores de Desempenho Comercial	39	38	VP	Volume Produzido de Água Tratada
Indicadores de Desempenho Comercial	40	38	VF	Volume Faturado de Água Tratada
Indicadores de Desempenho Comercial	41	38	VS	Volume de Água de Serviço
Indicadores de Desempenho Comercial	42	NULL	IH	Índice de Hidrometração
Indicadores de Desempenho Comercial	43	42	EM	Número Total de Economias de Água com

Comercial				Medição
Indicadores de Desempenho Comercial	44	42	ET	Número Total de Economias de Água
Sistema de Abastecimento de Água	45	NULL	NEC_SAA	Número de Economias com consumo entre 0 e 5 metros cúbicos
Sistema de Abastecimento de Água	46	NULL	NE_SAA	Número Total de Economias
Sistema de Abastecimento de Água	48	NULL	NEA_SAA	Número Total de Economias Ativas
Sistema de Abastecimento de Água	49	NULL	NERA_SAA	Número Total de Economias Residenciais Ativas
Sistema de Abastecimento de Água	50	NULL	NEAR_SAA	Número de Economias na Área Rural
Sistema de Abastecimento de Água	52	NULL	NEAAR_SAA	Número de Economias Ativas na Área Rural
Sistema de Abastecimento de Água	53	NULL	NEH_SAA	Número Total de Economias com Hidrômetro
Sistema de Abastecimento de Água	54	NULL	NL_SAA	Número Total de Ligações
Sistema de Abastecimento de	55	NULL	NLA_SAA	Número Total de Ligações Ativas

Água				Ligações Ativas
Sistema de Abastecimento de Água	56	NULL	NLRA_SAA	Número Total de Ligações Residenciais Ativas
Sistema de Abastecimento de Água	57	NULL	NLAR_SAA	Número Total de Ligações na Área Rural
Sistema de Abastecimento de Água	58	NULL	NLAAR_SAA	Número Total de Ligações Ativas na Área Rural
Sistema de Abastecimento de Água	59	NULL	NLH_SAA	Número Total de Ligações com Hidrômetro
Sistema de Abastecimento de Água	60	NULL	VAPP_SAA	Volume de Água Produzido no Período
Sistema de Abastecimento de Água	61	NULL	VACP_SAA	Volume de Água Consumido no Período
Sistema de Abastecimento de Água	62	NULL	VAFP_SAA	Volume de Água Faturado no Período
Sistema de Abastecimento de Água	63	NULL	VAMP_SAA	Volume de Água Macromedido no Período
Sistema de Abastecimento de Água	64	NULL	VAT_ETA_SAA	Volume de Água Tratada em ETA
Sistema de Abastecimento de Água	65	NULL	ERD_SAA	Extensão (km) de Rede Disponível

Sistema de Esgotamento Sanitário	66	NULL	NTERD_ES	Número Total de Economias com Disponibilizada (incluindo as não conectadas)
Sistema de Esgotamento Sanitário	67	NULL	NE_ES	Número Total de Economias
Sistema de Esgotamento Sanitário	68	NULL	NEA_ES	Número Total de Economias Ativas
Sistema de Esgotamento Sanitário	70	NULL	NERA_ES	Número Total de Economias Residenciais Ativas
Sistema de Esgotamento Sanitário	72	NULL	NEAR_ES	Número de Economias na Área Rural
Sistema de Esgotamento Sanitário	74	NULL	NEAAR_ES	Número de Economias Ativas na Área Rural
Sistema de Esgotamento Sanitário	76	NULL	NL_ES	Número Total de Ligações
Sistema de Esgotamento Sanitário	78	NULL	NLA_ES	Número Total de Ligações Ativas
Sistema de Esgotamento Sanitário	80	NULL	NLRA_ES	Número Total de Ligações Residenciais Ativas
Sistema de Esgotamento Sanitário	82	NULL	NLAR_ES	Número de Ligações na Área Rural

Sistema de Esgotamento Sanitário	83	NULL	NLAAR_ES	Número de Ligações Ativas na Área Rural
Sistema de Esgotamento Sanitário	84	NULL	ERD_ES	Extensão (km) de Rede Disponível
Sistema de Esgotamento Sanitário	86	NULL	QERP_ES	Quantidade de Extravasamentos na Rede no Período
Sistema de Esgotamento Sanitário	88	NULL	DEP_ES	Duração dos Extravasamentos no Período (soma das durações de todos os extravasamentos registrados)
Sistema de Esgotamento Sanitário	90	NULL	VET_ES	Volume de Esgoto Tratado
Sistema de Esgotamento Sanitário	91	NULL	VEC_ES	Volume de Esgoto Coletado
Sistema de Esgotamento Sanitário	92	NULL	VEF_ES	Volume de Esgoto Faturado
Reclamações de Usuário Sobre Serviço	93	NULL	QRRP_RU	Quantidade de Reclamações Recebidas no Período
Reclamações de Usuário Sobre Serviço	95	NULL	QRP_RU	Quantidade de reclamações Procedentes
Reclamações de				Prazo Médio de Solução das

Reclamações de Usuário Sobre Serviço	96	NULL	PMSRP_RU	Solução das Reclamações Procedentes
Dados Econômico-Financeiros	97	NULL	DOTED_EF	Despesa Operacional Total Excluída a Depreciação
Dados Econômico-Financeiros	98	NULL	ROL_EF	Receita Operacional Líquida
Informações de Produtividade de Pessoal	99	NULL	DPP_IPP	Despesa com Pessoal Próprio
Informações de Produtividade de Pessoal	100	NULL	DST_IPP	Despesa com Serviços de Terceiros
Informações de Produtividade de Pessoal	101	NULL	NTE_IPP	Número Total de Empregados
Informações de Produtividade de Pessoal	102	NULL	ROL_IPP	Receita Operacional Líquida

Em 05 de junho de 2014.



Documento assinado eletronicamente por **Ricardo Mendes da Silva, Técnico Superior**, em 23/06/2014, às 09:40, conforme Medida Provisória nº 2.200-2/2001.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.agergs.rs.gov.br/processos/verifica.php> informando o código verificador **0023125** e o código CRC **0C0FA880**.