

Histórico de Multas aplicadas às Distribuidoras de Energia Elétrica no RS



Ano da Fiscalização ou do Auto de Infração	Distribuidora	Multa	Assunto da Fiscalização
2012	CEEE-D	R\$ 8.697.988,65	Conformidade dos Níveis de tensão.
2012	CEEE-D	R\$ 2.245.371,61	Fiscalização dos indicadores de Continuidade do fornecimento.
2013	CEEE-D	R\$ 10.694.931,24	Fiscalização dos serviços Comerciais.
2013	AES-SUL	R\$ 564.931,08	Teleatendimento
2013	CEEE-D	R\$ 3.232.500,68	Teleatendimento
2014	AES-SUL	R\$ 2.660.688,73	Fiscalização para verificação da conformidade da atuação do agente frente a eventos climáticos adversos
2014	CEEE-D	R\$ 57.084.369,76	Fiscalização para verificação da conformidade da atuação do agente frente a eventos climáticos adversos
2014	RGE	R\$ 362.900,92	Fiscalização para verificação da conformidade da atuação do agente frente a eventos climáticos adversos
2014	RGE	R\$ 70.678,06	Fiscalização da concessão e apuração do benefício Baixa renda
2015	AES-SUL	R\$ 21.683.694,06	Fiscalização dos indicadores de Continuidade do fornecimento.
2015	CEEE-D	R\$ 15.314.516,12	Fiscalização Técnica para a verificação da manutenção do sistema de distribuição
2015	RGE	R\$ 114.147,61	Fiscalização dos indicadores de Continuidade do fornecimento.
2015	DEMEI	R\$ 13.774,73	Fiscalização dos indicadores de Continuidade do fornecimento.
2016	AES-SUL	R\$ 238.088,03	Conformidade dos Níveis de tensão.
2016	RGE	R\$ 273.711,62	Conformidade dos Níveis de tensão.
2016	CEEE-D	R\$ 1.894.447,39	Conformidade dos Níveis de tensão.
2016	AES-SUL	R\$ 2.050.163,64	Níveis de tensão - atendimento das reclamações
2016	RGE	R\$ 1.063.804,27	Níveis de tensão - atendimento das reclamações
2016	AES-SUL	R\$ 9.006.786,29	Fiscalização dos indicadores de Continuidade do fornecimento.

Histórico de Multas aplicadas às Distribuidoras de Energia Elétrica no RS



2016	CEEE-D	R\$ 6.266.900,99	Fiscalização dos indicadores de Continuidade do fornecimento.
2016	AES-SUL	R\$ 4.657.743,60	Fiscalização dos serviços Comerciais.
2016	CEEE-D	R\$ 1.314.138,52	Níveis de tensão - atendimento das reclamações
2016	CEEE-D	R\$ 65.452,37	Fiscalização dos serviços Comerciais.
2016	AES-SUL	R\$ 6.210.638,57	Fiscalização Técnica para a verificação da manutenção do sistema de distribuição
2016	RGE	R\$ 465.981,86	Fiscalização Técnica para a verificação da manutenção do sistema de distribuição
2017	AES-SUL (RGE Sul)	R\$ 14.533.491,20	Apuração de indicadores de continuidade individuais
2017	CEEE-D	R\$ 18.767.690,83	Apuração de indicadores de continuidade individuais
2017	RGE	R\$ 5.515.469,15	Apuração de indicadores de continuidade individuais
2018	DEMEI	R\$ 15.657,48	Apuração dos Indicadores da Qualidade do Serviço
2018	ELETROCAR	R\$ 1.149,11	Apuração dos Indicadores da Qualidade do Serviço
2018	CEEE-D	R\$ 6.218.481,17	Teleatendimento
2018	AES-SUL (RGE Sul)	R\$ 381.810,30	Verificação do cumprimento de determinações da ANEEL
2019	CEEE-D	R\$ 1.148.082,21	Apuração de indicadores de continuidade
2019	DEMEI	R\$ 114,80	Apuração de indicadores de continuidade
2019	RGE	R\$ 183.789,41	Fiscalização da qualidade do Teleatendimento da Distribuidora
2019	CEEE-D	R\$ 6.218.481,17	Violação dos limites dos indicadores de Teleatendimento
2019	RGE	R\$ 641.125,86	Descumprimento de decisão da Comissão Conjunta de Resolução de Conflitos das Agências Reguladoras dos Setores de Energia Elétrica, Telecomunicações e Petróleo
2019	RGE Sul (AES Sul)	R\$ 880.908,61	Verificação de cumprimento de TAC - Temo de Ajustamento de Conduta
2020	RGE	R\$ 36.522.521,63	Fiscalização da qualidade do serviço
2022	CEEE-D	R\$ 3.452.604,33	Deixar de apresentar informações à ANEEL/AGERGS
2022	CEEE-D	R\$ 29.347.578,12	Fiscalização para verificação da conformidade da atuação do agente frente a eventos climáticos

Histórico de Multas aplicadas às Distribuidoras de Energia Elétrica no RS



			adversos
2022	RGE SUL	R\$ 40.895.349,44	Devolução de faturamento a maior (13ª demanda do grupo A - 2020)
2023	RGE SUL	R\$ 30.384.654,41	Suspensão de fornecimento de energia elétrica na vigência das REN 878, 886 e 891/2020
2023	CERFOX	R\$ 116.357,84	Conexão de micro e minigeração distribuída
2023	CRERAL	R\$ 523.605,86	Conexão de micro e minigeração distribuída
2023	UHENPAL	R\$ 336.376,80	Conexão de micro e minigeração distribuída
2023	CEEE-D	R\$ 24.302.621,24	Fiscalização da qualidade do serviço
2024	CEEE-D	R\$ 6.121.583,95	Fisc. do processo de Alteração de Titularidade de usuários

Nota: Os valores das multas refletem a fase processual que se encontram (pagas, ajuizadas ou em fase recursal)