

Norteadores

Missão:

Regular a prestação dos serviços públicos delegados, mediando os interesses dos usuários, dos delegatários e do poder concedente, em benefício da sociedade e do desenvolvimento do Estado.

Visão:

Ser reconhecida como instituição de Estado, essencial para a qualificação e sustentabilidade dos serviços públicos regulados.

Valores:

- Autonomia
- Colaboração
- Ética e Integridade
- Imparcialidade
- Inovação
- Transparência
- Responsabilidade Social
- Excelência Técnica

Mapa Estratégico

Missão

Regular a prestação dos serviços públicos delegados, mediando entre os interesses dos usuários, dos delegatários e do poder concedente, em benefício da sociedade e do desenvolvimento do Estado.

Visão

Ser reconhecida como instituição de Estado, essencial para a qualificação e sustentabilidade dos serviços públicos regulados.

RESULTADOS

FORTALECER A REPRESENTATIVIDADE JUNTO AOS PODERES EXECUTIVOS, LEGISLATIVOS E PODERES CONCEDENTES

PROMOVER A SUSTENTABILIDADE DA AGERGS

GARANTIR A EFETIVIDADE DAS ATIVIDADES REGULATÓRIAS

SERVIÇOS E PARTES INTERESSADAS

PROMOVER A QUALIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS PARA A SOCIEDADE

APERFEIÇOAR SISTEMATICAMENTE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA AGERGS

DESENVOLVER NOVAS ÁREAS DE ATUAÇÃO

PROCESSOS INTERNOS

MODERNIZAR OS PROCESSOS

ALINHAR O MODELO DE GESTÃO E A ESTRUTURA ORGANIZACIONAL AOS PROCESSOS

QUALIFICAR A COMUNICAÇÃO INTERNA

INFRAESTRUTURA E CONHECIMENTO

DESENVOLVER AS PESSOAS PARA QUALIFICAR A GESTÃO E GARANTIR A EXCELÊNCIA

SISTEMATIZAR A GESTÃO DO CONHECIMENTO

ASSEGURAR A CONTÍNUA ATUALIZAÇÃO DOS SISTEMAS DE TIC