



AGÊNCIA ESTADUAL DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO RIO GRANDE DO SUL
Av. Borges de Medeiros, 659 - 14º andar - Bairro Centro - CEP 90020-023 - Porto Alegre - RS - www.agergs.rs.gov.br
CNPJ 01.962.045/0001-00

ENCAMINHAMENTO Nº 1969/2024 - DG

A Secretaria do Conselho Superior

Encaminho o expediente que trata da minuta de resolução normativa para atualizar os procedimentos de resolução de conflitos conduzidos pela AGERGS que têm por finalidade auxiliar na solução de conflitos emergentes do relacionamento entre usuários, poder concedente e delegatários de serviços públicos sob regulação desta Agência.

Atenciosamente



Documento assinado eletronicamente por **Carlos Mussi Alvim, Diretor-Geral**, em 09/10/2024, às 11:02, conforme Medida Provisória nº 2.200-2/2001.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.agergs.rs.gov.br/processos/verifica.php> informando o código verificador **0458503** e o código CRC **153ADA36**.